

Háziorvosok

Rendelési rend optimalizálás

- COVID-19 vírusfertőzéssel kapcsolatban –

KÉRJÜK SZÓRÓL-SZÓRA ELOLVASNI!

Jelen dokumentum a felnőtt, gyermek, vegyes háziiorvosi szolgálatokra és a háziiorvosi ügyeletekre vonatkozik. Az alapellátó fogászati szolgáltatók vonatkozásában más rendelkezések vannak érvényben.

A COVID19 járványra tekintettel a háziiorvosi rendelési rend optimalizálása szükséges, tekintettel arra, hogy

- a járvány leginkább az **időseket veszélyezteti** (így a 65 év feletti orvosokat, nővéreket)
- továbbá az életvitelt jelentősen korlátozó, **súlyos krónikus betegséggel élőket veszélyezteti**
- a testközeli betegtalálkozások révén az **orvosok, nővérek a járvány egyik fő vektorai**
- az orvosok, nővérek a **járvány elleni küzdelem kiemelt szereplői**

Az emberi életetek védelme, a járvány elleni eredményes fellépés érdekében 2020. 03. 15-én az alábbi miniszteri utasítás született:

„**közvetlen betegellátásban** (orvos/szakdolgozó/egyéb egészségügyi dolgozó-beteg közötti személyes találkozásban) **csak 65 év alatti kollégáik** vegyenek részt annak érdekében, hogy védjék az epidemiológiai adatok alapján a sérülékeny csoportnak tartott 65 év feletti kollégák életét és egészségét”

„az Ön által vezetett intézmény/ellátó összes olyan betege megkapja az értesítést arról, hogy a 2020.03.16-tól **tervezett egészségügyi ellátása** csak akkor kerül elvégzésre, ha arra **sürgős szükség miatt** (életveszély vagy tartós egészségkárosodás elkerülése érdekében) kerül sor”

OPTIMALIZÁLÁS SZEMPONTJAI

A fenti járványügyi szempontok és utasítás megvalósítása érdekében a háziiorvosok rendelési rendjében végrehajtott **optimalizálás főbb pontjai**:

- **az életkoruk vagy súlyos krónikus betegségük miatt veszélyeztetett kollégák ne érintkezzenek beteggel!**
- **az orvos-beteg kontaktusok számát minimalizáljuk!**
- **a rendelkezésre álló védőfelszerelések felhasználása igazodjon a korlátos erőforrásokkal történő felelős gazdálkodás elvéhez!**

OPTIMALIZÁLÁS LÉPÉSEI

Az optimalizálás során a fenitiek teljesítése érdekében tett **lépések**:

- **táv-konzultációs megoldások bevezetése**
 - személyes betegtalálkozás alól felmentett orvosok és szakdolgozók telefonon és elektronikus csatornákon keresztül folytassanak a beteggel anamnézis-felvételt, edukációt, e-recept rendelést
 - sürgős szükség kivételével a szakorvosi konzíliumok során a házi orvosok távkonzultációt válasszanak a szakorvossal ahelyett, hogy a beteg menne el személyesen a szakorvoshoz
- **fontolják meg a közvetlen betegellátást végző praxisok erőforrásainak összevonását**
- **az adott régióban dolgozó 65 évnél fiatalabb orvosok, szakdolgozók ügyeletbe történő berendelése is megengedett, amennyiben ezt az adott terület humán erőforrás viszonyai megkövetelik**
- **folyamatban van önkéntes orvosok, szakdolgozók, egészségtudományi képzésben részt vevő hallgatók átirányítása az akut betegellátásba.**
- **légúti tüneteket mutató betegek rendelőtől, más betegektől és ellátó személyzettől „távoltartása”**
 - amennyiben lehetséges, az ő távkonzultációs ellátásuk (pl. nehézlégzést nem mutató légúti tünetes betegek személyes vizsgált nélküli hazaküldésének lehetősége és távkonzultációs ellátása)
 - szükséges személyes ellátás esetén többi betegtől elkülönített ellátásuk szigorú infekció kontroll mellett
 - otthonában lévő, akután nehézlégzést mutató beteg vizsgálata során körültekintő infekció-kontroll biztosítása, vagy ha ez nem lehetséges, akkor OMSZ hívása otthonukból kimozdulni nem tudó krónikus betegek gondozása távkonzultáció keretében, illetve személyes ellátásukhoz akut légúti panaszokkal érkező betegekkal nem találkozó orvos, szakdolgozó bevonása
- **kérjük, hogy a gyógyszer-készletek gazdaságos kihasználása végett amennyiben tartós gyógyszeres terápiában részesülő pácienseik számára több hónapra elegendő gyógyszert rendelnek, úgy havonkénti adagot külön-külön vényre írják fel**

A Nemzeti Népegészségügyi Központnak az új típusú koronavírusra vonatkozó eljárásrendje alapján

- a COVID-19 fertőzés gyanúját a házi orvos illetve házi gyermekorvos állapítja meg
- amennyiben COVID-19 fertőzésre gyanús beteget észlel, a házi orvos illetve házi gyermekorvos értesíti a területi népegészségügyi hatóságot a járványügyi intézkedések foganatosítása céljából
- amennyiben úgy ítéli meg, hogy kedvező általános állapota folytán a beteg otthonában kezelhető, úgy értesíti az Országos Mentőszolgálatot területen történő légúti diagnosztikai mintavétel céljából. Az Országos Tisztifőorvos tájékoztatója alapján ez nem a sürgősségi ellátás része, ezért nem feltétlenül a kérés napján történik meg a diagnosztikai célú mintavétel.
- A járványügyi intézkedés hatálya alá tartozó páciensek keresőképtelensége igazolható 7-es keresőképtelenségi kóddal, Z29.00 BNO-kóddal.

A személyes ellátást biztosító rendelőhelyiségek működtetésével kapcsolatos általános eljárásrend:

- törekedni kell a közterületen történő várakozás kialakítására
- amennyiben – például az időjárási körülmények miatt – ez nem lehetséges, úgy a váróterem előkészítése – amennyiben székek vannak, az ülőhelyek minimális távolsága legyen 2 méter
- a váróterem és a rendelő bútorzatának, felszerelésének a minimalizálása, a napi fertőtlenítés megkönnyítése érdekében
- olyan helyiség kialakítása, ahol a civil ruházat tárolása, az átöltözés megoldható
- olyan helyiség kialakítása, ahol szükség esetén egy fertőző beteg elkülöníthető
- felirat a bejáratnál: légúti fertőzés, láz, koronavírusos kontakt, 14 napon belül külföldön járt személy nem léphet be a váróterembe (csak ha erre háziorvosi engedélyt kap)
- gyermekpáciensek esetén a lázas, de koronavírusra nem gyanús eseteket ütemezetten ellátni, a váróhelyiségben egyszerre maximum 3 beteg tartózkodhat
- gyermekként egy kísérő megengedett. Felnőttekkel kísérő csak kifejezetten indokolt esetben jöhet.
- napi protokoll
 - civil ruházat teljes lecserélése
 - egyszerhasználatos kötény (ha van)
 - légzésvédelem protokoll szerint
 - minden beteg után kézfertőtlenítés, vagy alapos szappanos kézmosás
 - vizsgálóágyon egyszerhasználatos lepedő, vagy minden beteg után az ágy felületfertőtlenítése
 - amennyiben lázas, de koronavírusra nem gyanús beteget kell vizsgálni, az a napi betegforgalom után, dedikált időben, elkülönítetten, rendelőn kívüli várakoztatással, teljes védőfelszerelésben történjen, a betegen pedig legyen sebészi szájmaszk
 - nap végén az egészségügyi személyzet által felületfertőtlenítés (leginkább használatban lévő felületek: asztal, billentyűzet, egér, telefon, székek, vizsgálóágy stb.)
 - átöltözés civil ruhába – elkülönített helyiségben, a rendelői ruha mosása 60 fokon
 - alapos kézmosás, arcmosás
- koronavírusra gyanús beteg rendelői/otthoni vizsgálata TILOS! (Kivéve életveszély)
- lázas, köhögős, külföldön járt, de koronavírusra nem gyanús beteg otthoni vizsgálata KERÜLENDŐ, távkonzultáció útján történő ellátásuk javasolt!
- Amennyiben koronavírusra gyanús beteg kerül a rendelőbe, azonnal elkülönítendő! A beteg távozása után a záró fertőtlenítésig más nem használhatja azokat a helyiségeket, ahol a beteg megfordult, amelyeket használt!

TOVÁBBI SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?

Amennyiben további kérdés merül fel Önben, az alábbi elérhetőségeken állunk az Ön szíves rendelkezésére:

- telefonszám: 06 80 277 455 és 06 80 277 456
- emailcím: koronavirus@bm.gov.hu
- honlap: <https://koronavirus.gov.hu/>
- facebook oldal és messenger: <https://www.facebook.com/koronavirus.gov.hu/>

Nagyon számítunk további helytállásukra abban az embert próbáló helyzetben, amit az új típusú koronavírus okozta világjárvány jelent! Köszönjük lelkiismeretes munkájukat és kitartásukat!