

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2024. május 28-ai ülésére

<u>Tárgy:</u>	Beszámoló a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2023. évi munkájáról
<u>Előadó:</u>	Horváth Zsolt polgármester
<u>Az előterjesztést készítette:</u>	Ráthgéberné Laposa Tünde polgármesteri referens
<u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u>	dr. Boldoczki Krisztina jegyző
<u>Előterjesztést véleményezi:</u>	Oktatási-, Kulturális-, Egészségügyi-, Szociális, Ifjúsági és Sport Bizottság
<u>Ügyiratszám:</u>	DFV/1845-2/2024.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc. tv.) és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának jogköreit.

A Szoc. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szoc. tv. és a Gyvt. hivatkozott rendelkezése alapján Jung Katalin, a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője elkészítette az intézmény 2023. évi munkájáról szóló éves beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Dunaföldvár, 2024. május 17.

Horváth Zsolt sk.
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2023. évi munkájáról készült beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Horváth Zsolt - polgármester
Jung Katalin - intézményvezető

Erről értesül:

1. Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ
2. Polgármesteri referens

**Dunaföldvár Család és- Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

7020 Dunaföldvár, Kossuth L. u. 14.

Tel: (75) 541-067

daszk@dunafoldvar.hu

Gyj/86-1/2024

Dunaföldvár Város Képviselő Testülete

részére

Dunaföldvár, Kossuth L. u. 2.

Tárgy: Beszámoló 2023 évről

Tisztelt Képviselő Testület!

DUNAFÖLDVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL JKTATÓ	
Érkezett: 2024 MÁJ 07.	Érk. szám: 6157/2024
Szám: 87/845-1/2024	Ügyintéző:
Kérelmező: <i>Katalin Jung</i>	

A Dunaföldvári Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ elkészítette a 2023. évről a beszámolóját. Kérem a képviselő testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Dunaföldvár, 2024. 05.06.



[Handwritten signature]

Jung Katalin

intézményvezető



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

2023. évi beszámoló

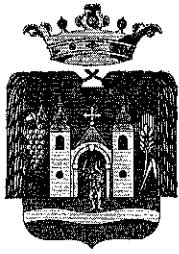
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámoló alapját az elmúlt év során készített kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes tapasztalataim adják.

Az Intézmény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az 1997 XXXI Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM és 15/1998 (IV.30) NM. rendelet alapján az alábbi szociális és gyermekjóléti tevékenységet végzi:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- Idősek Nappali Ellátása
- Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat
- Tanyagondnoki szolgálat

Idősek Nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A szolgáltatási elemek

Tanácsadás

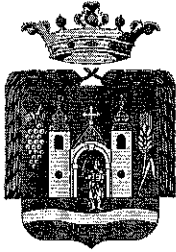
Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. / egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybevételére motiválás, konfliktuskezelési tanácsadás, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; felvilágosító előadások /

Esetkezelés

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.: hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítség nyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal, munkaügyi központtal.

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.: gyógyszerelés, személyi higiénében segítség nyújtás, , segítség étkezésben, bevásárlás, receptíratás, RR/VC/testsúly mérés, gyógytorna, mentális gondozás.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgalat és
Alapszolgalatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Felügyelet

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani: közüzemi számlák fizetése, mosás, bevásárlás.

Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. kézműves foglalkozások, zeneterápia, társas kapcsolatok segítése.

Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg. – szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvény fejtés, közös főzés, csoportfoglalkozások generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét).

A tevékenységünk gondozás, felügyelet, tanácsadás készségfejlesztés és háztartási vagy háztartást pótló tevékenységek teszik ki. / Heti rendszerességgel gyógytornát, lelki gondozói órát és film és gyalogoló klubot is szervezünk. /



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Idősek Nappali ellátás adatai

Megállapodások száma: 52 db

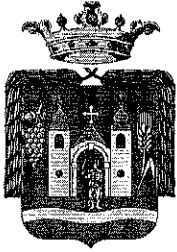
Igénybevevők kor szerinti megoszlás alapján:

1.	65 évnél fiatalabb	13 fő
2.	65 évnél idősebb	39 fő
3.	szenvedély beteg	12 fő
4.	krónikus betegség a korára való tekintettel	39 fő
5.	Pszichiátriai beteg	3 fő
6.	Fogyatékosága miatt	7 fő
7.	Hajléktalan	5 fő

2023-ben ellátásba vettek száma 18 fő. az ellátásból kikerült 10 fő. 2023-ban az átlagos létszám 28 fő. Az igénybevevők mindegyike önellátásra részben képes. Házi segítségnyújtásban nem részesül senki, étkezést is igénybe veszi 16 fő.

Általában mindennap igénybe veszi szolgáltatásunkat 19 fő, 33 Fő pedig csak különböző programokra jár. /ismeretterjesztő előadások, filmklub, lelkipásztori óra, gyógytorna, gyalogoló klub/ Ősztől új foglalkozás került bevezetésre a gyalogoló klub, amihez a speciális botokat pályázati forrásból vásároltunk meg. Csatlakoztunk az országos hálózathoz, több általuk szervezett programon is részt vettünk. A Nordic Walking hagyományos gyaloglás speciális botokkal, melyek hasonlóak a sí- vagy sífutó botokhoz. A Nordic Walking nagyon egyszerű mozgásforma, de nagyon hatékony módja annak, hogyan tartsák meg erőnlétünket a igénybe vevők. Szintén pályázati forrásból valósítottuk meg az egészségnapot, ahol vérnyomás mérés, koleszterin, triglicerid, vércukor, vér oxigén mérés mellett sor került magasság illetve testsúlymérésre is. Ez igen népszerű volt, ezért tervezzük, hogy ezt is negyedévente megismételjük. . Ezek a programok jól beváltak, igénylik a gondozottak, a város lakosai részére is nyitottak. A jeles ünnepekre kézműves foglalkozásokkal készültünk. A tavalyi évben megrendezésre került az Idősek Világnapja, és egészségnap is.

Együttműködésünk a Támogató Szolgálattal jó. Fentieknél megfelelően a tanyagondnok különböző rendezvényekre szállított, /felváltva a Támogató Szolgálattal, filmklub,



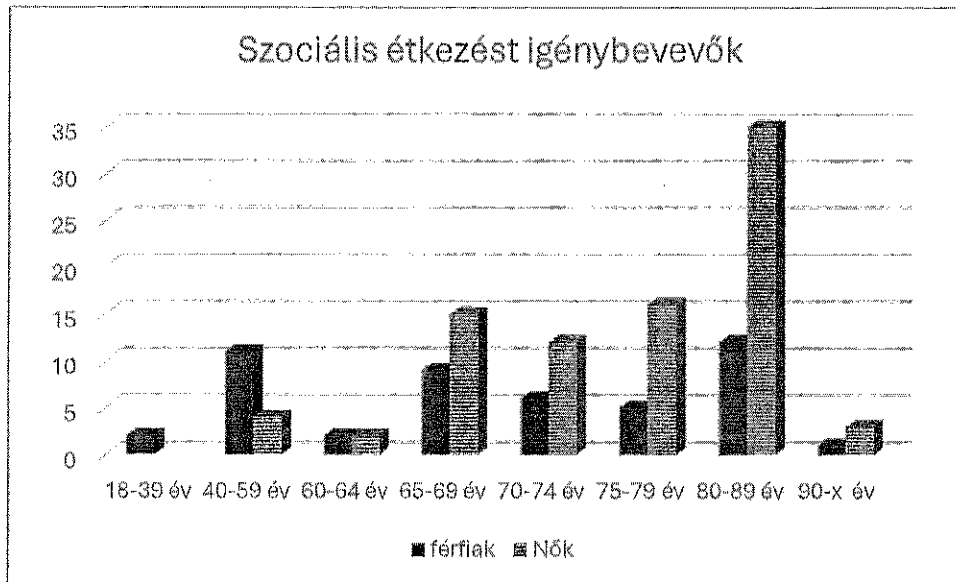
Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

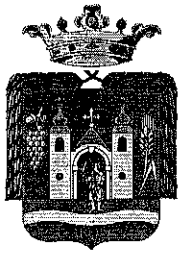
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

lelkigondozói óra, gyógytorna /, Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kapott a szabadidős tevékenysége szervezése, különböző programok, rendezvények szervezése, valamint az életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás.
Hideg időben Dunaföldvár Város Önkormányzata a hajlék nélküli személyek nappali tartózkodását intézményünkben oldja meg szükség esetén meghosszabbított nyitvatartással. Biztosítjuk részükre a fürdést, és mosási lehetőséget is.

Étkeztetés

Intézményünk az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az ellátottak nagy része idős korú, egészségügyi állapotuk miatt igénylik ezt a szolgáltatást. A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. §, illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza





**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. §, illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza. Igénybe vevők megoszlása alapján életkora alapján jogosult 114, Egészségi állapota: 16 Fő, hajléktalansága miatt: 5 fő. Kiszállítást kér: 120 fő. Diétás étkezést jelenleg egy fő kér. Szerződésünk a Napsugár Idősek Otthonával van, cukorbetegeknek, epéseknek biztosítanak diétás étkezést.

A személyi térítési díjat az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelme alapján számítjuk. Az igénybe vevők közül 135 Fő fizet térítési díjat, ebből csökkentett térítési díjat fizet jövedelme alapján: 65 Fő, 2023évben az étkezést átlagosan: 115 Fő vette igénybe.

2016. október 01 óta A Vár étterem biztosítja az étkeztetést két menü választási lehetőséggel. A kiszállítási és mosogatási feladatokat átvállalták így ezzel csökkentek feladataink. Az 1/2000. SZCsM. rendelet alapján 1 fő szociális asszisztens alkalmazását írja elő.

Házi segítségnyújtás

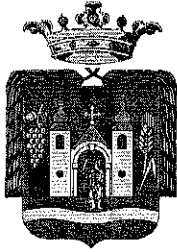
A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete kielégítése biztosított legyen.

Gondozási szükségletfelmérés alapján, a háziorvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik az egyénre szabott gondozás. A hatályos jogszabály, maximum 4 óra gondozási időt engedélyez, ha 4 órán túli a vizsgált személy gondozási szükséglete, idősothoni ellátásra jogosult, amit azonban nem köteles igénybe venni.

A 2023. évben jelentős módosítások a szakmai szabályozásban nem volt.

A házi segítségnyújtás adatai

A Megállapodások száma: 21 db. Az ellátottak közül szociális segítségre jogosult: 0 Fő. Napi rendszerességgel kér gondozást: 17 Fő, a többi igénybe vevő másnaponta, heti 2-3 alkalommal 4 Fő, illetve sze. vásárlásban, takarításban és ügyintézésben, mosdatásban kéri segítségünket. Az intézmény által biztosított étkezést igénybe vette: 9 Fő. Hétfévén a szolgáltatás szünetel,

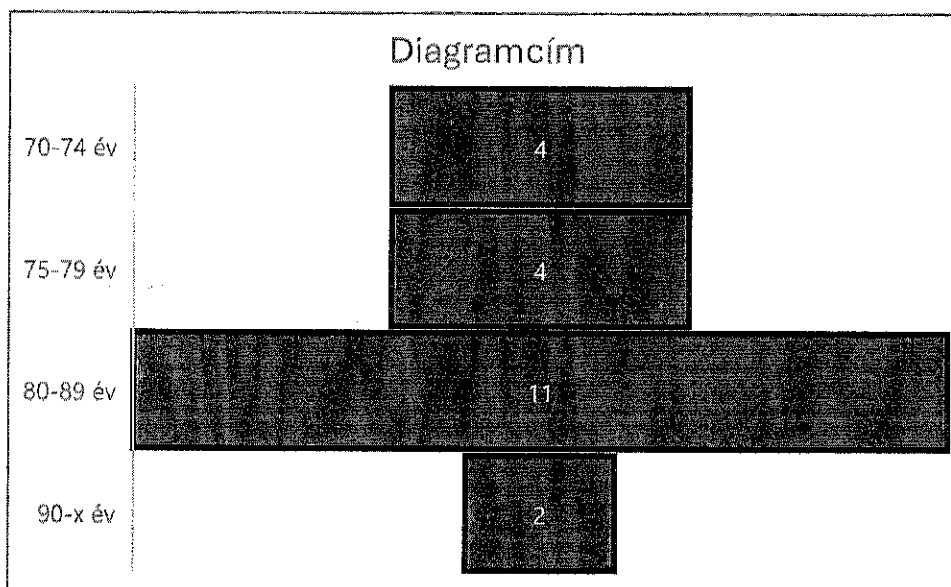


Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

ilyenkor a család a gondozást megoldja. 2023 évben az átlagléttszáma személyi gondozás 19 Fő, szociális segítség esetén 0 Fő.

Igénybevevők életkori megoszlása:



Tevékenységek:

A lakó környezet higiénia megtartásában való közreműködés:

- takarítás: 19 fő
- mosás: 8 fő
- vasalás: -

Háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás: 19 fő
- segítségnyújtás az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében: 12 fő
- mosogatás: 19 fő



Dunaföldvár Család- és Gyermejköléti Szolgalat és
Alapszolgáztatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

- ruhajavítás: -
- közkútról, fürtkútról vízfordás: -
- befűtés, tüzelő behordása a kályhához: 2 fő
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés: 21 fő
- kísérés: -

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában 3 fő.

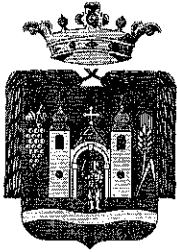
Személyi gondozás keretében:

Ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Mentális tanácsadás, információnyújtás, tanácsadás: 15 fő
- Családdal ismerősökkel való kapcsolattartás segítése: 7 fő
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés: -
- ügyintézés az ellátott érdekében: 19 fő

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés: 14 fő
- öltöztetés: 16 fő
- ágyazás, ágyhúzás: 16 fő
- inkontinens beteg ellátása: 7 fő
- haj, köröm, arcszörzet ápolása: 10 fő
- száj, fog, protézis ápolása: 1 fő
- etetés, itatás, folyadék pótlás: 18 fő
- mozgatás ágyban: 5 fő
- felületi sebkezelés: 5 fő



Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgalat és
Alapszolgalatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

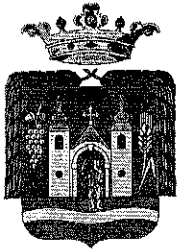
- decubitus megelőzés: 4 fő
- gyógyszerek kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése: 20 fő
- vérnyomás mérés és vc. mérés: 20 fő
- hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül: 6 fő
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használat betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás: 6 fő
- A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése: 7 fő

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény.

Az igénybevevők közül:

- Szenvedélybeteg: 0 fő
- Pszichiátriai beteg: 1 fő
- Fogyatékossgal élők: 1 fő
- krónikus betegséggel élők: 21 fő

A feladatot 3 fő dolgozó látja el, a három fő szociális ápoló és gondozó végzettséggel rendelkezik. Ellátottjainkra jellemző, hogy főleg az idősebb korosztályból 80 életév felett veszik igénybe szolgáltatásunkat. A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitele fenntartásában. A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete a reggeliztetés-ebéltetés, bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, fürdetés, mosdatás, a lakókörnyezet rendbetétele, hivatalos ügyek intézése, ebben kérnek segítséget. Az azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos



Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.

Tanyagondnoki szolgálat

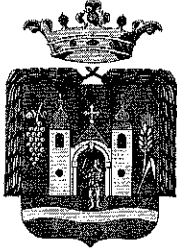
A tanyagondnoki szolgáltatás célja a Dunaföldvár lakott külterületeinek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. Dunaföldvár külterületének legtávolabbi pontja 5 km-re van a település központjától. A tanyabusszal nyújtott szolgáltatás célja az ezen jellegzetességekből adódó hátrányok csökkentése.

A Szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is aktívan részt venni.

A tanyagondnoki szolgáltatás 1 fő közalkalmazott útján ellátja a településen jelentkező feladatokat, a többi, a településen működő szociális szolgáltatásokkal egymást kölcsönösen kiegészítve.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:

Közreműködés az étkeztetésben: Az Önkormányzat a szociális étkeztetés feladatot vállalkozóval kötött szerződés útján látja el, biztosítva a külterületen élők részére az ebéd kiszállítását. A tavalyi évben 5 fő külterületen lakó igénybevevőnek a tanyagondnok szállította ki az ebédet. Az 5 fő idős ember, akinek fontos a tanyagondnokkal való napi kapcsolattartás.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

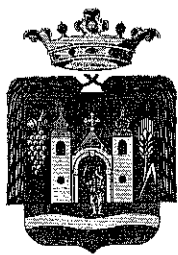
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Közreműködés a házi segítségnyújtásban:

A házi segítségnyújtás feladatát a Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ által foglalkoztatott gondozók útján látja el. Tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtás és a tanyagondnok által nyújtott szolgálat keretében ellátandó feladatok egy köre gyakorlatilag megegyezik, ugyanakkor a házi segítségnyújtás körében ellátandó feladatok egy részéhez megfelelő képzés szükséges, így a tanyagondnok azon feladatok ellátásában működik közre, melyek képzés nélkül is végezhetőek, így különösen a ház körüli feladatok ellátásában, bevásárlásban, számlák befizetésében, postai küldemények feladásában, felvételében, gyógyszerkiváltásban. A két szolgálat tekintetében nagyon fontos, hogy feladataikat kölcsönösen együttműködve látják el. A gondozónő (k) a településen dolgoznak, gyakran kérik a tanyagondnoki szolgálat segítségét az idős rendezvényekre, orvoshoz történő szállításában, illetve a gondozónők szállítását a külterületen lakó ellátottakhoz. A szakképzést nem igénylő feladatokat pedig napi rendszerességgel végzi a tanyagondnok.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában:

A tanyagondnok feladata a településen élő lakosokkal való beszélgetés során a további alapszolgáltatási pl. étkezés, nappali ellátás iránti igények felmérése és továbbítása az Alapszolgáltatási Központ felé, illetve a megszervezésben való közreműködés. A tanyagondnok fontos feladata az Szt. értelmében, mint jelzőrendszeri tag a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén szakemberek szállítása. Jelzőrendszeri tagként, nemcsak a gyermekek, hanem felnőttek, idősök krízishelyzetbe kerülésekor is köteles jelzéssel élni. A tanyagondnok a tavalyi évben két alkalommal élt a jelzési kötelezettségével a családsegítő szolgálat felé. Rendszeres szállítja a védőnőket és a családsegítőt családlátogatásra. Közvetített ellátási igényt szociális étkezés, illetve nappali ellátásra is.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejköléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

1.4. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása:

a) Háziiorvosi rendelésre szállítás

A tanyagondnoki szolgáltatás egyik kiemelten fontos feladata a szolgáltatást igénylő lakos orvosi ellátáshoz való hozzájutása, Dunaföldvár területén működő, igény szerint a választott háziiorvosi rendelésre való szállítása.

A tavalyi évben a háziiorvoshoz szállítás hetente, vagy akár heti több alkalommal is felmerülő feladat volt.

b) Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás

A feladat magába foglalja Dunaföldvár területén működő fogorvosi rendelésre, vérvételre, és védőnői tanácsadásra történő szállítást, illetve szakorvosi ellátásra Dunaföldvár 30 km-én belül. Ez alaklomszerű feladat, évente 4-5 alkalommal kerül rá sor. Az igénybevevők egészségi állapotuk miatt ezt más eszközzel ezt megoldani nem tudják.

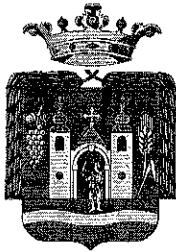
c) Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Gyógyszerkiváltásra a településen működő két gyógyszertárban van lehetőség. A tanyagondnok hetente kétszer összegyűjtve az igényeket gondoskodik a gyógyszerek kiváltásáról és annak kiszállításáról. Azon személyek részére, akiknek gyógyászati segédeszközre van szüksége, segítséget nyújt a beszerzés helyének felkutatásában, a beszerzés lebonyolításában, és akár a gyógyászati segédeszköz kiszállításában. A tavalyi évben főleg a gyógyszerek kiváltása heti rendszerességgel történtek.

1.1.5. Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása

a) Óvodába, iskolába szállítás

A Dunaföldvár Eszterlánc Óvoda 4, az általános Iskola pedig két telephelyen működik. A gyermekek rendszeres iskolába, óvodába történő szállítása a tömegközlekedés hiányosságai miatt csak részben megoldott. Így a tanyagondnok igény esetén részt vehet az adott nevelési évben és tanévben a gyerekek intézménybe történő szállításában. A nyári szünetben



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

ugyanakkor az ezt igénylő nyári ügyeletet igénybe vevők részére végezhet szállítási feladatot a tanyagondnok. Erre nem volt a tavalyi évben megkeresés.

b) Egyéb gyermekszállítás

Rendezvényekre, kirándulásokra, versenyekre, egyéb gyermekprogramokra igény esetén a tanyagondnok szállítja a gyerekeket. A tavalyi évben erre két alkalommal került sor. A nyári szünetben besegített a nyári táborozók programokra való szállításába.

1.2. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai

1.2.1. Közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

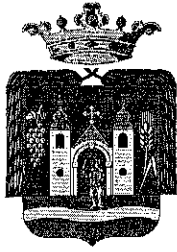
Az Önkormányzat által szervezett közösségi rendezvények szervezésében, lebonyolításában, az ahhoz szükséges beszerzési feladatok ellátásában, fellépők szállításában a tanyagondnok is közreműködik. A tavalyi évben az intézmény által szervezett Idősek Világnapjában közreműködött a tanyagondnok.

1.2.2 Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

A tanyagondnok segítséget nyújt az egyéni hivatalos ügyek intézésében. E feladatkörében segítséget nyújt a hozzá fordulók részére abban, hogy ügyükkel mely szervhez fordulhatnak, és amennyiben ezt igénylik, az ellátottak részére az ügy elintézésben, így különösen a kérelmük benyújtásában is segítséget nyújt. A részére eljuttatott lakossági igényeket továbbítja az Önkormányzat számára. A tavalyi évben ezt a feladatot rendszeresen végezte a tanyagondnok.

1.2.3. Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésében közreműködés

Az egyéb lakossági szolgáltatások körébe olyan feladatok tartoznak, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Például:

- Nagybevásárlás. A településen tartós fogyasztási cikket árusító üzlet, bevásárlóközpont is található, ezért a tanyagondnok segítséget nyújt a hazaszállításban, természetesen csak a kisebb tartós fogyasztási eszközre vonatkozik. Illetve szükség esetén az arra rászorulóknak részére bevásárol. Ezt kedvelik a külterületen lakók, van, aki maga végzi a nagybevásárlást, van, akinek pedig a tanyagondnok előre megadott lista alapján.
- Egyéb szállítási feladatok, valamint a tömegközlekedéshez való hozzájutás biztosítása. Ez heti rendszerességgel végzi a tanyagondnok.

1.2. 4. Mozgáskorlátozottak szállítása

Településünkön működik Támogató szolgálat, a mozgáskorlátozottak ellátását főleg ők végzik. Igény szerint a Tanyagondnoki Szolgálat ebben segítséget nyújt, főleg gépjármű meghibásodás esetén.

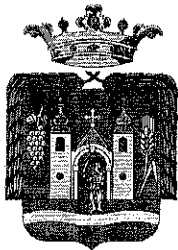
1.3. Önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

a) Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

A szolgáltatást nyújtó közreműködik az önkormányzati információk közvetítésében a lakosság részére. E feladatkörében eljuttatja az önkormányzati hirdetményeket, meghívókat, leveleket, szórólapokat a lakosság részére. Erre a tavalyi évben nem volt szükség.

b) A tanyagondnok által nyújtott szolgáltatás működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása

A tanyagondnoki szolgáltatás működéséhez szükséges biztosítani a tárgyi feltételeket is. Ez jelenti elsősorban a feladat ellátásához használt gépjármű folyamatos üzemképes és a feladat ellátásához megfelelő állapotban tartását. Ennek érdekében a tanyagondnok gondoskodik az üzemanyag beszerzéséről, valamint a gépjármű takarításáról, szervizeléséről.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Lényeges továbbá a feladat ellátásához szükséges dokumentációk (menetlevél, munkanapló) folyamatos, naprakész vezetése.

c.) Település szempontjából fontos információk, hírek gyűjtése, közvetítése:

A fenntartó által meghatározott közösségi programokról tájékoztatást nyújt a lakosság részére, szórólapok kiosztása közvetlenül a lakosok felé, ösztönzés a programokon való részvételre.

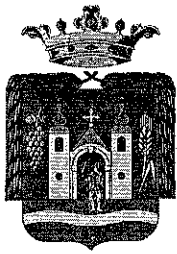
A tanyagondnok jelzőrendszeri tagként való kompetenciái, feladatai

A tanyagondnoki szolgálat a folyamatos kapcsolattartás és hatékony információáramlás érdekében a szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosítja, illetve a „jelzőrendszer” tagjaként működik közre. A tanyagondnok szükség esetén a segítséget igénylőket a fogadóórára szállítja. Munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a szociális intézményhálózat munkatársainak. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről. A tavalyi évben egy külterületen élő idős beteg esetében jelzett, és értesítette a hozzátartozót.

d.) Egyéb, kötelező feladaton túl, szabad kapacitás terhére vállalt feladatok:

Szükség esetén kirándulásokban szállítási feladatok, Programok szervezése. A tanyagondnok az élelmiszerbank általi élelmiszermentő akcióban, az élelmiszer szállításban napi szinten részt vesz. Ezenkívül a tavalyi Pannónia Bio Zrt által biztosított adományok közvetítésében is aktív szerepet vállalt. / csomagok és melegétel lakóhelyre történő szállítása/

A 2023-es évben a gépjármű 13.789 km futott, ebből tanyagondnoki tevékenységre fordított km összesen: 13.9 km, ellátott személyek száma 163 fő volt. Az LBL-700 helyettesítő gépjárművel tanyagondnoki tevékenységre fordított km összesen: 436 km.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szociális és gyermekjóléti szolgáltatás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 1997. évi XXXI Gyvt. és az 15/1998 (IV. 30) NM. rendelet módosításai, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete szabja meg.

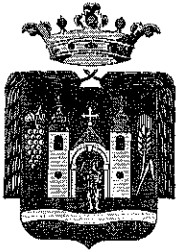
Családsegítés

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítő szolgáltatás célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítés nyitott intézményként működik, szolgáltatásait a település ellátási területén élő, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló igénybe veheti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybe vehetők személyes jelentkezéssel és kapcsolatfelvétellel, valamint a más intézmények és személyek javaslata, jelzése alapján felkutatott családok, egyének együttműködésével.

A tavalyi évben családsegítés keretében egy családot gondoztunk.

A családsegítő tevékenysége:

A családsegítő tevékenységi körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítségnyújtás, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható (pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevitelével kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, megváltozott munkaképességűek ellátásaival kapcsolatos ügyintézés, segélyezéssel



Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

kapcsolatos ügyintézés, hozzátartozói ellátások igénylése, foglalkoztatással kapcsolatos problémák segítése, családi-kapcsolati problémák kezelése, iratszerkesztés, adományozás).

Kihülés miatt a tavalyi évben nem érkezett jelzés.

Eseti gyámság:

Eseti gyám az a személy, aki a természetbeni formába nyújtandó családi pótlék kezeléséről gondoskodik.

A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indíthat és ez esetben eseti gondnokot is kirendel. 2023. évben a családsegítőnek nem volt megbízása a gyámhivataltól.

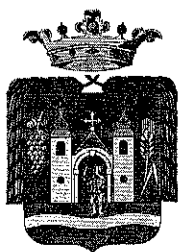
Gyermejjóléti Szolgálat

A szolgáltatás célja, feladatai

A Gyermejjóléti Szolgálat a gyermek családban történő optimális nevelkedését segíti elő, és a már kialakult probléma esetén a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik. Feladata Dunaföldváron élő valamennyi gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása.

A gyermejjóléti szolgáltatásban végzett gondozási tevékenységet az alábbi táblázat adatai szemléltetik:

család	Alapellátás	Védelembevétel	Nevelésbe került	Átmeneti gondozásba került
Dunaföldvár	44	21	0 gyermek	0 család



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

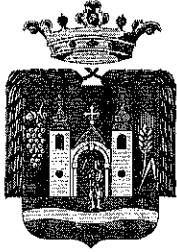
Gyermekek kora alapján:

0-2 éves gyerekek száma:	8
3-5 éves gyerekek száma:	27
6-13 éves gyerekek száma:	52
14-17 éves gyerekek száma:	29

Az új ellátások főleg a jelzőrendszeri tagok kezdeményezésére indult, illetve hatósági megkeresésre. A legtöbb jelzés évek óta az egészségügyi, közoktatási intézményekből és állampolgároktól érkezik. A jelzések főleg nevelési, családi konfliktusok, válás miatti kapcsolattartási problémák miatt érkezik. A közoktatási intézmények iskolai hiányzások és magatartásbeli problémák miatt keresik meg intézményünket. Az érintett gyermekek pszichiátriai, és egyéni pedagógia megsegítése mellett is felmerülnek integrációs problémák az oktatási intézményekben, melyek szintén e gyermekek egyre súlyosbodó és sokszor kezeletlen pszichés állapotát mutatják.

A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

Városunkban is jellemző a szociális, mentális és gyermeknevelési problémák fokozott megjelenése. Megfigyelhető, hogy a hozzánk forduló családok nagy részénél jellemző volt e problémák együttes, olykor halmozott megjelenése. A problémák összetételét tekintve nincs jelentős változás az előző évi adatokhoz képest, továbbra is jelentős a gyermeknevelési, családon belüli konfliktusból, megromlott kapcsolatokból adódó probléma. Az előző évekhez képest csökkent a gyermekintézménybe való beilleszkedési és magatartásbeli zavarok miatt gondozásba került gyerekek száma, viszont nőtt a kapcsolati erőszak és konfliktusok miatti esetek száma. A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő családoknál szinte minden esetben többrétű problémával találkoznak a családsegítők. A többnyire „tünethordozó” gyermekek



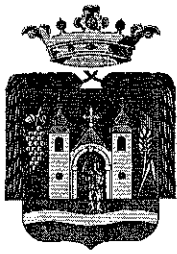
Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

kívül szinte minden családtag érintett a pozitív irányú változtatások szükségessége tekintetében. A szülők számára is igyekszik a családsegítő megtalálni és felkínálni a személyre szabott segítséget. Minden esetben a család egészét kell tekinteni, hiszen ekkor válhat eredményessé a gondozási folyamat. Hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex, széles körű tevékenység, ahol a problémák megoldásában a „kis lépések” elve érvényesül. 2019-től intézményünk pszichológiai tanácsadással, család és párterápiával bővült. A két új speciális szolgáltatással komplexebbé tudjuk tenni szolgáltatásainkat, megkönnyítve a dunaföldvári családok helyzetét.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	4	4
Családi-kapcsolati konfliktus	5	10
Családon belüli bántalmazás	15	15
Elhanyagolás	10	10
Gyermeknevelési	6	16
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	13
Szenvedélybetegség		3
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő	1	4
Egyéb	1	1
Összesen	44	88



**Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

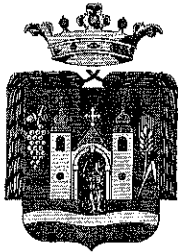
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus heti 8 órában nyújtott intézményünknel pszichológiai tanácsadást, amit ebben az évben a Pannónia Bio Zrt finanszírozott. A megkeresések az iskolából, az óvodából és védőnőktől, gyermek háziórvostól, és családoktól érkeznek. A Család és Gyermejjóléti Szolgálat a többi intézményhez hasonlóan a pszichológus egyrészt a gyermekek egyéni és csoportos terápiájában, szülőkonzultációban, esetszótársításokon vesz igénybe, valamint hatósági intézkedések esetén a javaslatok előkészítésében, esetszótársítás megerősítésében. A családsegítők felé támogató szerepet tölthet be. Eddigi tapasztalataink szerint igénylik a pszichológus munkáját, és a gyerekeknek, szüleinek nagy segítség.

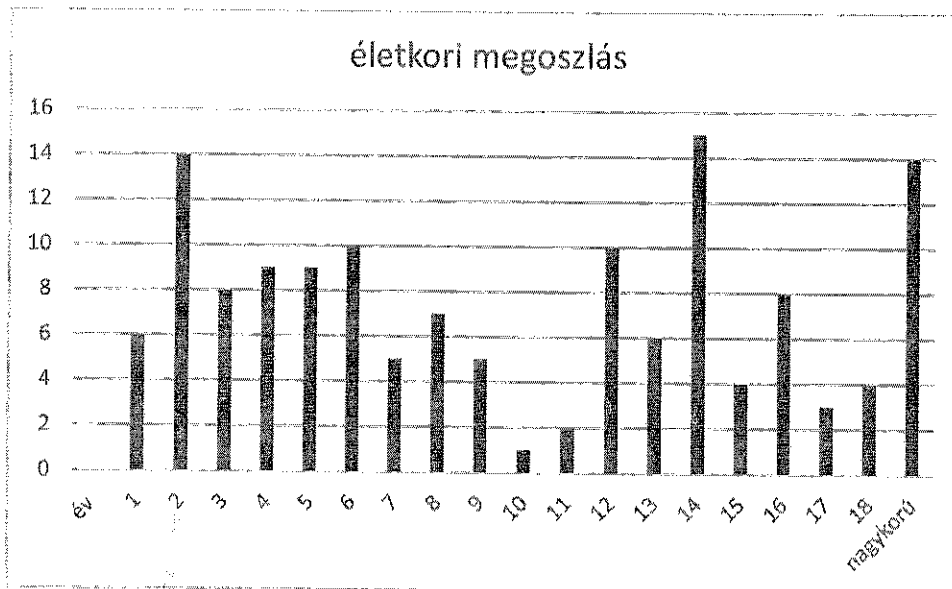
Munkája során gyermek egyéni pszichés támogatására került sor, minden esetben ezt szülőkonzultáció előzte meg, illetve zárta le. A hozzá forduló/ kerülő gyermekek, családok nehézségeinek igen sokféle megnyilvánulásával találkozunk. Ezek közül a leggyakoribbak a következők:

Elsődlegesen nevelési tanácsadási tevékenységet végzett. Ezen tanácsadások alkalmi során szó esett: nevelési tanácsokról, a düh és indulatszabályozásról, stresszkezelésről, napi rutinról, testvérféltékenységről, kamaszkori elakadásokról, eltérő fejlődésről (pervazív fejlődési zavarok). Bizonyos eseteknél további vizsgálatok szükségességét javasolta. Amennyiben tanulási képességeket érintő zavarok esetében kérték a segítséget, úgy a területileg illetékes pedagógiai szakszolgálat felé delegálta az esetet. Amennyiben az eltérő fejlődés volt a megkeresés oka, ott a szomatikus vizsgálat mellett további gyermekpszichiátria vizsgálatot javasolt. Explorációs munkában felhasználta a 2022 évben megvásárolt Világjátékot is.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu



A megjelenő esetek életkori megoszlása alapján megfigyelhető, hogy túlnyomó többségében az óvodás kort megelőző és benne lévő, valamint a kamasz korban lévő gyermekek kapcsán volt a legtöbb segítség kérés. Az óvodát megelőző eseteknél főleg nevelési/határ tartási nehézségekkel, önszabályozási gondokkal (szobatisztaság kialakulásának nehézsége), beszédfejlődési, indulatkezelési zavarokkal, étkezési/etelési nehézségek, valamint eltérő fejlődési ütemet mutató gyermekekkel találkozott. Ezekben az esetekben legtöbbször viselkedés terápiás eszközöket használt.

Kamasz korú gyermekek is jelentős számmal érkeztek, náluk elsődlegesen szorongásos zavarok, étkezési, indulatkezelési nehézségek, függőségek (online élet) voltak megfigyelhetők. A kamaszokkal való munkában a szülők koterapeutai munkája elengedhetetlen volt, és a viselkedésterápiás eszközök mellé egyéb, rövid dinamikus terápiás eszközöket használt. (NLP, Fókusz).

Az együttműködésre kötelezett családoknál Jung Katalin intézményvezetővel családterápiás eszközökkel, páros vezetéssel végeztünk segítői munkát.

4 családdal dolgozott, ahol a bántalmazás gyanúja, vagy feldolgozása állt a segítő munka fókuszában.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgálatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Hat fő felnőtt kért egyéni megsegítést, ahol 2 fő depressziós tünetekkel, 2 fő terhességi, gyermekágyi depresszióval érkezett, melyből 3 fő pszichiátriai gondozás alatt állt, ott a gondozást végző pszichiáterrel együtt működött. Valamint két fő bántalmazott nő kért segítséget.

Csoportokkal való munka

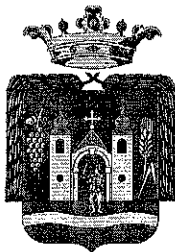
Dunaföldvári Beszédes József Általános Iskolában egy órában a pedagógusoknak segített átgondolni a nehezebb eseteiket, valamint egy órában az osztályokban tartott aktualitásnak megfelelő témában beszélgetést (kommunikáció, indulatkezelés, mentalizációs képesség fejlesztés, pályaválasztás). A 2023 augusztusi tragikus autóbalesetben elhunyt kisdíák osztályánál krízis szülőiértekezleten beszéltem a szülőknek arról, mit figyeljenek a gyermekeiknél, hogy beszéljenek a történetekről.

Bevonódott a védőnők munkájába, védőnőkkel közösen szülésre felkészítő csoportot tartott, ahol progresszív relaxációt, mindfulness tanított az anyukáknak, valamint a családi életciklus változásokra hívta fel a figyelmüket, néhány alkalommal édesapák is csatlakoztak.

1 alkalommal felkérést kapott a helyi szakképző iskolába Tolna Megyei SC Magyar László Szakképző Iskola, ahol egy délelőtti időt töltöttem a diákokkal, több beszélgetést tartva a kamaszkori fejlődési krízisekről interaktívan, kérdéseikkel ők is alakíthatták a beszélgetés témáját.

Család és párterápia

2019 ősze óta elérhető intézményünkbe. A pár- és családterápia segíthet, ha a család egy tagjánál alakult ki valamilyen probléma, és ő a családdal együtt él, és a kialakult helyzet hatással van az együtt élő, vagy akár a tágabb család tagjaira is (például tanulási zavar alakult ki a gyereknek, krónikus betegséggel küzd valaki a családban). Megkönnyítheti az előrelépést olyan nehezen megfogalmazható helyzetekben is, amikor sok vita, veszekedés van a családtagok között, de ezek okait nem sikerül konkrétan megfogalmazni (pl.: szülő-gyerek, testvér konfliktusok, párkapcsolati krízisek).



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgalat és
Alapszolgalatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

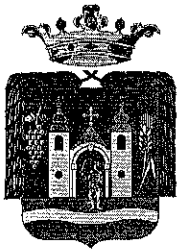
Szakmai tevékenységei

Információ nyújtás	segítő beszélgetés	tanácsadás	hivatali ügy. közreműködés	konfliktus kezelés	kríziskezelés	közvetítés	esetmegbeszélés, esetkonzultáció	esetkonferencia	Családlátogatás	Adományszolgáltatás
158	182	145	145	23	25	138	3	5	206	58

Az intézményben működő prevenciós tevékenységek

Az Intézmény nagy hangsúlyt fordít a prevenciós tevékenységekre, fontosnak tartja a gondozásban lévő gyermekek hasznos szabadidő eltöltését. Minden korosztály számára biztosít programokat, hogy mindenki megtalálhassa az érdeklődésének megfelelőit. Vannak programjaink, amely a gondozott gyermekeknek szervezünk, de szünidei programjaink viszont nyitottak. Programjainkkal olyan rétegeket is sikerült elérni, akik családgondozást, illetve egyéni esetkezelést nem igényelnek, viszont prevenciós szempontból fontos, hogy tartalmas közösségi élményekhez juthassanak. A településen élő iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben Erzsébet tábor keretében összesen, 92 gyermek részére biztosítottuk a táborozás lehetőségét három héten keresztül, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk, valamint kiegészítette a Pannónia Bió Zrt. és a fenntartó is. Az intézmény prevenciós munkájába bekapcsolódott a pszichológus is csoportos foglalkozások tartásával.

A tavalyi év végén a helyi esélyegyenlőségi program megbeszélésén felmerült, hogy egyre több valamilyen részképességzavarral küszködő gyermek jár az óvodába, amely az iskolába lépéskor tanulási zavart / nehézséget / okoz. Akkor a szakemberek részéről felmerült a korai fejlesztés szükségessége. A korai fejlesztés feladata a komplex koragyermekkorai intervenció és prevenció: a gyermek fejlődésének elősegítése, a család kompetenciáinak erősítése. Ez komplex gyógypedagógiai fejlesztést, tanácsadást, a társas-, kommunikációs és nyelvi készségek fejlesztését, a mozgásfejlesztést és a pszichológiai segítségnyújtást foglalta magába.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A program célcsoportja a gyermek fogantatásától az iskolába lépésig tartó életszakaszban lévő, speciális támogatást igénylő kisgyermek és családjaik alkották. Ezen belül több speciális támogatást igénylő csoport így:

- a fejlődési rizikóval született, sérült, eltérő vagy megkésett fejlődésű, fogyatékos, illetve krónikus beteg gyermekek;
- a pszichés fejlődés szempontjából veszélyeztetettek;
- a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek

A program két helyszínen, több gyógypedagógiai elemmel valósult meg, bevonásra kerül az óvoda, a bölcsőde és a védőnői szolgálat. A programban egy fő logopédus, gyógypedagógus és egy fő fejlesztőpedagógus vett részt. A finanszírozást A Pannónia Bió biztosította.

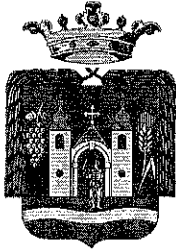
A Gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosított feladatok

Tájékoztatás, információnyújtás

Tájékoztatja a gyermekeket és a szülőjüket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

Szociális segítőmunka keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Életvezetési és mentálhigiéniai, nevelési tanácsokat ad és támogatást nyújt a családoknak. A családsegítői munka során az problémák feltárása a cél, majd ennek megoldására kell koncentrálni. Ehhez természetesen elengedhetetlen a család maximális együttműködése. A napi munka során az ügyfelek figyelmének valódi gondjaikra történő irányítása, és a változtatás igényének felébresztése a legnehezebb feladat.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Szociális segítőmunka hatósági intézkedés keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján.

Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2023 évben gyermek nevelésbe vétele nem történt. Az a tapasztalat, hogy a nevelésbe vett gyerekek szülei sok esetben a visszagondozás sikerének érdekében sem működnek együtt a szolgálattal. Tavalyi évben eredeti családba való visszagondozás egy esetben sikeres volt.

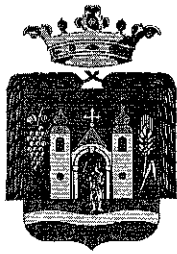
Átmeneti gondozás

A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatást Dunaföldvár társulás keretében / Paks Többcélú Kistérségi Társulás / a Paks Kistérség Szociális Központ útján látja el. Célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, szükséges esetén ideiglenesen pótolja a gyermek számára a szülői gondoskodást, annak érdekében, hogy erősödjön a család megtartó ereje, ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha az kialakult, azt helyben, szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni.

Az ellátási területen 4 helyettes szülő, egyidejűleg 7 gyermek fogadását képes megoldani. A helyettes szülők tevékenységét, szakmai felkészítését, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szakmai jelzőrendszer koordinálóját a helyettes szülői tanácsadó végzi. Az elmúlt évben egy család volt akik védett otthonba költözött kapcsolati erőszak miatt.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a szolgálat jelzőrendszert működtet. Ennek keretében éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig. Évente 6 alkalommal szakmai továbbképzéseket, szakmaközi eszmegbeszélő fórumot szervezünk a jelzőrendszer tagjainak. Célja: az egy-egy szakmát képviselő jelzőrendszeri tagok konzultációs lehetőségeinek biztosítása, dilemmák, szakmai kérdések megvitatása külső szakemberek bevonása mellett. A családsegítők és a társintézmények



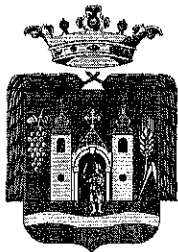
Dunaföldvár Család- és Gyermejköléti Szolgalat és
Alapszolgalatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

szakemberei közötti kapcsolattartás leggyakoribb és leghatékonyabb formája a konkrét ügyekben történő esetmegbeszélés, illetve esetkonferencia.

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből, egészségügyi szolgalatától Védőnőtől, Jegyzőtől, az Iskolai és Óvodai szociális munkástól és Állampolgároktól érkezik. A Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint főleg a szülők párkapcsolati konfliktusai, életvezetési problémák, nevelési elhanyagolás és nem megfelelő együttműködési készség miatt érkezik. Az iskolai jelzések között kiemelkedik a magatartási problémák, iskolai agresszió, felszerelés hiányossága, nem megfelelő iskolai teljesítmény és igazolatlan hiányzások miatti megkeresés.

Észlelő és jelzőrendszeri tag	2020	2021	2022	2023
Egészségügyi szolgalat	0	5	4	4
Védőnő	2	3	3	3
Család és gyermejköléti szolgalat	6	3	7	6
Család és gyermejköléti Központ	16	21	4	2
Kisgyermek napközbeni ellátása	1		1	
Köznevelési intézmény	10	29	15	27
Rendőrség	6	1		5
Állampolgár	15	8	9	10
Önkormányzat	7	2	3	6
Járási Gyámhivatal				2



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv			1	
Egyesület, alapítvány, egyház				
Ügyészség, Bíróság				
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet				1
Összesen	63	73	45	63

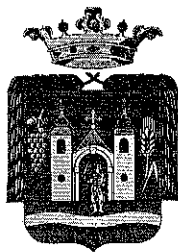
A család és gyermekjóléti szolgálat a jelzéseket nemcsak a kiskorúakra vonatkozóan vizsgálja ki, hanem a felnőtt lakosságnál is, tavaly összesen 1db jelzés érkezett.

Az új gondozási eseteink számottevő része még mindig jelentős számban az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzéseknek köszönhető.

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan a társintézményekből folyamatosan érkeztek a jelzések, bár a korábbi évekhez viszonyítva 2023.-ben az Iskolai és Óvodai szociális segítőktől / óvodából, iskolából rajta keresztül érkezik a jelzés település szinten/ és állampolgártól érkezett a legtöbb jelzés.

Okok veszélyeztetettség fő oka szerint

Veszélyeztetés fő oka	2020	2021	2022	2023
Nevelési probléma	1	26	5	16
Szülők, család életvitele/ antiszociális/ szenvedélybetegség		5	4	4
Családi konfliktus	19	18	6	10
Családon belüli bántalmazás		3	3	15
Gyermek elhanyagolása	16	5	12	10
Kortárs csoport neg. Hatása	1	12		5



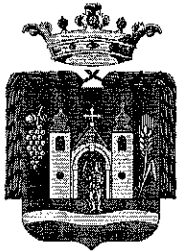
Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Elégtelen lakáskörülmények	3	21	4	1
Kilakoltatás veszélye		4		
Gyermekintézménybe való bellételezési nehézség			2	12
Drogfogyasztás	1			1
Alkoholfogyasztás	4		1	1
Csavargás	1	1		
Tankötelezettség elmulasztása	8	12	4	5
Tartós betegség		2		
Magatartás, vagy tanulási zavar	8	7	2	13
Egyéb	2			1

Legtöbb megkeresés/jelzés igazolatlan iskolai hiányzás, családi konfliktus és gyermekek elhanyagolása miatt érkezik. De legtöbb esetben több problémával találkozunk. A jelzések mostanra minden esetben írásban érkeznek, néhány lakosságit kivéve, ilyenkor az intézményben történik a leírás. A visszajelzések rendben megtörténnek. A családsegítők zömében egyéni esetkonzultációt tartottak a jelzést küldővel, illetve az eset megoldásában együttműködő szakemberekkel.

A gyermekvédelem rendszere, tevékenysége csak akkor lehet eredményes, ha az abban részt vevő szakemberek képesek egy adott cél érdekében a közös gondolkodásra és az együttműködésre. Az éves tanácskozás célja, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat áttekintsük, értékeljük az észlelt és jelzőrendszer működését, és javaslatok megfogalmazásával a működését javítsuk, szükség esetén megváltoztassuk. Dunaföldváron az éves szakmai tanácskozás 2024. február 28-án került megrendezésre. A jelzőrendszeri tagoktól érkezett visszajelzésekben intézményünkkel való együttműködést kiválóan és jónak ítélték meg. Minden évben megfogalmazásra kerül a szorosabb együttműködés, de tapasztalatok alapján a szakemberek leterheltsége miatt ez kevésbé kivitelezhető / közös programok, napi szintű kapcsolattartás stb. /A jelzőrendszeri tanácskozások témáit elsősorban a jelzőrendszeri partnerek kérései, javaslatai alapján választottuk. Emellett



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

szerepelnek olyan témák, amelyeket szakmai szempontok figyelembevételével aktuálisnak tartunk. A közös szakmai megbeszéléseken a témák a válás körüli családi konfliktusok, a családterápia helye a gyermekvédelmi rendszerben, autizmus sprektumzavar jellegzetességei voltak. Az éves jelzőrendszeri tanácskozás témája a családon belüli bántalmazás, fókuszban a gyermek volt.

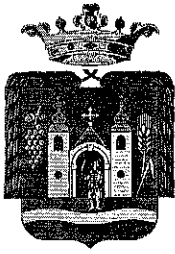
Esetkonferenciák, esetmegbeszélések

Esetkonferencia 5. esetmegbeszélés 3 alkalommal került megszervezésre a tavalyi évben, az előző évhez képest ez stagnálást mutat.

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása:

- tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban,
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében,
- a gyermeke felnevelését nem vállaló válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásáról, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítőn és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről. közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.

2023. évben válsághelyzetben lévő várandós kismamát nem gondoztunk. Intézményünk felkészült a válsághelyzetben lévő anya gondozására. Pszichológusi megsegítéssel, kiépített szakmai kapcsolatokkal rendelkezünk.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

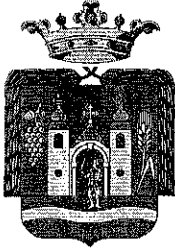
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Szociális akciók

A családsegítők és a szociális gondozók rendszeresen részt vesznek a város lakosai által felajánlott bútor, ruha és játékok szétosztásában. Megszerveztük a /Pannónia Bio adományából / a téli ünnepek időszakában /1228 adag /tavasszal pedig az Önkormányzat támogatásából a rászorultak részére biztosított egyszeri meleg étkeztetést. /216 adag / A Magyar Élelmiszerbank élelmiszermentő programjára sikeresen pályáztunk, ez számszerűen a 2023 évben 8777 kg élelmiszert, 11.615.959 Ft értéket jelentett. Ez 165942 Ft/fő értékű támogatást jelentett az ellátott személyeknek. Részt vettünk a karácsonyi élelmiszergyűjtésben is a helyi Aldi áruházban. A karácsonyi ünnepek alkalmával a Rakpart étterem 100 fős ebéd, illetve a helyi vállalkozó által felajánlott 100 télapó csomagok kiosztásában is aktívan részt vállaltunk.

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőben, munkanapokon. A tavalyi évben is munkatársaink felkeresték a rászoruló gyermeket nevelő családokat, és segítséget nyújtottak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.



Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Ellenőrzések

2023 évben a Tolna Megyei Kormányhivatal a Tanyagondnoki szolgálatot ellenőrizte. A feltárt hiányosságok javításra kerültek.

Pályázaton való részvétel

A nyári háromhetes napközis tábor az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány által kiírt sikeres pályázat keretében valósítottuk meg. Dunaföldvár Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be a TOP_PLUSZ-3.3.2-21 azonosítójú „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című felhívásra. A projekt keretében 265 millió Ft-os vissza nem térítendő Európai Unió forrásból a intézményünk infrastrukturális és eszközfejlesztése valósulhat meg. A fejlesztés legfőbb eleme, hogy az intézmény tevékenységi köre bővül, új szolgáltatásként a szenvedélybetegek nappali ellátásának megszervezése valósul meg.

Jövőre vonatkozó céljaink

Az elmúlt évek tapasztalataira támaszkodva a lakosság igényeihez igazodva a szolgáltatások megfelelő színvonalára helyezzük a hangsúlyt. Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján a 2024. évre is alapvető célunk, hogy a lakosság életminőségét emeljük, hatékony támogató, segítő szolgáltatást nyújtsunk számukra. Az új szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenysége iránt. Célunk, hogy 2024-ben is a színes szolgáltatást fenntartsuk, forgalmunkat növeljük. Kiemelt célcsoport továbbra is hátrányos helyzetben lévő, veszélyeztetett gyermekkorú népesség, valamint az alacsony jövedelmű, elmagányosodott idősök csoportja. A szolgáltatásaink színvonalát mindenképpen magas szinten tartjuk, s a kiemelt célcsoportok részére bővített támogató, segítő szolgáltatást nyújtsunk.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Terveink

- Prevenációs programjaink folytatása és fejlesztése
- Egészségügy az oktatás és szociális ellátórendszer közötti együttműködés megerősítése
kiemelten az iskolai hiányzás, korai iskolaelhagyás és a pszichiátriai és mentális
betegségek korai felismerése és kezelésbe vételével kapcsolatban.
- Éves nyári tábor folytatása
- Családi programok szervezése
- Élelmiszerbankkal való együttműködés az az áruházi élelmiszermentési programjukban
- Az Önkormányzattal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel
történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív-
szabadidős programok szervezése.

Dunaföldvár, 2024. május 02.




Jung Katalin
Intézményvezető