

DUNAFÖLDVÁR



Ügyiratszám: DFV/1952-3/2025

**Előterjesztés
Dunaföldvár Város Önkormányzata
Képviselő-testülete 2025. május 27-én tartandó nyílt/
zárt ülésére**

**Tárgy: Beszámoló a Dunaföldvár Család- és
Gyermejjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ
2024. évi munkájáról**

I. Az előterjesztés tartalma:

1. Írásos előterjesztés
2. Határozati javaslat/rendelet-tervezet
3. Beszámoló

II. Előterjesztést véleményezi:

1. Humán és Ügyrendi Bizottság

III. Szavazás típusa az elfogadáshoz:

Egyszerű többség / Minősített többség

Előterjesztést készítette:

Ráthgéberné Laposá Tünde
polgármesteri referens

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc. tv.) és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának jogköreit.

A Szoc. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Gytv. 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szoc. tv. és a Gytv. hivatkozott rendelkezése alapján Jung Katalin, a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője elkészítette az intézmény 2024. évi munkájáról szóló éves beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Dunaföldvár, 2025. május 14.

Horváth Zsolt sk.
polgármester

Határozati javaslat:

Dunaföldvár Város Önkormányzata
Képviselő-testülete
.../2025. (V. 27.)
határozata

Beszámoló a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2024. évi munkájáról

Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2024. évi munkájáról készült beszámolóját - az e jegyzőkönyv mellékletét képező tartalommal – megismerte, azt elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Horváth Zsolt polgármester
Jung Katalin intézményvezető

Értesül:

1. Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ
2. Polgármesteri referens

Dunaföldvár Család és- Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

7020 Dunaföldvár, Kossuth L. u. 14.

Tel: (75) 541-067

daszk@dunafoldvar.hu

gyjt: 89-1/2025

Dunaföldvár Város Képviselő Testülete

részére

Dunaföldvár, Kossuth L. u. 2.

Tárgy: intézmény 2024. évi beszámolója

pszichológus 2024.évi beszámolója

DUNAFÖLDVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
ÜKTATÓ	
Erkezett: 2025 MÁJ 09.	Érk. szám: 7983/2025
Szám: 89-1/2025	Melléklet:
Előadó: Jung Katalin	L. Tünde

Tisztelt Képviselő Testület!

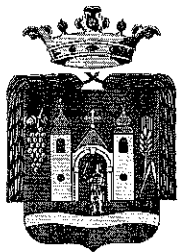
A Dunaföldvári Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ elkészítette az intézmény beszámolóját, mellékletben kiegészítve a pszichológus beszámolójával. Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámolók megvitatására és elfogadására.

Dunaföldvár, 2025. 05. 09.




Jung Katalin

intézményvezető



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

2024. évi beszámoló

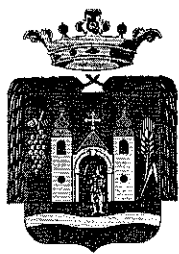
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámoló alapját az elmúlt év során készített kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes tapasztalataim adják.

Az Intézmény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az 1997 XXXI Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM és 15/1998 (IV.30) NM . rendelet alapján a tavalyi évben az alábbi szociális és gyermekjóléti tevékenységet végzi:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- Idősek Nappali Ellátása
- Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat
- Tanyagondnoki szolgálat

A tavalyi év változásai: az intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

Dunaföldvár Város Önkormányzata 2022-ben sikeresen pályázott a TOP_PLUSZ-3.3.2-21-TL1-2022-00005 az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott vissza nem térítendő támogatására, amelynek összege: 265.318.181 Ft. 2024 évben elkezdődött a pályázati forrásból biztosított Duna utcai telephely átalakítása. Ez a tavalyi év május 01-től december 31-ig a Kossuth Lajos utca 1.szám alatti telephelyre való átköltözést jelentett, új működési engedélyeztetési eljárással, költözéssel. Az átalakítás őszre befejeződött, új eljárás megindítását



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

tette szükségessé. 2025. január 02-től határozatlan működési engedéllyel rendelkezünk, új feladattal a Szenvedélybetegek Nappali Ellátásával bővültünk.

A projekt keretében átépítésre került az Alapszolgáltatási Központ. A Duna u. 13. szám (4220/2 hrsz.) alatti ingatlan, az energetikai fejlesztéssel mellett új szolgáltatás is létrejött. (szenvélybetegek nappali ellátása), A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak helyt adó Kossuth L. u. 14. szám előtti közterületen parkoló kerül kialakításra, elektromos töltőoszlop elhelyezésével. Emellett bútorok, berendezési, felszerelési tárgyak, a működést hatékonyabbá tévő eszközök és 1 db elektromos meghajtású személygépkocsi is beszerzésre került. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat önkormányzati forrásból megújult, a sikeres pályázatból pedig új bútorok, pszichodiagnosztikai eszközök, játékok kerültek beszerzésre. 2024.ben önkormányzati forrásból 2 db laptop került megvásárlásra.

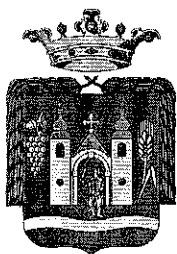
Alapszolgáltatási Központ

A szolgáltatások célja Dunaföldvár közigazgatási területén időskorúak, betegek, hajléktalanok különböző fogyatékkal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása, lakókörnyezetükben vagy intézményi telephelyeken.

Az igénybevétel önkéntes, a rászorulóknak szóban és írásban kérhetnek segítséget. Jelzéssel élhet bármely állam polgár, intézmény, aki környezetében rászoruló személyt észlel, de van sajnos olyan eset is, amikor a szakemberek külső jelzés alapján keresték fel a rászoruló személyt, azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani szolgáltatást.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére nagy figyelmet fordítottak a kollégák, így közreműködtek:

- a rendkívüli települési támogatás,
- a tűzifa kérelem kitöltésében,
- a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíj, méltányossági nyugdíjemelés,
- egyszeri segély kérelmezésben,



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

- a közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság iránti kérelmek benyújtásában,
- fellebbezési kérelem kitöltésében (rokkantsági ellátás),
- az intézményben ruhamosási, ruhajavítási lehetőség biztosításában,
- krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, idősotthoni elhelyezéshez felvételi kérelem kitöltésében.
- Magyar Élelmiszerbank élelmiszermentő programjának keretében a Penny adományaiból napi rendszerességgel rászoruló családokat tudunk támogatni. Az egyesület által szervezett ünnepekhez (tavaszi, téli) kapcsolódó gyűjtésben is részt vettünk. Ez a tavalyi évben **15 923 627 Ft** értékű élelmiszert adományt jelentet. A programban való részvétel napi adminisztrációs kötelezettséggel, és a rászorulók részére a szétosztást és csomagolást jelenti.
- Évek óta szervezzük a téli (110 fő) és tavaszi ünnepek (90 fő) időszakában a rászorultak részére az egyszeri meleg étkeztetést.
- A rászoruló gyerekeknek télapó és húsvéti csomagját második éve helyi vállalkozó adományából tudjuk kiosztani.

Idősek Nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A szolgáltatási elemek

Tanácsadás

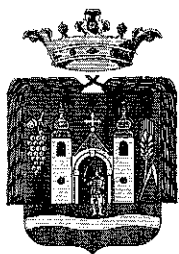
Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. / egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybevételére motiválás, konfliktuskezelési tanácsadás, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; felvilágosító előadások /

Esetkezelés

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe : hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítség nyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal, munkaügyi központtal.

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését : gyógyszerelés, személyi higiénében segítség nyújtás, segítség étkezésben, bevásárlás, receptíratás, RR/VC/testsúly mérés, gyógytorna, mentális gondozás.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Felügyelet

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani: közüzemi számlák fizetése, mosás, bevásárlás.

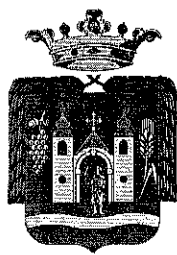
Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. kézműves foglalkozások, zeneterápia, társas kapcsolatok segítése.

Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg. – szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvény fejtés, közös főzés, csoportfoglalkozások generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét).

A tevékenységünk gondozás, felügyelet, tanácsadás készségfejlesztés és háztartási vagy háztartást pótló tevékenységek teszik ki. / Heti rendszerességgel gyógytornát, lelki gondozói órát és film klubbot szervezünk. 2023-ban csatlakoztunk az Országos Gyalogoló Idősek Klubhálózatához. Heti rendszerességgel több kilométert tesznek meg vagy bottal vagy anélkül./



**Dunaföldvár Család- és Gyermekejóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Idősek Nappali ellátás statisztikai adatai

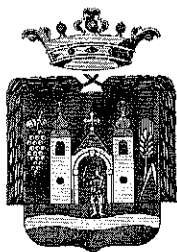
Megállapodások száma: 51 db

Igénybevevők kor szerinti megoszlás alapján:

1.	65 évnél fiatalabb	15 fő
2.	65 évnél idősebb	36 fő
3.	szenvedély beteg	8 fő
4.	krónikus betegség a korára való tekintettel	31 fő
5.	Pszichiátriai beteg	2 fő
6.	Fogyatékosága miatt	5 fő
7.	Hajléktalan	5 fő

2024-ben ellátásba vettek száma 10 fő, az ellátásból kikerült 11 fő. 2024-ban az átlagos létszám 28 fő. Az igénybevevők mindegyike önellátásra részben képes. Házi segítségnyújtásban nem részesül senki, étkezést is igénybe veszi 12 fő.

Általában mindennap igénybe veszi szolgáltatásunkat 18 fő, 33 Fő pedig csak különböző programokra jár. /ismeretterjesztő előadások, filmklub, lelkipárházi óra, gyógytorna, gyalogoló klub. Meglévő és új programjainkkal célunk, hogy támogassuk az igénybevevők aktivitását és szociális kapcsolataik megtartását. Az aktív idősödést elősegítő programjaink a heti rendszerességgel megtartott a gyógytorna, amely idei évtől a gerinctornával bővült. 2023. őszén csatlakoztunk az Országos Gyalogoló Idősek Klubhálózatához, a csoport heti egy alkalommal különböző hosszúságú túrákon vesz részt, nemcsak itt helyben. Külső programjaink leginkább a kirándulásokat tartalmazta / Budapest, Iszkaszentgyörgy, Dég/, de voltunk előadáson a Szenior Klub keretében Solton. Az pozitív tapasztalat, hogy egyre több, aktívabb, jobb fizikai állapotú idős csatlakozik a klubhoz. Tavalyi évben egy alkalommal egészségnapot szerveztünk, vércukor, vérzsír, véroxigén és vérnyomás mellett testsúlyt is mértünk. A gyógytornához szükséges eszközöket a Nordic walking túrabotokat és a szűréshez szükséges eszközöket pályázati forrásból biztosítottuk. 2025 évben csatlakoztunk a Szenior Akadémiához. Az ünnepekhez kötődően kézműves foglalkozást szerveztünk. 10 éve két



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

csoportfoglalkozás is működik a klub kereteiben, a filmklub, és lelkigondozói óra. Vannak olyan csoporttagok, akik az indulás óta részt vesznek ezen. Ezek a programok jól beváltak, igénylik a gondozottak, a város lakosai részére is nyitottak. A csoportfoglalkozások mellett biztosítunk közösségi játékokat, kártyát, társasjátékokat, újságot és könyveket.

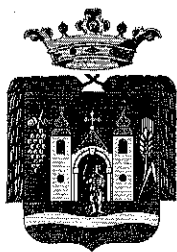
Évek óta szervezzük az Idősek világnapja alkalmából a városi ünnepséget. Gondozottjaink segítettek a Család és Gyermekjóléti Szolgálat programjain erősítve a generációk közötti kapcsolatot.

Együttműködünk a Támogató Szolgálattal, a tanyagondnok mellett különböző rendezvényekre szállítottak, / filmklub, lelkigondozói óra, gyógytorna /. Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kapott a szabadidős tevékenysége szervezése, különböző programok, rendezvények szervezése, valamint az életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás. Igénybe vevők nemcsak az idősek korosztályából kerülnek ki, biztosítjuk a mosási, illetve fürdési lehetőséget azok számára, akik otthonukba ezt megoldani nem tudják. Az intézmény rendelkezik mosó és szárítógéppel, zuhanyzókkal, amiből az egyik akadálymentesen lett kialakítva. Hideg időben Dunaföldvár Város Önkormányzata a hajlék nélküli személyek nappali tartózkodását intézményünkben oldja meg, szükség esetén meghosszabbított nyitva tartással. Ebben nagy segítséget nyújtanak a civil szervezetek.

Dunaföldvár Város Önkormányzatának támogatásának köszönhetően a szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A szakfeladaton 2 fő dolgozott, ebből 1 fő nem szakképzett.

Terveink között szerepel az idősek aktivitásának megőrzését célzó programjaink folytatása, / gyógytorna, gyalogoló klub/ a Szenior Akadémia programjaiba való becsatlakozás, az egészségnapok és a jól bevált csoportfoglalkozások további működtetése.



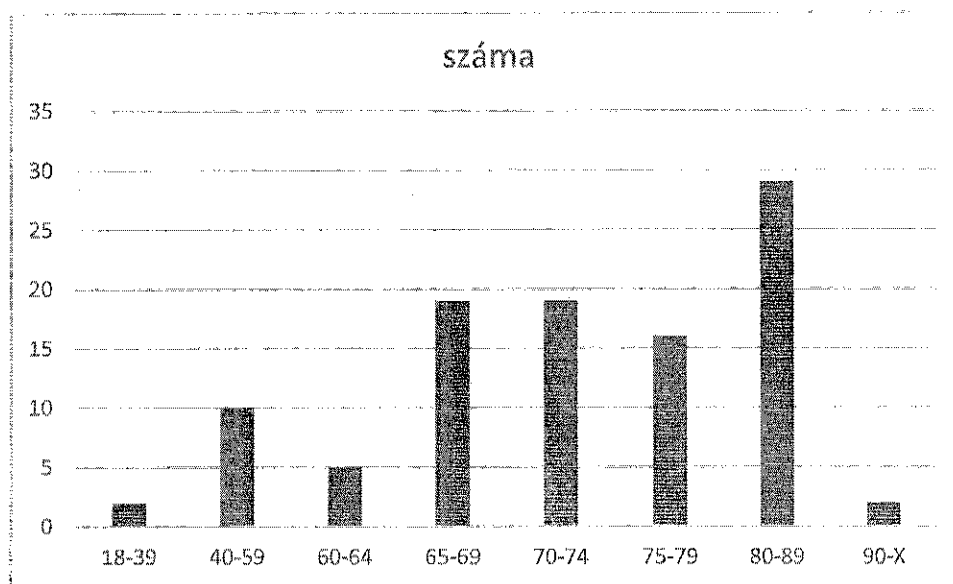
**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgalat és
Alapszolgalatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

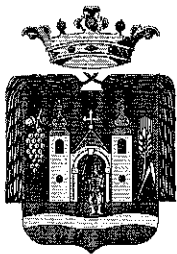
Étkeztetés

Intézményünk az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az ellátottak nagy része idős korú, egészségügyi állapotuk miatt igénylik ezt a szolgáltatást. A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. §, illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza.

Igénybevevők megoszlása kor szerint:



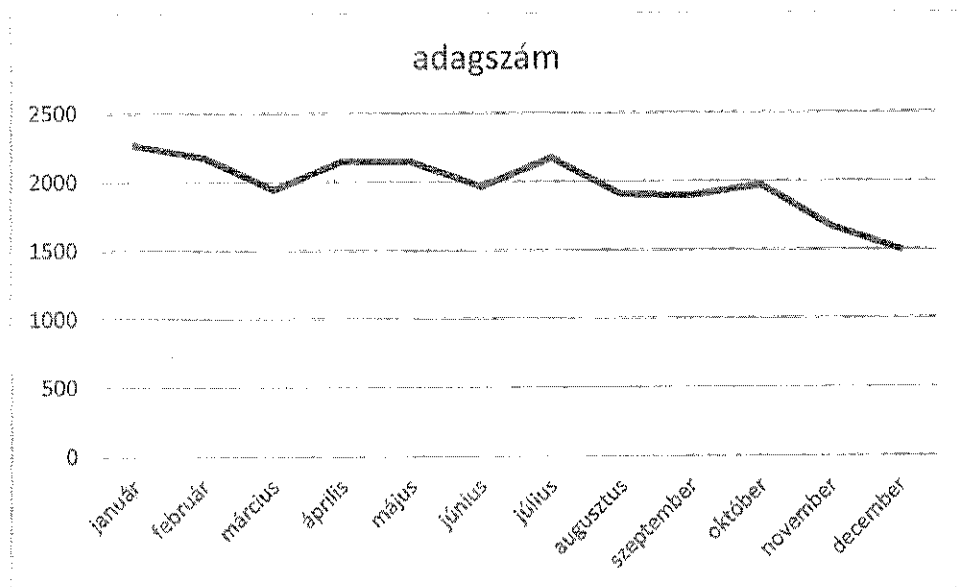
A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. §, illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza. Igénybe vevők megoszlása alapján életkora alapján jogosult : 83 Fő Egészségi állapota: 15 Fő, hajléktalansága miatt: 6 fő. Kiszállítást kér: 92 fő. Diétás étkezést jelenleg egy fő kér. Szerződésünk a Napsugár Idősek Otthonával van, cukorbetegnek, epéseknek biztosítanak diétás étkezést. Tavalyi évben: átlagosan 95 fő vette igénybe a szolgáltatást.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Adagszám alakulása 2024.



2016. október 01 óta A Vár étterem biztosítja az étkeztetést két menü választási lehetőséggel. A kiszállítási és mosogatási feladatokat átvállalták így ezzel csökkentek feladataink. A 1/2000. SzCsM. rendelet alapján 1 fő szociális asszisztens látja el a feladatot.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező változás, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítségtől a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

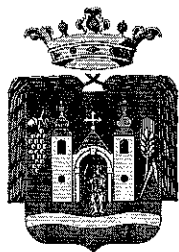
közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Az egyedül élő idős ember gyakran izolálódik. Gyakran találkozunk, hogy a hozzátartozó hiánya, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él, vagy kapcsolatuk megromlott és ez miatt következik be az elmagányosodás. Ezért figyelmet fordítottak arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzük, lehetőség szerint az ellátottak szabadidős programokba való bevonásával. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete kielégítése biztosított legyen.

Gondozási szükségletfelmérés alapján, a háziorvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik az egyénre szabott gondozás. A hatályos jogszabály, maximum 4 óra gondozási időt engedélyez, ha vizsgált személy gondozási szükséglete III.fokozatú idősotthoni ellátásra jogosult, amit azonban nem köteles igénybe venni.

A 2024. évben jelentős módosítások a szakmai szabályozásban nem volt.

A házi segítségnyújtás statisztikai adatai

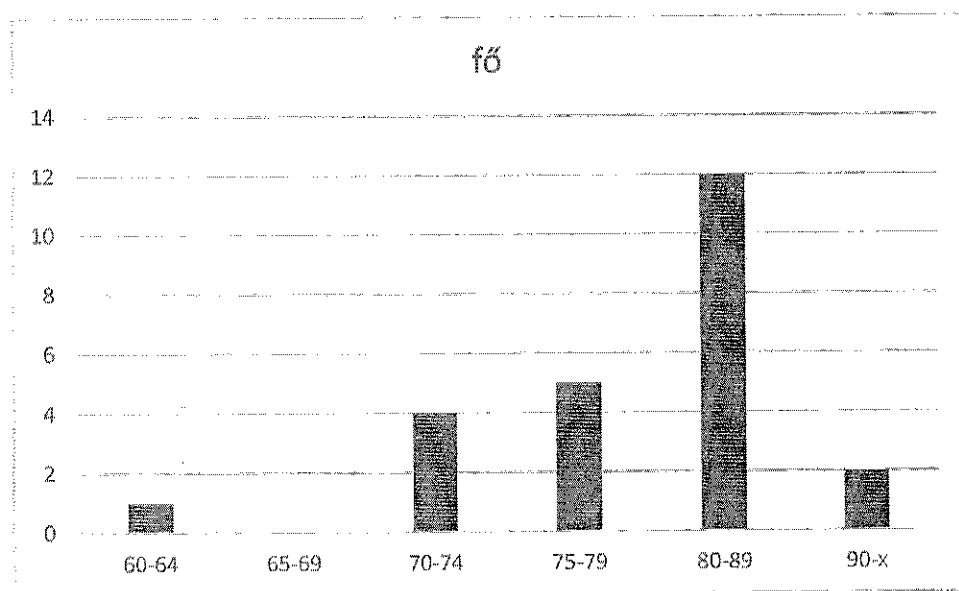
A Megállapodások száma: 24 db. Az ellátottak közül szociális segítségre jogosult: 0 Fő. Napi rendszerességgel kér gondozást: 20 Fő, a többi igénybe vevő másnaponta, heti 2-3 alkalommal 4 Fő, illetve sze. vásárlásban, takarításban és ügyintézésben, mosdatásban kéri segítségünket. Az intézmény által biztosított étkezést igénybe vette: 7 Fő. Hétvégén a szolgáltatás szünetel, ilyenkor a család a gondozást megoldja. 2024. évben az átlagléttszáma személyi gondozás 16 Fő, szociális segítség esetén 0 Fő.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Igénybevevők életkori megoszlása:



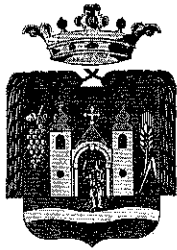
Tevékenységek:

a lakó környezet higiénia megtartásában való közreműködés:

- takarítás 17 fő
- mosás: 4 fő
- vasalás: 1 fő

Háztartási tevékenységben való közreműködés körében

- bevásárlás: 17 fő
- segítségnyújtás az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében: 7 fő
- mosogatás: 13 fő
- ruhajavítás: 1 fő
- közkútról, fűrkútról vízhozás: -
- befűtés, tüzelő behordása a kályhához: - fő
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés: - fő
- kísérés: -



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában: 2 fő.

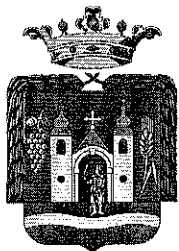
Személyi gondozás keretében:

Ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Mentális tanácsadás, információnyújtás, tanácsadás: 8 fő
- Családdal ismerősökkel való kapcsolattartás segítése: 2 fő
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés: 2 fő
- ügyintézés az ellátott érdekében: 16 fő

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés: 15 fő
- öltöztetés: 15 fő
- ágyazás, ágyhúzás: 11 fő
- inkontinens beteg ellátása: 8 fő
- haj, köröm, arcszőrzet ápolása: 8 fő
- száj, fog, protézis ápolása: - Fő
- etetés, itatás, folyadékpótlás: 23 fő
- mozgatás ágyban: 3 fő
- felületi sebkezelés: 1 fő
- decubitus megelőzés: 4 fő
- gyógyszerek kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése: 20 fő
- vérnyomás mérés és vc. mérés: 24 fő
- hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül: 2 fő
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használat betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás: 3 fő
- A háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése: 24 fő



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

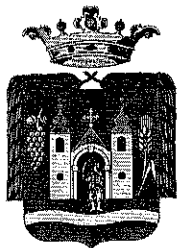
Az igénybevevők közül

- Szenvedélybeteg: - fő
- Pszichiátriai beteg: - fő
- Fogyatékossgal élő: - fő
- krónikus betegséggel él: 24 fő

A gondozónők az elvégzett feladatról, valamint az időről tevékenységi naplót vezetnek naponta, amelyet az igénybe vevővel aláíratják.

A feladatot 3 fő dolgozó látja el, a három fő szociális ápoló és gondozó végzettséggel rendelkezik. A szükséges védőruhák és fertőtlenítőszeres biztosítása folyamatos volt, a közlekedés az elektromos kerékpárokkal megoldott.

Ellátottjainkra jellemző, hogy főleg az idősebb korosztályból 80 életév felett veszik igénybe szolgáltatásunkat. A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitel fenntartásában. A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete a reggeliztetés-ebéltetés, bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, fürdetés, mosdatás, a lakókörnyezet rendbetétele, hivatalos ügyek intézése, ebben kérnek segítséget. Az azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a Dunaföldvár lakott külterületeinek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. Dunaföldvár külterületének legtovábbi pontja 5 km-re van a település központjától. A tanyabusszal nyújtott szolgáltatás célja az ezen jellegzetességekből adódó hátrányok csökkentése.

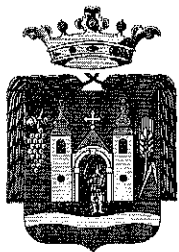
A Szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is aktívan részt venni.

A tanyagondnoki szolgáltatás 1 fő közalkalmazott útján ellátja a településen jelentkező feladatokat, a többi, a településen működő szociális szolgáltatásokkal egymást kölcsönösen kiegészítve.

**A tanyagondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatások körébe tartozó
alapfeladatai:**

Közreműködés az étkeztetésben:

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés feladatot vállalkozóval kötött szerződés útján látja el, biztosítva a külterületen élők részére az ebéd kiszállítását. A tavalyi évben 4 fő külterületen lakó igénybevevőnek a tanyagondnok szállította ki az ebédet. A 4 fő idős ember, akinek fontos a tanyagondnokkal való napi kapcsolattartás.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

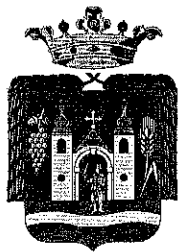
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Közreműködés a házi segítségnyújtásban:

A házi segítségnyújtás feladatát a Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ által foglalkoztatott gondozók útján látja el. Tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtás és a tanyagondnok által nyújtott szolgálat keretében ellátandó feladatok egy köre gyakorlatilag megegyezik, ugyanakkor a házi segítségnyújtás körében ellátandó feladatok egy részéhez megfelelő képesítés szükséges, így a tanyagondnok azon feladatok ellátásában működik közre, melyek képesítés nélkül is végezhetőek, így különösen a ház körüli feladatok ellátásában, bevásárlásban, számlák befizetésében, postai küldemények feladásában, felvételében, gyógyszerkiváltásban. A két szolgálat tekintetében nagyon fontos, hogy feladataikat kölcsönösen együttműködve látják el. A gondozónő (k) a településen dolgoznak, gyakran kéri a tanyagondnoki szolgálat segítségét az idős rendezvényekre, orvoshoz történő szállításában, illetve a gondozónők szállítását a külterületen lakó ellátottakhoz. A szakképesítést nem igénylő feladatokat pedig napi rendszerességgel végzi a tanyagondnok.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában:

A tanyagondnok feladata a településen élő lakosokkal való beszélgetés során a további alapszolgáltatási pl. étkezés, nappali ellátás iránti igények felmérése és továbbítása az Alapszolgáltatási Központ felé, illetve a megszervezésben való közreműködés. A tanyagondnok fontos feladata az Szt. értelmében, mint jelzőrendszeri tag a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén szakemberek szállítása. Jelzőrendszeri tagként, nemcsak a gyermekek, hanem felnőttek, idősök krízishelyzetbe kerülésekor is köteles jelzéssel élni. A tanyagondnok a tavalyi évben egy alkalommal élt a jelzési kötelezettségével a családsegítő szolgálat felé. Rendszeres szállítja a védőnőket és a családsegítőt családlátogatásra. Közvetített ellátási igényt szociális étkezés, illetve nappali ellátásra is.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása:

a) Háziiorvosi rendelésre szállítás

A tanyagondnoki szolgáltatás egyik kiemelten fontos feladata a szolgáltatást igénylő lakos orvosi ellátáshoz való hozzájutása, Dunaföldvár területén működő, igény szerint a választott háziiorvosi rendelésre való szállítása.

A tavalyi évben a háziiorvoshoz szállítás hetente, vagy akár heti több alkalommal is felmerülő feladat volt.

b) Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás

A feladat magába foglalja Dunaföldvár területén működő fogorvosi rendelésre, vérvételre, és védőnői tanácsadásra történő szállítást, illetve szakorvosi ellátásra Dunaföldvár 30 km-én belül. Ez alaklomszerű feladat, tavalyi évben 34 alkalommal kerül rá sor. Az igénybevevők egészségi állapotuk miatt ezt más eszközzel ezt megoldani nem tudják.

c) Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Gyógyszerkiváltásra a településen működő két gyógyszertárban van lehetőség. A tanyagondnok hetente kétszer összegyűjtve az igényeket gondoskodik a gyógyszerek kiváltásáról és annak kiszállításáról. Azon személyek részére, akiknek gyógyászati segédeszközre van szüksége, segítséget nyújt a beszerzés helyének felkutatásában, a beszerzés lebonyolításában, és akár a gyógyászati segédeszköz kiszállításában. A tavalyi évben főleg a gyógyszerek kiváltása heti rendszerességgel történtek.

Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása

a) Óvodába, iskolába szállítás

A Dunaföldvár Eszterlánc Óvoda 4, az általános Iskola pedig két telephelyen működik. A gyermekek rendszeres iskolába, óvodába történő szállítása a tömegközlekedés hiányosságai miatt csak részben megoldott. Így a tanyagondnok igény esetén részt vehet az adott nevelési évben és tanévben a gyerekek intézménybe történő szállításában. A nyári szünetben ugyanakkor az ezt igénylő nyári ügyeletet igénybe vevők részére végezhet szállítási feladatot



**Dunaföldvár Család- és Gyermejóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

a tanyagondnok. Erre nem volt a tavalyi évben megkeresés.

b) Egyéb gyermekszállítás

Rendezvényekre, kirándulásokra, versenyekre, egyéb gyermekprogramokra igény esetén a tanyagondnok szállítja a gyerekeket. A tavalyi évben erre két alkalommal került sor. A nyári szünetben besegített a nyári táborozók szállításába.

**A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó
kiegészítő feladatai**

Közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

Az Önkormányzat által szervezett közösségi rendezvények szervezésében, lebonyolításában, az ahhoz szükséges beszerzési feladatok ellátásában, fellépők szállításában a tanyagondnok is közreműködik. A tavalyi évben az intézmény által szervezett Idősek Világnapjában közreműködött a tanyagondnok.

Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

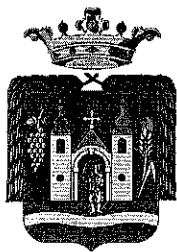
A tanyagondnok segítséget nyújt az egyéni hivatalos ügyek intézésében. E feladatkörében segítséget nyújt a hozzá fordulók részére abban, hogy ügyükkel mely szervhez fordulhatnak, és amennyiben ezt igénylik, az ellátottak részére az ügy elintézésben, így különösen a kérelmük benyújtásában is segítséget nyújt. A részére eljuttatott lakossági igényeket továbbítja az Önkormányzat számára. A tavalyi évben ezt a feladatot rendszeresen végezte a tanyagondnok.

Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésében közreműködés

Az egyéb lakossági szolgáltatások körébe olyan feladatok tartoznak, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak.

Például:

- Nagybevásárlás. A településen tartós fogyasztási cikket árusító üzlet, bevásárlóközpont is található, ezért a tanyagondnok segítséget nyújt a hazaszállításban, természetesen csak a kisebb tartós fogyasztási eszközre vonatkozik. Illetve szükség esetén az arra rászorulóknak



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

részére bevásárol. Ezt kedvelik a külterületen lakók, van aki maga végzi a nagybevásárlást, van akinek pedig a tanyagondnok előre megadott lista alapján.

- Egyéb szállítási feladatok, valamint a tömegközlekedéshez való hozzájutás biztosítása. Ez heti rendszerességgel végzi a tanyagondnok.

Mozgáskorlátozottak szállítása

Településünkön működik Támogató szolgálat, a mozgáskorlátozottak ellátását főleg ők végzik. Igény szerint a Tanyagondnoki Szolgálat ebben segítséget nyújt, főleg gépjármű meghibásodás esetén.

Önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

a) Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

A szolgáltatást nyújtó közreműködik az önkormányzati információk közvetítésében a lakosság részére. E feladatkörében eljuttatja az önkormányzati hirdetményeket, meghívókat, leveleket, szórólapokat a lakosság részére. Erre a tavalyi évben nem volt szükség.

b) A tanyagondnok által nyújtott szolgáltatás működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása

A tanyagondnoki szolgáltatás működéséhez szükséges biztosítani a tárgyi feltételeket is. Ez jelenti elsősorban a feladat ellátásához használt gépjármű folyamatos üzemképes és a feladat ellátásához megfelelő állapotban tartását. Ennek érdekében a tanyagondnok gondoskodik az üzemanyag beszerzéséről, valamint a gépjármű takarításáról, szervizeléséről.

Lényeges továbbá a feladat ellátásához szükséges dokumentációk (menetlevél, munkanapló) folyamatos, naprakész vezetése.

c.) Település szempontjából fontos információk, hírek gyűjtése, közvetítése:

A fenntartó által meghatározott közösségi programokról tájékoztatást nyújt a lakosság részére, szórólapok kiosztása közvetlenül a lakosok felé, ösztönzés a programokon való részvételle.



Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A tanyagondnok jelzőrendszeri tagként való kompetenciái, feladatai

A tanyagondnoki szolgálat a folyamatos kapcsolattartás és hatékony információáramlás érdekében a szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosítja, illetve a „jelzőrendszer” tagjaként működik közre. A tanyagondnok szükség esetén a segítséget igénylőket a fogadóórára szállítja. Munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a szociális intézményhálózat munkatársainak. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről. A tavalyi évben egy külterületen élő idős beteg esetében jelzett, és értesítette a hozzátartozót.

d.) Egyéb, kötelező feladaton túl, szabad kapacitás terhére vállalt feladatok:

Szükség esetén kirándulásokban szállítási feladatok, Programok szervezése. A tanyagondnok az élelmiszerbank általi élelmiszermentő akcióban, az élelmiszer szállításban napi szinten részt vesz. Ezenkívül a tavalyi Pannónia Bio Zrt által biztosított adományok közvetítésében is aktív szerepet vállalt. / csomagok és melegétel lakóhelyre történő szállítása/

A 2024 –es évben a gépjármű 15.349 km futott, ebből tanyagondnoki tevékenységre fordított km összesen: 14.877 km, ellátott személyek száma 74 fő volt.

Szenvedélybetegek Nappali Ellátása

2025. január 02-től új szolgáltatásként került bevezetésre. A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátás a saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybevehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket. Engedélyezett létszám: 10 Fő.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

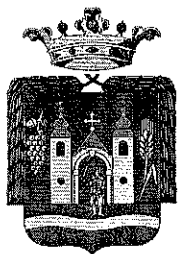
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Célcsoport jellemzői:

- szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak
- akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- akiknél az addiktív probléma már megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást
- akik még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvednek
- akik tüneteket mutatnak, de addiktológiai kezelés alatt nem állnak, illetve addikciós probléma kialakulása miatt veszélyeztette
- akik szenvedélybeteg hozzátartozói, velük kapcsolatban álló személyek, közvetlen és közvetett környezetükbe tartoznak.

A szakfeladaton 1 fő gondozónő dolgozik, megbízási szerződéssel addiktológus szakorvos. A szenvedélybetegekkel való szakmai munkába bevonásra kerül az intézmény pszichológusa, családterapeutája is. Fő feladatunk a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérése, fogadása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Az életmód, életvitel váltásának ösztönzése, az utógondozás, illetve a visszaesés megelőzése. Pályázati forrásból új részlegen komfortos környezetben zajlanak az egyéni konzultációs alkalmak, valamint csoportfoglalkozásoknak is a megújult helyszín ad lehetőséget.

A szolgáltatás nem rég kezdte meg működését, ezért jelenpillanatban minden elérhető fórumon népszerűsítjük. Helyi televízióban intézményünk pszichológusával három alkalommal körbejártuk a betegséget, amely visszanézhető az interneten, ennek folytatását tervezzük. Terveim között szerepel, hogy több nyílt napot rendezünk a város lakosainak és diákjainak, ahol szakmai előadások mellett megismerhetik a szolgáltatást is. Az addikció hatásaiban nemcsak az azzal élő, visszaélő egyén érintett, hanem a családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélozni, hanem a környezetében élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani. Tervezzük a hozzátartozók



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

részére csoportfoglalkozásokat, ahol cél a család megküzdési kapacitásának fejlesztése, határok megtartása és krízis támogatás.

A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ Népegészségügyi, Stratégiai, Egészségfejlesztési és Egészségmonitorozási Főosztály Drogmegelőzési Programok Osztályán jelentkezünk a megelőző-felvilágosító szolgáltatásra, de jelenleg nincs lehetőség új szervezet befogadására, ezért várólistára kerültünk.

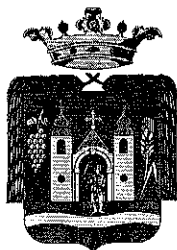
Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szociális és gyermekjóléti szolgáltatás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 1997. évi XXXI Gyvt. és az 15/1998 (IV. 30) NM. rendelet módosításai, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete szabja meg.

Családsegítés

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítő szolgáltatás célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítés nyitott intézményként működik, szolgáltatásait a település ellátási területén élő, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló igénybe veheti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybe vehetők személyes jelentkezéssel és kapcsolatfelvétellel, valamint a más intézmények és személyek javaslata, jelzése alapján felkutatott családok, egyének együttműködésével.

A tavalyi évben családsegítés keretében egy családot gondoztunk.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A családsegítő tevékenysége:

A családsegítő tevékenységi körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítségnyújtás, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható (pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételevel kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, megváltozott munkaképességűek ellátásaival kapcsolatos ügyintézés, segélyezéssel kapcsolatos ügyintézés, hozzátartozói ellátások igénylése, foglalkoztatással kapcsolatos problémák segítése, családi-kapcsolati problémák kezelése, iratszerkesztés, adományozás).

Kihűlés miatt a tavalyi évben nem érkezett jelzés.

Eseti gyámság:

Eseti gyám az a személy, aki a természetbeni formába nyújtandó családi pótlék kezeléséről gondoskodik.

A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indíthat és ez esetben eseti gondnokot is kirendel. 2024. évben a családsegítőnek nem volt megbízása a gyámhivataltól.

Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi és tárgyi feltételek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete szerinti 2 fő szakképzett családsegítő látja el, ebből 1 fő intézményvezetői feladatokat is ellát. A két fő családsegítő mellett 1 fő pszichológus heti 20 órában segíti az intézmény munkáját. A személyes munkavégzéshez minden technikai felszereltséggel rendelkezik munkacsoportunk. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. 2024-ben pályázati forrásból és önkormányzati támogatásból kicserélésre került a padló, új terápiás eszközökkel és bútorzattal újult meg az intézmény.

Összegzőképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Szupervízió, esetmegbeszélés

Havi rendszerességgel biztosított a szupervízió, és a Bálint csoportos esetmegbeszélésen való részvétel.

A szolgáltatás célja, feladatai

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek családban történő optimális nevelkedését segíti elő, és a már kialakult probléma esetén a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik. Feladata Dunaföldváron élő valamennyi gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása.

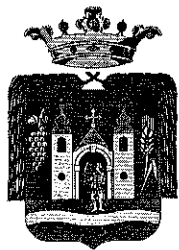
A gyermekjóléti szolgáltatásban végzett gondozási tevékenységet az alábbi táblázat adatai szemléltetik:

család	Alapellátás	Védelembevétel	Nevelésbe került	Átmeneti gondozásba került
Dunaföldvár	35	15	1gyermek	0 család

Gyermekek kora alapján:

0-2 éves gyerekek száma:	8
3-5 éves gyerekek száma:	18
6-13 éves gyerekek száma:	42
14-17 éves gyerekek száma:	17

Az új ellátások főleg a jelzőrendszeri tagok kezdeményezésére indult, illetve hatósági megkeresésre. A legtöbb jelzés évek óta az egészségügyi, közoktatási intézményekből és állampolgároktól érkezik. A jelzések oka nevelési, családi konfliktusok, válás miatti



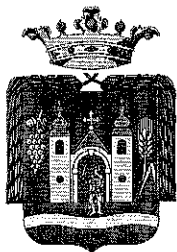
**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

kapcsolattartási problémák. A közoktatási intézmények iskolai hiányzások és magatartásbeli problémák miatt keresik meg intézményünket. Az érintett gyermekek pszichiátriai, és egyéni pedagógia megsegítése mellett is felmerülnek integrációs problémák az oktatási intézményekben, melyek szintén e gyermekek egyre súlyosbodó és sokszor kezeletlen pszichés állapotát mutatják.

Városunkban is jellemző a szociális, mentális és gyermeknevelési problémák fokozott megjelenése. Megfigyelhető, hogy a hozzánk forduló családok nagy részénél jellemző volt e problémák együttes, olykor halmozott megjelenése. A problémák összetételét tekintve nincs jelentős változás az előző évi adatokhoz képest, továbbra is jelentős a családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési, elhanyagolás, családon belüli konfliktusból, megromlott kapcsolatokról adódó probléma. Jelentős ez mellett a gyermekintézménybe való beilleszkedési és magatartásbeli zavarok miatt gondozásba került gyerekek száma. Feltehetően a több évig tartó járványhelyzet, valamint a családok életét egyre hangsúlyosabban meghatározó anyagi válság hatására mind nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásaink során a mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő kliensek. A gyermekek esetén az iskolai bezárások, a kortárs kapcsolatok sérülése, valamint a családból érkező pszichés megterhelés jelenik meg fő okként. Az oktatási intézmények nem tudják kezelni az ott felmerülő mentális problémákat, a családok nem tudnak ezen változtatni. Az egészségügyi ellátásban gyakorlatilag nincs sem gyermekpszichiáter, sem célzott szakellátás a gyermekek részére. Az oktatási intézményekkel igyekszünk a kapcsolatot szorosabbra fogni, hatékonyabb támogatást adni a pedagógusok részére a problémák felismerésében, azok megoldásában. Az elmúlt két évben megemelkedett a családon belüli bántalmazások száma, amelynek közvetlenül, illetve közvetve a gyermekek is részesei, sokszor az áldozatok komoly fizikai és érzelmi agresszióknak vannak kitéve, emiatt a tavalyi évben egy család gyermekeinél javasoltuk az ideiglenes hatályú elhelyezést. Szakmai munkánk alapja A NANE egyesület által kiadott szakmai anyag. Tapasztalataink alapján nem elég a bántalmazó kapcsolatból kilépés, terápiás megsegítésre utána is szükség van.

Az elmúlt években megemelkedett a konfliktusokkal terhelt válások száma, ezek hosszan elhúzódódnak, akár bántalmazásig (fizikai vagy verbális-érzelmi formában) fajul, és ebbe



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

bevonódnak a gyerek(ek) is. Gyakran előfordul, hogy komoly erőforrásokkal (pénzzel, kapcsolatokkal, hatalommal) rendelkező emberek a rendelkezésükre álló eszközöket a válás során (és utána) arra használják, hogy a másikat minél inkább ellehetetlenítsék, hiteltelenítsék, a gyerekeket a saját oldalukra állítsák. Ez komoly distresszt jelent a gyermek/ek/nek, komoly viselkedésbeli, érzelmi attitűdbeli változásokat vonhat magával, ami kihatással van felnőttkori kapcsolataira is. Vannak esetek amikor hatósági intézkedés is szükségessé válik, a heves konfliktusok érzelmileg nemcsak a gyereknek, de a szakembereknek is megterhelők. Alapelvünk, hogy szakemberként pártatlanul és semlegesen, a gyermek érdekeit szem előtt tartva támogassuk a családot a válási folyamatban. Intézményünkönél elérhető a válásterápia, ahol pártatlanul és semlegesen, a gyermek érdekeit szem előtt tartva támogatjuk a családot a válási folyamatban. Van, hogy közvetlenül a válási folyamathoz nyújtunk támogatást, de a cél az, hogy az elvált családokban élő gyermekek a lehető legkevesebb sérüléssel legyenek túl ezen az embert próbáló időszakon.

2019 óta intézményünkönél igénybe vehető a pszichológiai tanácsadás és a család és párterápia is. A két új speciális szolgáltatással komplexebbé tudjuk tenni a szolgáltatásainkat, megkönnyítve a Dunaföldvári családok helyzetét. A szakmai tevékenységekből is látszik, hogy a családsegítő kollégának a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás érdekében széleskörű szakmai ismeretekkel és kompetenciával kell rendelkeznie, s olykor a problémák megoldása nem egyszerű, lelkiileg is megterhelő.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	7	10
Családi-kapcsolati konfliktus	6	12
Családon belüli bántalmazás	6	9
Elhanyagolás	10	12
Gyermeknevelési	1	20



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	11
Magatartászavar, teljesítményzavar		7
Lelki -mentális, pszichiátriai betegség	1	2
Szenvedélybetegség		3
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő		14
összesen	35	58

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus a 195/2023.(X.24.) KT. határozata alapján heti 20 órában nyújt intézményünknel pszichológiai tanácsadást. A megkeresések az iskolából, az óvodából és védőnőktől, gyermek háziorvostól, és családoktól érkeznek. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a többi intézményhez hasonlóan a pszichológus egyrészt a gyermekek egyéni és csoportos terápiájában, szülőkonzultációban, esetmegbeszéléseken veszi igénybe, valamint hatósági intézkedések esetén a javaslatok előkészítésében, esetmunka megerősítésében. A családsegítők felé támogató szerepet tölthet be. Eddigi tapasztalataink szerint igénylik a pszichológus munkáját, és a gyerekeknek, szüleinek nagy segítség.

Munkája során gyermek egyéni pszichés támogatására került sor, minden esetben ezt szülőkonzultáció előzte meg, illetve zárta le. A hozzá forduló/ kerülő gyermekek, családok nehézségeinek igen sokféle megnyilvánulásával találkozunk. Ezek közül a leggyakoribbak a következők:

A belső feszültségükkel bizonyos gyermekek **magatartási zavarokkal** küzdenek meg: a közösségbe nehezen illeszkednek be, gyakran kerülnek konfliktusba, indulataikat nehezen kontrollálják. Ez a viselkedés jelentősen megnehezíti a szülők és a pedagógusok helyzetét,



Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

kompetenciaérzését, a gyermek, a család és az iskola mindennapjait, s elsősorban azt, hogy a gyermek valós szükségletei megfelelően kielégüljenek.

Serdülőknél a viselkedéses tünetek mellett a *tanulási nehézségek*, a *családi- és kortárskapcsolatokban* megélt érzelmi nehézségek, állandó *konfliktusok* jelentek meg: szülői kompetenciájukban bizonytalan felnőttek, a megfelelő kontroll hiányától biztonságérzetüket veszített serdülők sok fájdalommal és mindkét fél számára sok nehézséggel járó küzdelmeinek volt tanúja.

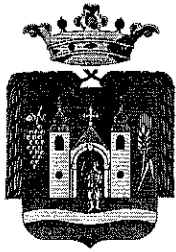
Jellemző probléma volt a *szülők válásának*, megromlott párkapcsolatának, egymás elleni indulatainak áldozatául esett gyermek igen fájdalmas helyzete. Számukra az érzelmi igényeik elhanyagolása, a biztonságos, stabil szülői figyelem hiánya komoly pszichés megterhelést okozott, míg a szülők számára jellemzően nehéznek bizonyult az indulatok és az erős negatív érzelmek felhője mögött meglátni a szülői biztonságot igénylő gyermeket.

Család és párterápia

2019 ősze óta elérhető intézményünkbe. A pár- és családterápia segíthet, ha a család egy tagjánál alakult ki valamilyen probléma, és ő a családdal együtt él, és a kialakult helyzet hatással van az együtt élő, vagy akár a tágabb család tagjaira is (például tanulási zavar alakult ki a gyereknél, krónikus betegséggel küzd valaki a családban). Megkönnyítheti az előrelépést olyan nehezen megfogalmazható helyzetekben is, amikor sok vita, veszekedés van a családtagok között, de ezek okait nem sikerül konkrétan megfogalmazni (pl.: szülő-gyerek, testvér konfliktusok, párkapcsolati krízisek).

Szakmai tevékenységei

Információ nyújtás	segítő beszélge- tés	tanácsad- ás	hivatal- ügy. közrem- űködés	konfliktus kezelés	kríziskez- elés	közv- etítés	eset megbeszélés, esetkonzultá- ció	esetkonfe- rencia	Családlát- ogatás	Adomán- yközvetít- és
102	92	95	107	41	10	107	9	5	124	600



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Az intézményben működő prevenciós tevékenységek

Az Intézmény nagy hangsúlyt fordít a prevenciós tevékenységekre, fontosnak tartja a gondozásban lévő gyermekek hasznos szabadidő eltöltését. Minden korosztály számára biztosít programokat, hogy mindenki megtalálhassa az érdeklődésének megfelelőit. Vannak programjaink, amely a gondozott gyermekeknek szervezünk, de szünidei programjainkat viszont nyitottak. Programjainkkal olyan rétegeket is sikerült elérni, akik családgondozást, illetve egyéni esetkezelést nem igényelnek, viszont prevenciós szempontból fontos, hogy tartalmas közösségi élményekhez juthassanak. A minden évben is a településen élő iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben táborokat szervezünk. 2023-ig Erzsébet tábor keretében összesen, 100 gyermek részére biztosítottuk a táborozás lehetőségét három héten keresztül, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk, valamint kiegészítette a Pannónia Bió Zrt. és a fenntartó is. 2024-ben ez a pályázati lehetőség megszűnt, a háromhetes táborozás költségét a szülők mellett az önkormányzat biztosította.

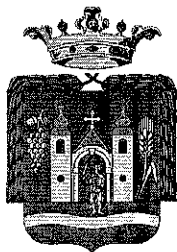
A Gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosított feladatok

Tájékoztatás, információnyújtás

Tájékoztatja a gyermekeket és a szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

Szociális segítőmunka keretében

Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Életvezetési és mentálhigiéniai, nevelési tanácsokat ad és támogatást nyújt a családoknak. A családsegítői munka során az problémák feltárása a cél, majd ennek megoldására kell koncentrálni. Ehhez természetesen elengedhetetlen a család maximális együttműködése. A napi munka során az



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

ügyfelek figyelmének valódi gondjaikra történő irányítása, és a változtatás igényének felébresztése a legnehezebb feladat.

Szociális segítőmunka hatósági intézkedés keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján.

Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása

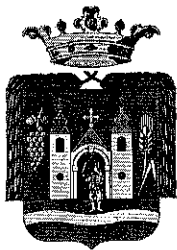
2024 évben egy gyermek került nevelésbe, 4 gyermeknél került sor javaslat a családból való kiemelésre, de ez eddig még nem valósult meg. A gyermekvédelmi szakellátásban kritikus a férőhely- és szakemberhiány, ez negatívan befolyásolja az alapellátás munkáját is, az ideiglenes hatályú elhelyezés sem tud megvalósulni azonnali hatállyal.

Az a tapasztalat, hogy a nevelésbe vett gyerekek szülei sok esetben a visszagondozás sikerének érdekében sem működnek együtt a szolgálattal. Utógondozott gyermekünk a tavalyi évben nem volt.

Átmeneti gondozás

A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatást Dunaföldvár társulás keretében / Paks Többcélú Kistérségi Társulás / a Paks Kistérség Szociális Központ útján látja el. Célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, szükséges esetén ideiglenesen pótolja a gyermek számára a szülői gondoskodást, annak érdekében, hogy erősödjön a család megtartó ereje, ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha az kialakult, azt helyben, szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni.

Az ellátási területen 4 helyettes szülő, egyidejűleg 7 gyermek fogadását képes megoldani. A helyettes szülők tevékenységét, szakmai felkészítését, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szakmai



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

jelzőrendszer koordinálója a helyettes szülői tanácsadó végzi. Az elmúlt évben nem volt család, aki anyaotthonba, illetve CSÁO-ba költözött volna.

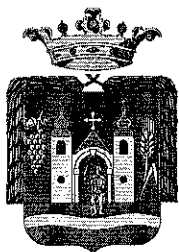
Bűnelkövető gyermek, fiatalok

A fiatal- és gyermekkorúak túlnyomó többsége vagyon, illetve személy elleni erőszakos bűncselekményt, és közlekedési rend megsértését követi el. 2024-ben 5 eset került a szolgálat látókörébe, egy esetben a szülők bűnelkövetése miatt. Kábítószer birtoklás, és terjesztés miatt intézményünkben nem volt jelzés. Áldozattá válásról egy esetről van tudomásunk.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a szolgálat jelzőrendszert működtet. Ennek keretében éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig. Évente 6 alkalommal szakmai továbbképzéseket, szakmaközi eszmecsatázó fórumot szervezünk a jelzőrendszer tagjainak. Célja: az egy-egy szakmát képviselő jelzőrendszeri tagok konzultációs lehetőségeinek biztosítása, dilemmák, szakmai kérdések megvitatása külső szakemberek bevonása mellett. A szakmaközi megbeszélések szervezése ebben az évben is nehézségekbe ütközött a világjárvány miatt. A családsegítők és a társintézmények szakemberei közötti kapcsolattartás leggyakoribb és leghatékonyabb formája a konkrét ügyekben történő eszmecsatázás, illetve eszmekonferencia.

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből, egészségügyi szolgáltatótól Védőnőtől, Jegyzőtől, az Iskolai és Óvodai szociális munkástól és Állampolgároktól érkezik. A Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint főleg a szülők párkapcsolati konfliktusai, életvezetési problémák, nevelési elhanyagolás és nem megfelelő együttműködési készség miatt érkezik. Az iskolai jelzések között kiemelkedik a magatartási problémák, iskolai agresszió, felszerelés hiányossága, nem megfelelő iskolai teljesítmény és igazolatlan hiányzások miatti megkeresés.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A család és gyermekjóléti szolgálat a jelzéseket nemcsak a kiskorúakra vonatkozóan vizsgálja ki, hanem a felnőtt lakosságnál is, tavaly összesen 1 db. jelzés érkezett.

Az új gondozási eseteink számottevő része még mindig jelentős számban az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzéseknek köszönhető.

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan a társintézményekből folyamatosan érkeztek a jelzések, bár a korábbi évekhez viszonyítva 2024. -ben az Iskolai és Óvodai szociális segítőktől / óvodából, iskolából rajta keresztül érkezik a jelzés település szinten/.

Észlelő és jelzőrendszeri tag	2021	2022	2023	2024
Egészségügyi szolgáltató	5	4	4	2
Védőnő	3	3	3	4
Család és gyermekjóléti szolgálat	3	7	6	7
Család és gyermekjóléti Központ	21	4	2	1
Kisgyermek napközbeni ellátása		1		
Köznevelési intézmény	29	15	27	29
Rendőrség	1		5	7
Állampolgár	8	9	10	6
Önkormányzat	2	3	6	
Járási Gyámhivatal				
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv		1		1
Egyesület, alapítvány, egyház				
Ügyészség, Bíróság				
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			1	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			2	
Összesen	73	45	63	57



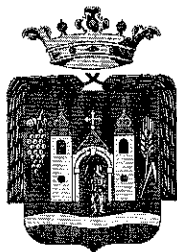
Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgalat és
Alapszolgálatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Okok veszélyeztetettség fő oka szerint

Veszélyeztetés fő oka	2021	2022	2023	2024
Nevelési probléma	26	5	16	20
Szülők, család életvitele/ antiszociális/ szenvedélybetegség	5	4	3	3
Családi konfliktus	18	6	10	12
Családon belüli bántalmazás	3	3	15	9
Gyermek elhanyagolása	5	12	10	12
Kortárs csoport neg. Hatása	12		5	7
Elégtelen lakáskörülmények	21	4	5	14
Kilakoltatás veszélye	4			
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		2	13	11
Drogfogyasztás			1	
Alkoholfogyasztás		1	3	3
Csavargás	1			
Tankötelezettség elmulasztása	12	4	10	7
Tartós betegség	2			
Magatartás, vagy tanulási zavar	7	2	15	16
Egyéb				

Legtöbb megkeresés/jelzés igazolatlan iskolai hiányzás, családi konfliktus és gyermekek elhanyagolása miatt érkezik. De legtöbb esetben több problémával találkozunk. A jelzések mostanra minden esetben írásban érkeznek, néhány lakosságit kivéve, ilyenkor az intézményben történik a leírás. A visszajelzések rendben megtörténnek. A családsegítők zömében egyéni esetkonzultációt tartottak a jelzést küldővel, illetve az eset megoldásában együttműködő szakemberekkel.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A gyermekvédelem rendszere, tevékenysége csak akkor lehet eredményes, ha az abban részt vevő szakemberek képesek egy adott cél érdekében a közös gondolkodásra és az együttműködésre. Az éves tanácskozás célja, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat áttekintsük, értékeljük az észlelő és jelzőrendszer működését, és javaslatok megfogalmazásával a működését javítsuk szükség esetén megváltoztassuk. Dunaföldváron az éves szakmai tanácskozás 2025. február 24-én került megrendezésre.

Szakmaközi megbeszélések

A jelzőrendszeri tagoktól érkezett visszajelzésekben intézményünkkel való együttműködést kiválónak és jónak ítélték meg. Minden évben megfogalmazásra kerül a szorosabb együttműködés, de tapasztalatok alapján a szakemberek leterheltsége miatt ez kevésbé kivitelezhető / közös programok, napi szintű kapcsolattartás stb. / A tavalyi évben a közös szakmai megbeszéléseken a témák a családon belüli bántalmazás, a negatív gyermekkori élmények és hatásaik, és a szenvedélybetegség okai, folyamata, terápiája volt.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések

Esetkonferencia 5. esetmegbeszélés, 7 alkalommal került megszervezésre. a tavalyi évben, az előző évhez képest ez emelkedést mutat.

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása

A válsághelyzetben lévő várandós gondozásánál a cél elsődlegesen a prevenció, hogy elkerüljük a terhesség során felmerülő veszélyeztető tényezők megjelenését. / titkolózás, egészségügyi ellátás elkerülése, stb/

- tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban,
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében,
- a gyermeke felnevelését nem vállaló válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásáról, valamint a nyílt



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

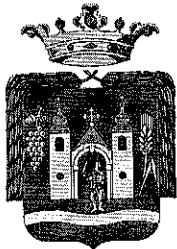
örökbefogadást elősegítőn és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről. közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében
2024. évben válsághelyzetben lévő várandós kismamát nem gondoztuk.

Szociális akciók

A családsegítők és a szociális gondozók rendszeresen részt vesznek a város lakosai által felajánlott bútor, ruha és játékok szétosztásában. Évek óta szervezzük a téli / 110 fő/ és tavaszi / 90 fő/ ünnepek időszakában a rászorultak részére az egyszeri meleg étkeztetést, amelynek a költségeit a Pannónia Bió Zrt. és az Önkormányzat biztosítja. A karácsonyi ételosztás összefogásból valósul meg, részt vesz benne a Magyar Vöröskereszt dunaföldvári csoportja, a Szekszárdi Szakképzési Centrum Magyar László Szakiskolája. A rászoruló gyerekeknek Téliapó és húsvéti csomagját második éve helyi vállalkozó adományából tudjuk kiosztani, emellett érkezik adomány főleg ruhanemű a lakosság részéről is. A Magyar Élelmiszerbank élelmiszermentő programjára sikeresen pályáztunk, a Penny adományaiból napi rendszerességgel rászoruló családokat tudunk támogatni. Az egyesület által szervezett ünnepekhez kapcsolódó gyűjtésben is részt vettünk. A program nagyon sikeresnek mondható. Ez a tavalyi évben **15.923.627 Ft** értékű élelmiszert adományt jelentet. Az adományok közvetítése komoly logisztikai és szervezési munkát jelent. 2024 évben a tavaszi gyűjtésben: 60 család, /127 fő /, a téli csomagosztásban pedig 113 család / 260 fő/ vett részt.

Szűnidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szűnidei gyermekétkeztetés. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szűnidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

(továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben, munkanapokon. A tavalyi évben is munkatársaink felkeresték a rászoruló gyermeket nevelő családokat, és segítséget nyújtottak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

Ellenőrzések

2024. évben a Tolna Megyei Kormányhivatal az alapszolgáltatási központ -szociális étkeztetést, idősek nappali ellátását és házi segítségnyújtást ellenőrizte. A feltárt hiányosság javításra került.

Pályázaton való részvétel

Dunaföldvár Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be a TOP_PLUSZ-3.3.2-21 azonosítójával „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című felhívásra. A projekt keretében 265.318.181 Ft-os vissza nem térítendő Európai Unió forrásból a intézményünk infrastrukturális és eszközfejlesztése valósult meg. A fejlesztés legfőbb eleme, hogy az intézmény tevékenységi köre bővül, új szolgáltatásként a szenvedélybetegek nappali ellátásának megszervezése valósult meg.

Jövőre vonatkozó céljaink

Az elmúlt évek tapasztalataira támaszkodva a lakosság igényeihez igazodva a szolgáltatások megfelelő színvonalára helyezzük a hangsúlyt. Az új szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenysége iránt. A városunkban működő civil szervezetekkel együttműködünk. Közös programokat szervezünk az intézménnyel kapcsolatban álló családoknak, gyermekeknek és időseknek., ápoljuk a generációk közötti kapcsolatokat. Célunk, hogy 2025-ben is a színes szolgáltatást fenntartsuk, forgalmunkat növeljük.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Terveink

- Prevenciós programjaink folytatása és fejlesztése
- Intézményi weboldal létrehozása
- Egészségügy az oktatás és szociális ellátórendszer közötti együttműködés megerősítése
kiemelten az iskolai hiányzás, korai iskolaelhagyás és a pszichiátriai és mentális
betegségek korai felismerése és kezelésbe vételével kapcsolatban.
- Szakmai munkatársak védelmében szupervízió/ esetmegbeszéléseken való részvétel
biztosítása
- Éves nyári tábor folytatása
- Családi programok szervezése
- Pályázatok figyelése komplex segítségnyújtás megvalósítása
- Élelmiszerbankkal való együttműködés az az áruházi élelmiszermentési programjukban
- Az Önkormányzattal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel
történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív-
szabadidős programok szervezése.

Dunaföldvár, 2025. május 09.


Jung Katalin
Intézményvezető

