

DUNAFÖLDVÁR



Ügyiratszám: DFV/85-5/2025.

## Előterjesztés

**Dunaföldvár Város Önkormányzata**  
**Képviselő-testülete 2025. március 25-én tartandó nyílt/ zárt**  
**ülésére**

**Tárgy: Döntés a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetői munkakör betöltésére benyújtott pályázatról**

### I. Az előterjesztés tartalma:

1. Írásos előterjesztés
2. Pályázat
3. Szakértői vélemény
4. Határozati javaslat/rendelet-tervezet

### II. Előterjesztést véleményezi:

Humán és Ügyrendi Bizottság

### III. Szavazás típusa az elfogadáshoz:

Egyszerű többség / Minősített többség

Előterjesztést készítette:  
Baráthné Ruzicska Erika  
személyzeti ügyintéző

## Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. (továbbiakban: Mötv.) 41. § (7) bekezdése szerint **a helyi önkormányzat képviselő-testülete** – amennyiben törvény kivételt nem tesz – **kinevezi az intézmény vezetőjét.**

Az Mötv. 42. § 2. pontja értelmében **a képviselő-testület hatásköréből nem ruházható át** szervezetének kialakítása és működésének meghatározása, **a törvény által hatáskörébe utalt** választás, kinevezés, **vezetői megbízás.**

Dunaföldvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 235/2024. (XII.10.) KT határozatával pályázatot írt ki a Dunaföldvár Család- és Gyermejköltségi Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ (székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.) intézményvezetői álláshelye betöltésére 2025. június 1-től 2030. május 31-ig terjedő időszakra.

A pályázati kiírás meghirdetésre került Dunaföldvár Város hivatalos honlapján és facebook oldalán, a Polgármesteri Hivatal hirdető tábláján, a Dunaföldvár TV álláshirdetése között, a Part-Oldalak helyi újságban, a KÖZSZOLGÁLLÁS internetes portálon.

A pályázat benyújtási határideje 2025. február 10. napja volt. A kitűzött határidőig Dunaföldvár Város Önkormányzatához **egy pályázat érkezett, melyet Jung Katalin nyújtott be.**

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet** (továbbiakban: Kormányrendelet) 1/A. § (9)-(13) bekezdése további előírásokat tartalmaz az intézményvezetői pályázati eljárással összefüggésben:

„(9) A pályázatokat a pályázat előkészítője által **esetenként összehívott bizottság** véleményezi.

(10) A bizottság tagjai között kell lennie

a) a pályázat előkészítőjének vagy képviselőjének,

b) \*

c) \* magasabb vezetői beosztás esetén a szakmai érdek-képviselői szövetség, illetőleg egyesület képviselőjének vagy a szakma szerint illetékes szakmai kollégium tagjának.

(11) A bizottság a kiírt feltételeknek megfelelő pályázókat személyesen hallgatja meg. A bizottságnak a meghallgatásról jegyzőkönyvet kell vezetnie, amelynek tartalmaznia kell a bizottság tagjainak a pályázók alkalmasságára vonatkozó véleményét.

(12) A pályázati feltételeknek megfelelő pályázatokat a bizottsági véleménnyel együtt a pályázatok elbírálására jogosult személy vagy szerv elé kell terjeszteni.

(13) \* A pályázati eljárást a pályázat benyújtási határidejét követő hatvan napon belül le kell folytatni, eredményéről valamennyi pályázót írásban értesíteni kell.”

A 235/2024. (XII.10.) KT határozat 2. pontja tartalmazza az eseti bizottság tagjainak meghatározását az alábbiak szerint:

a) Lipták Tamás alpolgármester,

b) Kiss Lajos Csaba képviselő,

c) dr. Hallai Róbert képviselő,

d) Géczy László Balázs képviselő,

e) szakmai érdek-képviselői szövetség, illetőleg egyesület képviselője vagy a szakmai szerint illetékes szakmai kollégium tagja.

Időközben az eseti bizottság tagjainak száma egy fővel csökkent, mivel dr. Hallai Róbert 2025. február 17-én lemondott a képviselői mandátumáról.

Dunaföldvár Város Polgármestere az Országos Szociálpolitikai Szakértői Névjegyzékben megtalálható szakértőt kért fel a szakértői vélemény elkészítésére. A szakértői vélemény határidőre elkészült.

Jung Katalin pályázata érvényes és megfelel a pályázati kiírásban foglalt feltételeknek, ezért a szakértő javasolja őt az intézményvezetői álláshely betöltésére.

A pályázó nyilatkozott arról, hogy a pályázati anyagának tárgyalását nyilvános ülés megtartásával kéri és hozzájárul a teljes pályázati anyagának sokszorosításához, továbbításához.

Jung Katalin pályázata, a szociálpolitikai szakértői vélemény, valamint az eseti bizottság üléséről készült jegyzőkönyv az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat szerinti döntéshozatalra.

**Dunaföldvár, 2025.03.10.**


**Horváth Zsolt s.k.**  
polgármester

Határozati javaslat:

**Dunaföldvár Város Önkormányzata**  
**Képviselő-testülete**  
**.../2025. (III.25.)**  
**h a t á r o z a t a**

**Döntés a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetői munkakör betöltésére benyújtott pályázatról**

Dunaföldvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete

1. 2025. június 1-től 2030. május 31-ig Jung Katalint 

bízza meg a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetői feladatainak ellátásával.

2. Jung Katalin illetményét a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet alapján az alábbiak szerint állapítja meg:

Garantált illetmény:	348 800 Ft.
Munkáltatói döntésen alapuló illetményrész:	176 300 Ft.
Szociális ágazati pótlék:	234 000 Ft.
Vezetői pótlék:	50 000 Ft.

Illetmény összesen: 809 100 Ft.

3. felhatalmazza az egyéb munkáltatói jogkört gyakorló polgármestert a vezetői megbízás aláírására.

**Határidő:**

- a vezetőt érintő változások átvezetése a törzskönyvi nyilvántartáson: 2025. június 15.
- vezetői megbízás elkészítése: 2025. május 31.

**Felelős:**

- Horváth Zsolt polgármester
- dr. Horváth Zsolt jegyző

**Értesül:**

1. Jung Katalin
2. Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ
3. Magyar Államkincstár
4. Pénzügyi és Adó Iroda
5. Érintett ügyintézők (vezetői megbízás készítése, törzskönyvi nyilvántartás átvezetése)

**Pályázat**  
**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**és Alapszolgáltatási Központ**  
**Intézményvezetői Állására**

Pályázó: Jung Katalin

2025. február

## **Bevezető**

Vallom, hogy a szociális munka hivatás, egyúttal mesterség is. Szakma, amelyhez elengedhetetlen a rátermettség, de fontos a folyamatos tanulás is. A folyamatos tanulást a szakmai fejlődésem vezérelvévé tettem, 2022-ben családterapeuta képzést szereztem. Szeretek tanulni, szeretem a kihívásokat és nyitott vagyok az új kezdeményezésekre. 13 éve dolgozom az intézménybe, ebből 3 évet az Alapszolgáltatási Központ vezetőjeként, majd 2015 óta Intézményvezetőként. Úgy gondolom, hogy az intézményvezetői feladatok során szerzett ismereteim és tapasztalataim megfelelő felkészültséget biztosítanak számomra, hogy a következő időszakban is vezetője legyek az intézménynek. Alkalmasnak érzem magam az intézményvezetői feladatok ellátására, és bízom benne, hogy a pályázatom véleményezői és a döntéshozók is így látják.

## **Visszatekintés az elmúlt öt évre**

Az elmúlt 5 év jelentős változásokat hozott az Intézmény működésében, a Covid miatti világjárvány, ukrán-orosz háború következményeként megjelenő menekültek, a negatív gazdasági folyamatok jelentősen befolyásolták a szakmai munkát. A gazdasági válság, az infláció, a rezsi költségek növekedése közvetlenül fejtette ki hatását működésünkre, és a családok mindennapjaira.

### **2020-2021 a Covid járvány**

A 2020 és 2021 évet nagymértékben meghatározta a Covid járvány. Mivel az idősebb korosztály különösen érintett volt a koronavírus járvány által, ez az idősgondozásban nagy kihívásokat okozott. A Covid járvány berobbanása teljesen felkészületlenül érintette a szociális intézményeket, nem voltak védőfelszerelések, nem voltak kidolgozott protokollok. Az országos vészhelyzet kihirdetését követően a szolgáltatások széleskörű korlátozásának idején a szociális szolgáltatások többletfeladatot vállaltak, az említett időszakban átszerveződött az intézmény minden tevékenysége. Ez akkor nagy kihívást jelentett, pár nap alatt kellett intézményünkben operatív működést kialakítani, nap mint nap új helyzeteket kellett megoldani Újabb és újabb protokollok szakmai irányelvek jelentek meg. A járvány és a biztonsági intézkedések jelentős következményekkel jártak az idősek életére is. Nőtt azoknak az időseknek a köre, akiknek a családtagok távolsága miatt mindennapi ellátásában az önkormányzat felelősséget vállalt.

Felvállaltuk az idősek részére a bevásárlást, ügyintézését és gyógyszer kiváltást. A koronavírus járvány alatt több olyan időssel kerültünk kapcsolatba, akikkel korábban nem. Az intézmény ezt a feladatot sikeresen oldotta meg.

A Család és Gyermekekért Szolgálat működött, családlátogatásokat is végeztünk, de sok esetben elmaradt a fertőzés megléte vagy gyanúja miatt. Többen kérték segítségünket ügyintézésben, és az oltás regisztrációjához. A **digitális oktatásra** való áttérés a hátrányos helyzetű családoknál nehézségeket jelentett. Tapasztalataink alapján a diákok egy részéhez nem jutott el a digitális oktatás, igaz biztosítva volt az elérhetőség, de több esetben csak telefonon. Továbbra is nehezítette a helyzetet, hogy a hátrányos helyzetű családok nagy részénél nincs meg az otthoni tanulás kultúrája sem, a szülők nem szoktak, illetve nem is tudnak segíteni a gyermekeknek. Ebben próbáltunk segítséget nyújtani. A pandémia véget ért, de továbbra is felkészültek vagyunk az esetleges feladatok ellátására.

A 2021. évben, hosszas előkészítés után kezdte meg működését a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR). A GYVR-ben történő adminisztrációs és szakmai feladatokat a családsegítők elsajátították, a rendszert megbízhatóan tudják használni. Ehhez szükséges asztali számítógépre és nyomtatóra sikeresen pályáztunk 2021-ben 500.00 Ft értékben, amelynek megvásárlására 2022-ben valósult meg.

Erzsébet tábor keretében 2x20 gyermek részére biztosítottuk a **táborozás** lehetőségét, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk. 2021-ben a nyári kéthetes napközi és 1 hetes Fonyódligeti bennalvós tábort az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány által kiírt sikeres pályázat keretében valósítottuk meg. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatán informatikai eszközt vásároltunk.

### **2022 es év a menekültek segítése**

Az Ukrajna elleni háború miatt nagyon sok menekült érkezett hazánkba, így városunkba is. A menekültek ellátása nagyon gyors és koncentrált segítség nyújtást igényelt. Ritkán tapasztalható együttműködés alakult ki a civil szervezetek és az önkormányzat között. A segítségnyújtás egyrészt a hagyományos szociális munka eszközeivel, másrészt élelmiszer adományok biztosításával valósul meg.

A településen élő iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben Erzsébet tábor keretében összesen, 100 gyermek részére biztosítottuk a táborozás lehetőségét három héten keresztül, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk, valamint kiegészítette a Pannónia Bió Zrt. és a fenntartó is.

A 2022 évben a **Pannónia Bio Zrt. támogatásával** prevenciós céllal szerveztünk a helyi iskolákban foglalkozásokat, célja a Covid által okozott közösségi hátrányok kompenzálása. A pszichológus megnövelt óraszámú terápiás megsegítést biztosított a világjárvány által okozott lelki sérülésekben. A lakosság számára neves előadók meghívásával pedig edukatív támogatást biztosítottunk.

2022-ben Dunaföldvár Város Önkormányzata **sikeres pályázatot** nyújtott be a TOP\_PLUSZ-3.3.2-21 azonosítószámú „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című felhívásra. A projekt keretében 265.32 millió Ft-os vissza nem térítendő Európai Uniós forrásból a intézményünk infrastrukturális és eszközfejlesztése valósult meg. A fejlesztés legfőbb eleme, hogy az intézmény tevékenységi köre bővül, új szolgáltatásként a szenvedélybetegek nappali ellátásának megszervezése valósult meg.

2022. óta intézményünk működéséhez csatlakozott a tanyagondnoki szolgálat, amelynek ellátási területe 2023-ban bővült, így Dunaföldvár egész külterületén elérhető a szolgáltatás.

### **2023 év**

Munkánk szempontjából nem volt könnyebb, mint a korábbi, 2020 óta eltelt évek. Bár a Covid-19 járvány mindennapi hatásai gyakorlatilag eltűntek az életünkben a **gazdasági válság, az infláció, a rezszi költségek növekedése** közvetlenül fejtette ki hatását működésükre, és a családok mindennapjaira. Ez a folyamat súlyosan érintette az ügyfélkörünket, tehát igyekeztünk a kihívásra reagálni, a növekvő lakossági igényeknek megfelelően fokozni az adomány-élelmiszerek beszerzését.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködésnek köszönhetően 2023 óta a Penny adományaiból napi rendszerességgel rászoruló családokat tudunk támogatni. Az egyesület által szervezett ünnepekhez kapcsolódó gyűjtésben is részt vettünk. A program nagyon sikeresnek mondható mindkét időszakban, több mint 1000 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk, amit a dunaföldvári rászoruló családoknak osztottunk ki.



2023.ban a Pannónia Bio Zrt jóvoltából Világjáték került megvásárlásra, amely a pszichológus munkáját nagymértékben segíti. Önkormányzati forrásból hangszigetelt ajtók kerültek beszerelésre a gyermekjóléti szolgálatnál.

Elindult a gondosóra program. A 65 év feletti állampolgárok által térítésmentesen igényelhető segítségnyújtási programba segítséget nyújtottunk. Az igénylési folyamathoz szükséges regisztrációban segítettük és segítjük a város lakóit.

## **2024 év**

Elkezdődött a pályázati forrásból biztosított Duna utcai telephely átalakítása. Ez másik telephelyre való átköltözést jelentett, új működési engedélyeztetési eljárással, költözéssel. Az átalakítás őszre befejeződött, új eljárás megindítását tette szükségessé. 2025. január 02-től határozatlan működési engedéllyel rendelkezünk, új feladattal a Szenvedélybetegek Nappali Ellátásával bővültünk.

A projekt keretében **átépítésre** került az Alapszolgáltatási Központ. A Duna u. 13. szám (4220/2 hrsz.) alatti ingatlan, az energetikai fejlesztéssel mellett új szolgáltatás is létrejött. (szenvedélybetegek nappali ellátása), A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak helyt adó Kossuth L. u. 14. szám előtti közterületen parkoló kerül kialakításra, elektromos töltőoszlop elhelyezésével. Emellett bútorok, berendezési, felszerelési tárgyak, a működést hatékonyabbá tévő eszközök és 1 db elektromos meghajtású személygépkocsi is beszerzésre került. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat önkormányzati forrásból megújult, a sikeres pályázatból pedig új bútorok, pszichodiagnosztikai eszközök, játékok kerültek beszerzésre. 2024.ben önkormányzati forrásból 2 db laptop került megvásárlásra.

## **Helyzetértékelés**

2025. január 02-től intézményünk a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az 1997. XXXI Gyvt . , valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM és 15/1998 ( IV.30 ) NM . rendelet alapján az alábbi szociális és gyermekjóléti tevékenységet végzi:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás

- Idősek és Szenvedélybetegek Nappali Ellátása
- Tanyagondnoki szolgálat
- Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat

### **Idősek Nappali ellátása**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Működési engedély 20 főre szól, / 2025.01.02-től/ megállapodások száma: 55. Tavalyi évben 28 fő után tudtunk igénybe venni az állami normatívát. / 2024.december 31-ig a működési engedély 30 Főre szült /

A covid világvárvány okozta korlátozások megszűnése után kihívás volt a közösséget építő szolgáltatások újraindítása. Meglévő és új programjainkkal célunk, hogy támogassuk az igénybevevők aktivitását és szociális kapcsolataik megtartását. Az **aktív idősödést elősegítő programjaink** a heti rendszerességgel megtartott a gyógytorna, amely idei évtől a gerinctornával bővült. A tavalyi évben csatlakoztunk az Országos Gyalogló Idősek Klubhálózatához, a csoport heti egy alkalommal különböző hosszúságú túrákon vesz részt, nemcsak itt helyben. Külső programjaink leginkább a kirándulásokat tartalmazta / Budapest, Iszkaszentgyörgy, Dég/, de voltunk előadáson a Gyalogló Klub szervezésében és Gondos Óra és Szenior Klub keretében Solton. Az Pozitív tapasztalat, hogy egyre több, aktívabb, jobb fizikai állapotú idős csatlakozik a klubhoz. Tavalyi évben két alkalommal egészségnapot szerveztünk, vércukor, vérzsír, véroxigén és vérnyomás mellett testsúlyt is mértünk. A gyógytornához szükséges eszközöket a Nordic walking túrabotokat és a szűréshez szükséges eszközöket pályázati forrásból biztosítottuk. Ettől az évtől csatlakoztunk a Szenior Akadémiához, tavasszal három előadás kerül megrendezésre. Az ünnepekhez kötődően kézműves foglalkozást szerveztünk. 10 éve két csoportfoglalkozás is működik a klub kereteiben, a filmklub, és lelkiigazgatói óra. Vannak olyan csoporttagok, akik az indulás óta részt vesznek ezen. Ezek a programok jól beváltak, igénylik a gondozottak, a város lakosai részére is nyitottak. A csoportfoglalkozások mellett biztosítunk közösségi játékokat, kártyát, társasjátékokat, újságot és könyveket. Dunaföldvár Város Önkormányzatának támogatásának köszönhetően a szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

Évek óta szervezzük a városi művelődési házzal közösen az Idősek világnapja alkalmából a városi ünnepséget. Gondozottjaink segítettek a Család és Gyermejkölési Szolgálat programjain erősítve a generációk közötti kapcsolatot.

Együttműködünk a Támogató Szolgálattal, a tanyagondnok mellett különböző rendezvényekre szállítottak, / filmklub, lelkiigazgatói óra, gyógytorna /. Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kapott a szabadidős tevékenysége szervezése, különböző programok, rendezvények szervezése, valamint az életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás. Igénybe vevők nemcsak az idősök korosztályából kerülnek ki, hajléktalanoknak, illetve biztosítjuk a mosási, illetve fürdési lehetőséget azok számára, akik otthonukba ezt megoldani nem tudják. Az intézmény rendelkezik mosó és szárítógéppel, zuhanyzókkal, amiből az egyik akadálymentesen lett kialakítva Hideg időben Dunaföldvár Város Önkormányzata a hajlék nélküli személyek nappali tartózkodását intézményünkben oldja meg szükség esetén meghosszabbított nyitva tartással. Ebben nagy segítséget nyújtanak a civil szervezetek.

A szakfeladaton 1 fő dolgozik határozott idejű szerződéssel, aki nem szakképzett.

21. szd. előregedő társadalmának egyik nagy kihívása idősokorúak számának emelkedése, és az átlagéletkor növekedése. A megemelkedett életkor a demenciával élők számának emelkedésével jár, ez ma az egyik legnagyobb társadalmi kihívás. Intézményünk alkalmas a **demens betegek** ellátására is, így feladatombnak tekintem, hogy a megjelenő szükségletek esetén szolgáltatás fejlesztéssel erre tudjunk megfelelően reagálni. Terveink között szerepel az idősök aktivitásának megőrzését célzó programjaink folytatása, / gyógytorna, gyalogoló klub/ a Szenior Akadémia programjaiba való becsatlakozás, az egészségnapok és a jól bevált csoportfoglalkozások további működtetése is.

### **Szenvedélybetegek Nappali Ellátása**

2025. január 02-től új szolgáltatásként került bevezetésre. A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátást a saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybevehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket. Engedélyezett létszám: 10 Fő.

### Célcsoport jellemzői:

- szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezelték, illetve rehabilitációs intézményben gondozták
- akik az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget
- akiknél az addiktív probléma már megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást
- akik még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvednek
- akik tüneteket mutatnak, de addiktológiai kezelés alatt nem állnak, illetve addikciós probléma kialakulása miatt veszélyeztetette
- akik szenvedélybeteg hozzátartozói, velük kapcsolatban álló személyek, közvetlen és közvetett környezetükbe tartoznak.

A szakfeladaton 1 fő gondozónő dolgozik, megbízási szerződéssel addiktológus szakorvos. A szenvedélybetegekkel való szakmai munkába bevonásra kerül az intézmény pszichológusa, családterapeutája is. Fő feladatunk a szenvedélybetegek minél szélesebb körének elérése, fogadása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, a változás elindítása és segítése. Az életmód, életvitel váltásának ösztönzése, az utógondozás, illetve a visszaesés megelőzése. Pályázati forrásból új részlegen komfortos környezetben zajlanak az egyéni konzultációs alkalmak, valamint csoportfoglalkozásoknak is a megújult helyszín ad lehetőséget.

A szolgáltatás nemrég kezdte meg működését, ezért jelen pillanatban minden elérhető fórumon népszerűsítjük. Helyi televízióban intézményünk pszichológusával három alkalommal körbejártuk a betegséget, amely visszanézhető az interneten, ennek folytatását tervezzük. **Terveim** között szerepel, hogy több **nyílt napot** rendezünk a város lakosainak és diákjainak, ahol szakmai előadások mellett megismerhetik a szolgáltatást is. Az addikció hatásaiban nemcsak az azzal élő, visszaélő egyén érintett, hanem a családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélozni, hanem a környezetében élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani. Tervezünk a **hozzátartozók részére csoportfoglalkozásokat**, ahol cél a család megküzdési kapacitásának fejlesztése, határok megtartása és krízis támogatás.

A Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ Népegészségügyi, Stratégiai, Egészségfejlesztési és Egészségmonitorozási Főosztály Drogmegelőzési Programok Osztályán jelentkeztünk **elterelés** keretében a megelőző-felvilágosító szolgáltatásra, de jelenleg nincs lehetőség új szervezet befogadására, ezért várólistára kerültünk.

### **Étkeztetés**

Intézményünk az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az ellátottak nagy része idős korú, egészségügyi állapotuk miatt igénylik ezt a szolgáltatást. A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. §, illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza Diétás étkezést jelenleg egy fő kért. Szerződésünk a Napsugár Idősek Otthonával van, cukorbetegeknek, epéseknek biztosítanak diétás étkezést.

A személyi térítési díjat az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelme alapján számítjuk ki, biztosított bankkártyás fizetés lehetősége is. 2024 évben az étkezést átlagosan: 92 Fő vette igénybe. 2016. október 01 óta A Vár étterem biztosítja az étkeztetést két menü választási lehetőséggel. A kiszállítási és mosogatási feladatokat átvállalták így ezzel csökkentek feladataink. A feladatot 1 fő szakképzett dolgozó látja el.

Az elmúlt évekhez viszonyítva csökkent az ellátottak száma, ezért jelenleg a szolgáltatás népszerűsítésén dolgozunk.

### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete kielégítése biztosított legyen. Gondozási szükségletfelmérés alapján, a háziorvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik az egyénre szabott gondozás.

A hatályos jogszabály, maximum 4 óra gondozási időt engedélyez, a gondozási szükséglet III fokozatánál idősothoni ellátásra jogosult, amit azonban nem köteles igénybe venni. 2016.

01.01-től a házi segítségnyújtás vonatkozásában tv. változás következett be, átalakultak a szakmai szabályok, ennek következtében a gondozási tevékenység megbontásra került személyi gondozásra és szociális segítségre. A szociális segítség a lakókörnyezeti higiénia és a háztartási tevékenységekbe való közreműködést jelenti, a személyi gondozás, amelynek keretében az intenzív szükségleteket kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok tartoznak.

Ellátottjainkra jellemző, hogy főleg az idősebb korosztályból 80 életév felett veszik igénybe szolgáltatásunkat. A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitele fenntartásában. A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete a reggeliztetés-ebédeltetés, bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, fürdetés, mosdatás, a lakókörnyezet rendbetétele, hivatalos ügyek intézése, ebben kérnek segítséget. Az azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. Hétvégén a szolgáltatás szünetel, ilyenkor a család a gondozást megoldja.

Az átlaglétszám személyi gondozás esetén 18 Fő, jelenleg szociális segítségben nem részesül senki. Megállapodások száma: 25 Fő, befogadott létszám: 21 Fő. Jellemzően várakozási idő nélkül tudjuk biztosítani a szolgáltatást. A gondozónők rendelkeznek az ápoláshoz, gondozáshoz szükséges eszközökkel. A közlekedést elektromos kerékpár könnyíti meg, amelynek cseréje is megtörtént. A feladatot 3 fő dolgozó látja el, a három fő szociális ápoló és gondozó végzettséggel rendelkezik. A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

### **Tanyagondnoki szolgálat**

Dunaföldvár külterületén 337 lakos él, a külterület legtávolabbi pontja 5 km-re van a település központjától. A nagy távolságok és a külterületi lakosok nagy száma miatt szükséges a tanyagondnoki szolgálat fenntartása. Az önkormányzat lehetőségeinek határai között, törekszik egy minél élhetőbb város kialakítására, ahol a közszolgáltatások széles köre, magas színvonalon elérhető a lakosság részére.

A tanyabusszal nyújtott szolgáltatás célja az ezen jellegzetességekből adódó hátrányok csökkentése, különösen:

- A külterületen élők, idősek, nagycsaládosok, a mozgásukban korlátozottak, vagy egyéb módon **hátrányos helyzetű emberek esélyegyenlőségének** a megteremtéséhez elengedhetetlen, hogy időben jussanak olyan szolgáltatásokhoz, amelyekhez lakhelyük, koruk, egészségi állapotuk miatt nehezebben juthatnak hozzá.
- **A külterületen élők közlekedés lehetőségeinek javítása;** A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a tanyagondnoki gépjármű részt vesz a gyermekek szállításában. A tanyagondnok feladata e körben az óvodáskorú és iskoláskorú gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése (egyéb fejlesztő foglalkozások, úszásoktatás, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek.). Ide tartozik a gyermekek iskolai, óvodai, közösségi rendezvényekre, versenyekre, sportprogramokra, ünnepekre való szállítása is. Az ellátottak köre: Óvodás és iskolás gyermekek, fiatalok, igény szerint. A nyári szünetben ugyanakkor az ezt igénylő nyári ügyeletet igénybe vevők részére végezhet szállítási feladatot a tanyagondnok.
- **A település és a külterületi lakosság elszigeteltségének mérséklése, jövőben a szorosabb közösségi élet megteremtése;** (családok, egyének közösségbe való bevonása, a közösségi élet megteremtésének lehetősége a szállítással rendezvényekre)
- **A külterületi lakosság életfeltételeinek javítása,** a településen a jobb életminőség elérése; a külterületen élők közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése; Elsősorban a közigazgatási szolgáltatások helyben történő igénybevételére a Dunaföldvári Polgármesteri Hivatalban van lehetőség.

A szolgáltatások a város központjában érhetők el: Dunaföldvár Város Önkormányzata Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a posta, a háziorvosi szolgálat, valamint a Védőnői szolgálat.

- Az önkormányzat által nyújtandó **szociális alapellátások működtetésének segítése** külterületen;
- **Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés:** (időseknek a nagybevásárlásban segédkezés,)

- **A közösség fejlesztése, a helyi társadalom és a civil szféra erősítése:** Mindig is fontosnak tartottuk a közösség szervezést, a közösségi életet. A közösségi rendezvények lebonyolítása és ezekre az idősök és a fiatalok szállítás szempontjából elengedhetetlen a szolgáltatás, mivel rendezvényeik közül néhányat már a téli és kora tavaszi időben tartunk. pl: Idősök világnapja, adventi, húsvéti egyéb ünnepi -készülődés stb.)
- A helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó **egyéni és közösségi szintű igények kielégítése;**
- **Az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása:** Dunaföldvár rendelkezik Helyi Esélyegyenlőségi Programmal és fontosnak tartja a célcsoportok (idősök, nők, fogyatékosok, gyermekek, romák stb.) mind szélesebb körű ellátását. A Szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is aktívan részt venni. A tanyagondnoki szolgáltatás 1 fő közalkalmazott / szakképzett/ útján ellátja a településen jelentkező feladatokat egy 9 fős kisbusszal, a többi, a településen működő szociális szolgáltatásokkal egymást kölcsönösen kiegészítve.

### **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szociális és gyermekjóléti szolgáltatás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 1997. évi XXXI Gyvt és az 15/1998 ( IV. 30) NM. rendelet módosításai, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete szabja meg.

### **Családsegítés**

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A családsegítő szolgáltatás célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési



képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítés nyitott intézményként működik, szolgáltatásait a település ellátási területén élő, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló igénybe veheti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes.

A szolgáltatások igénybe vehetők személyes jelentkezéssel és kapcsolatfelvétellel, valamint a más intézmények és személyek javaslata, jelzése alapján felkutatott családok, egyének együttműködésével. A 2016 évi Család és Gyermejköltségi Szolgálatok integrációja kedvezőtlenül hatott a családsegítésre, a tavalyi évben 1 család volt, aki ezt a szolgáltatást igénybe vette.

#### **A családsegítő tevékenysége**

A családsegítő tevékenységi körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott **segítségnyújtás**, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható (pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevitelével kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, megváltozott munkaképességűek ellátásaival kapcsolatos ügyintézés, segélyezéssel kapcsolatos ügyintézés, hozzátartozói ellátások igénylése, foglalkoztatással kapcsolatos problémák segítése, családi-kapcsolati problémák kezelése, iratszerkesztés, adományozás).

Az eseti munkák mellett tevékenységünk leglényegesebb része a **gondozási folyamat** olyan családokkal, amelyek átfogó segítséget igényelnek. Egyre többen, és egyre nehezebb körülmények között élnek. A gondozási folyamat együttműködési megállapodás keretein belül működik, melyet klienseinkkel kötünk meg a folyamat elején.

A gondozás során a családok, egyének alapproblémáját tárjuk fel és segítünk kilábalni a problémáikból. A gondozások során a családsegítők jellemzően halmozott problémákkal találkoznak. Az elmúlt időben jellemző a felnőtt lakosság körében az **egyre nagyobb számban megjelenő mentális problémák** előfordulása. A felnőtt ellátás sincs jó helyzetben, kevesen jutnak el az ellátásokba. Itt is tapasztalható mind az egészségügyi ellátás terén mind az alapellátásban, mind a szakellátásban, a kórházi ellátásban a szűk keresztmetszet, a szolgáltatások elérésének hiányossága. Még ha diagnosztizálásra és gyógyszerelésre van is lehetőség, terápiás segítségre pedig igen kismértékben. Az időskori mentális állapotok, betegségek nagyszámú előfordulása a mi szolgáltatásainkat nehezíti, hiszen kezelés nélküli

pszichiátriai betegek, súlyos demenciával küzdők ellátása hatalmas erőfeszítéseket igényel, nemcsak a családsegítőktől, de az alapszolgáltatás dolgozóitól is.

## Gyermekjóléti Szolgálat

### A szolgáltatás célja, feladatai

A Gyermekjóléti Szolgálat a **gyermek családban történő optimális nevelkedését segíti elő**, és a már kialakult probléma esetén a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik.

Feladata Dunaföldváron élő valamennyi gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása.

A gyermekjóléti szolgáltatásban végzett gondozási tevékenységet az alábbi táblázat adatai szemléltetik

### 2024 egész évi adatok:

Alapellátás	Védelembevétel	Nevelésbe került	Átmeneti	Utógondozott
35 család	15 család	4 gyermek esetében a folyamat elindult	-	-

Az új ellátások főleg a jelzőrendszeri tagok kezdeményezésére indult. A legtöbb jelzés évek óta az egészségügyi, közoktatási intézményekből és állampolgároktól érkezik, a tavalyi évben számottevő a Rendőrségtől érkezett jelzések száma.

A **jelzések főleg** nevelési, családi konfliktusok, válás miatti kapcsolattartási problémák miatt érkeznek. A közoktatási intézmények iskolai hiányzások és magatartásbeli problémák miatt keresik meg intézményünket. Az érintett gyermekek pszichiátriai, és egyéni pedagógia megsegítése mellett is felmerülnek integrációs problémák az oktatási intézményekben, melyek szintén e gyermekek egyre súlyosbodó és sokszor kezeletlen pszichés állapotát mutatják.

### **A szolgáltatást igénybe vevők problémái:**

Városunkban is jellemző a **szociális, mentális és gyermeknevelési problémák fokozott megjelenése**. Megfigyelhető, hogy a hozzánk forduló családok nagy részénél jellemző volt e problémák együttes, olykor halmozott megjelenése.

A problémák összetételét tekintve nincs jelentős változás az előző évi adatokhoz képest, továbbra is jelentős a családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési, elhanyagolás, családon belüli konfliktusból, megromlott kapcsolatokból adódó probléma.

Jelentős ez mellett a gyermekintézménybe való beilleszkedési és magatartásbeli zavarok miatt gondozásba került gyermekek száma. Feltehetően a több évig tartó járványhelyzet, valamint a családok életét egyre hangsúlyosabban meghatározó anyagi válság hatására mind nagyobb számban jelennek meg a szolgáltatásaink során a mentális nehézségekkel, betegségekkel küzdő kliensek.

A gyermekek esetén az iskolai bezárások, a kortárs kapcsolatok sérülése, valamint a családból érkező pszichés megterhelés jelenik meg fő okként. Az oktatási intézmények nem tudják kezelni az ott felmerülő mentális problémákat, a családok nem tudnak ezen változtatni. Az egészségügyi ellátásban gyakorlatilag nincs sem gyermekpszichiáter, sem célzott szakellátás a gyermekek részére. Az oktatási intézményekkel igyekszünk a kapcsolatot szorosabbra fogni, hatékonyabb támogatást adni a pedagógusok részére a problémák felismerésében, azok megoldásában. Intézményünk pszichológusa rendelkezésre áll a pedagógusok számára esetmegbeszélésre, csoportfoglalkozások tartására.

Az elmúlt két évben megemelkedett a **családon belüli bántalmazások** száma, amelynek közvetlenül, illetve közvetve a gyermekek is részesei, sokszor az áldozatok komoly fizikai és érzelmi agresszióknak vannak kitéve, emiatt a tavalyi évben egy család gyermekeinél javasoltuk az ideiglenes hatályú elhelyezést. Szakmai munkánk alapja a NANE egyesület által kiadott szakmai anyag. Tapasztalataink alapján nem elég a bántalmazó kapcsolatból kilépés, terápiás megsegítésre utána is szükség van.

Az elmúlt években megemelkedett a konfliktusokkal terhelt válások száma, ezek hosszan elhúzódnak, akár bántalmazásig (fizikai vagy verbális-érzelmi formában) fajul, és ebbe bevonódnak a gyerek(ek) is. Gyakran előfordul, hogy szülők a rendelkezésükre álló eszközöket

a válás során (és utána) arra használják, hogy a másikat minél inkább ellehetetlenítsék, hiteltelenítsék, a gyerekeket a saját oldalukra állítsák. Ez komoly stresszt jelent a gyermek/ek/nek, komoly viselkedésbeli és érzelmi változásokat vonhat magával, ami kihatással van felnőttkori kapcsolataira is. Vannak esetek amikor hatósági intézkedés is szükségessé válik, a heves konfliktusok érzelmileg nemcsak a gyerekeknek, de a szakembereknek is megterhelők.

Alapelvünk, hogy szakemberként pártatlanul és semlegesen, a gyermek érdekeit szem előtt tartva támogassuk a családot a válási folyamatban. Intézményünknel elérhető a válásterápia, ahol pártatlanul és semlegesen, a gyermek érdekeit szem előtt tartva támogatjuk a családot a válási folyamatban. Van, hogy közvetlenül a válási folyamathoz nyújtunk támogatást, de a cél az, hogy az elvált családokban élő gyermekek a lehető legkevesebb sérüléssel legyenek túl ezen az embert próbáló időszakon.

2019 óta intézményünknel igénybe vehető a pszichológiai tanácsadás és a család és párterápia is. A két új speciális szolgáltatással komplexebbé tudjuk tenni a szolgáltatásainkat, megkönnyítve a Dunaföldvári családok helyzetét.

### **Az intézményben működő prevenciók tevékenységek**

Az Intézmény nagy hangsúlyt fordít a prevenciók tevékenységekre, fontosnak tartja a gondozásban lévő gyermekek hasznos szabadidő eltöltését.

Minden korosztály számára biztosít programokat, hogy mindenki megtalálhassa az érdeklődésének megfelelőit. Vannak programjaink, amelyek a gondozott gyermekeknek szervezünk, de szünidei programjainkat viszont nyitottak. Programjainkkal olyan rétegeket is sikerült elérni, akik családgondozást, illetve egyéni esetkezelést nem igényelnek, viszont prevenciók szempontból fontos, hogy tartalmas közösségi élményekhez juthassanak.

Minden évben a településen élő iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben **táborokat** szervezünk. 2023-ig Erzsébet tábor keretében összesen, évente 100 gyermek részére biztosítottuk a tartalmas időtöltés lehetőségét három héten keresztül, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk, valamint kiegészítette a Pannonia Bio Zrt. és a fenntartó is. 2024-ben ez a pályázati lehetőség megszűnt, a háromhetes táborozás költségét a szülők mellett az önkormányzat biztosította.

## **A Gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosított feladatok**

### **Tájékoztatás, információnyújtás:**

- Tájékoztatja a gyermekeket és a szülőjét mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

### **Szociális segítőmunka keretében:**

- Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.
- Életvezetési és mentálhigiénés, nevelési tanácsokat ad és támogatást nyújt a családoknak.
- A családsegítői munka során az problémák feltárása a cél, majd ennek megoldására kell koncentrálni. Ehhez természetesen elengedhetetlen a család maximális együttműködése. A napi munka során az ügyfelek figyelmének valódi gondjaikra történő irányítása, és a változtatás igényének felébresztése a legnehezebb feladat.

### **Szociális segítőmunka hatósági intézkedés keretében:**

- Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján. Ez a tavalyi évben 15 családot érintett.

### **Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása:**

- Az elmúlt évben 4 gyermeknél került sor javaslat a családból való kiemelésre, de ez eddig még nem valósult meg. Tapasztalatunk, hogy a nevelésbe vett gyerekek szülei sok esetben a visszagondozás sikerének érdekében nem működnek együtt a szolgálattal. Tavalyi évben eredeti családba való visszagondozás nem történt.

### **Átmeneti gondozás**

- A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatást Dunaföldvár társulás keretében / Paks Többcélú Kistérségi Társulás / a Paks Kistérség Szociális Központ útján látja el.
- Célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, szükséges esetén ideiglenesen pótolja a gyermek számára a szülői gondoskodást, annak érdekében,

hogy erősödjön a család megtartó ereje, ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha az kialakult, azt helyben, szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni.

- Az ellátási területen 4 helyettes szülő, egyidejűleg 7 gyermek fogadását képes megoldani. A helyettes szülők tevékenységét, szakmai felkészítését, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szakmai jelzőrendszer koordinálóját a helyettes szülői tanácsadó végzi. Az elmúlt évben kapcsolati erőszak miatt krízis elhelyezést nem indítottunk, 2023. évben egy alkalommal.

### **Kapcsolatok, Együttműködés**

Az intézmény hatékony működéséhez alapvetően fontos a partneri együttműködés, mint vertikális, mint horizontális irányba. Előbbi alatt elsősorban a fenntartóval való, egymás érdekeit kölcsönösen figyelembe vevő együttműködést értem. Az intézmény működését mindig segítette az Önkormányzat vezetése, forrást biztosított a fejlesztési elképzelésekhez, hozzájárulva ezzel az eredményes szakmai munka megvalósításához. A szakmai partnerekkel való együttműködés egyrészt jogszabályon alapul, de emellett is fontosnak tartom a szakmai hálózatunk növelését, ami a hétköznapi munkavégzésben sokat segítenek.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében **a szolgálat jelzőrendszert működtet**. Ennek keretében éves szakmai tanácskozást tartunk és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítünk minden év március 31-ig. Évente 6 alkalommal szakmai továbbképzéseket, szakmaközi esetmegbeszélő fórumot szervezünk a jelzőrendszer tagjainak.

Célja az egy-egy szakmát képviselő jelzőrendszeri tagok konzultációs lehetőségeinek biztosítása, dilemmák, szakmai kérdések megvitatása külső szakemberek bevonása mellett.

A programot a jelzőrendszeri tagok bevonásával alakítottuk ki, **a tavalyi évben a családon belüli bántalmazás és a szenvedélybetegség volt a fókuszban**. A jelzőrendszer tagjai között megfigyelhető a bizonytalanság a helyes szakmai lépéseket illetően, a bosszútól való félelem mind-mind gátolják a beavatkozást, ezért a szakmaközi megbeszéléseken minden esetben tájékoztatást adunk a jelzések megtételének fontosságáról.

A családsegítők és a társintézmények szakemberei közötti kapcsolattartás leggyakoribb és leghatékonyabb formája a konkrét ügyekben történő esetmegbeszélés, illetve esetkonferencia. A

jelzőrendszeri tagok írásos visszajelzései alapján a szolgálattal való kapcsolatot jónak , illetve kiválónak értékelték.

### **Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása**

Az elmúlt években válsághelyzetben lévő várandós kismamát nem gondoztunk.

### **Szociális akciók**

A családsegítők és a szociális gondozók rendszeresen részt vesznek a város lakosai által felajánlott bútor, ruha és játékok szétosztásában. Évek óta szervezzük az ünnepek időszakában a rászorultak részére az egyszeri meleg étkeztetést, amelynek a költségeit a Pannónia Bio Zrt. és az Önkormányzat biztosítja. A karácsonyi ételosztás összefogásból valósul meg, részt vesz benne a Magyar Vöröskereszt dunaföldvári csoportja, a Szekszárdi Szakképzési Centrum Magyar László Szakiskolája. A rászoruló gyerekeknek Télapó csomagját második éve helyi vállalkozó adományából tudjuk kiosztani. A Magyar Élelmiszerbank élelmiszermentő programjára sikeresen pályáztunk, a Penny adományaiból napi rendszerességgel rászoruló családokat tudunk támogatni. Az egyesület által szervezett ünnepekhez kapcsolódó gyűjtésben is részt vettünk. A program nagyon sikeresnek mondható mindkét időszakban , több mint 1000 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk, amit a dunaföldvári rászoruló családoknak osztottunk ki.

### **Szünidei gyermekétkeztetés**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőben, munkanapokon. A tavalyi évben is munkatársaink felkeresték a rászoruló gyermeket nevelő családokat, és segítséget nyújtottak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladatait 2 családsegítő látja el, /amiből az egyik az intézményvezetője/, mindketten szakképzettek. A családsegítők ahogy előzőleg is említettem

egyre nehezebb, összetettebb problémákkal találkoznak, egyre nagyobb a mentális terhelés nehezedik rájuk. Komoly nyomás alatt dolgoznak, egyes esetek kapcsán az érintett felek gyakran ügyvédekkel képviseltetve magukat vesznek részt a megbeszéléseken, tárgyalásokon. gyakran fenyegetéssel próbálják érdekeiket képviselni. Intézményünkben biztosított a szupervízió és Bálint csoportos esetmegbeszélésen való részvétel is.

### **Ellenőrzések**

Az Intézmény szakmai munkáját a fenntartó évente a Tolna Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya három évente ellenőrzi. Az elmúlt öt év alatt komoly hiányosságok nem lettek megállapítva.

### **Az Intézmény működési támogatása**

év	Állami normatíva	Önkormányzati hozzájárulás
2023.	39.793.198 ezer	66.306.802 ezer
2024.	43.650.960 ezer	79.349.040 ezer
2025.	46.891.320 ezer	81.233.680 ezer

Intézményünk működésében sokat jelent, hogy a fenntartó a normatíván túl jelentős mértékben támogatja munkánkat. Az öt év alatt a pénzügyi egyensúly biztosítva volt, személyi és dologi kiadásaink a tervezett előirányzaton belül maradtak, igyekszünk takarékosan gazdálkodni. A szociális ágazat átlagbére más ágazatokhoz viszonyítva szembetűnő az elmaradást mutat. A két éve véghezvitt bérfejlesztéssel kapcsolatos fenntartói döntések fontos szerepet játszanak, hogy ma nincs betöltetlen álláshelyünk. Viszont jellemző az elöregedő dolgozói kör, amely jelentős kihívást jelent, hiszen az utánpótlás igen nehézkes.

A leírtak alapján elmondható, hogy sok munkával tele éveket tudhatunk magunk mögött, több területen próbálunk/ próbáltunk fejlesztéseket létrehozni. Fontos hangsúlyozni, hogy ezt a munkát nagyon kitartó szakemberek végzik, elkötelezettségük és szakértelmük nélkülözhetetlen az intézmény által nyújtott szolgáltatások sikeréhez. Az elmúlt időben a városban meghirdetett



Év Szociális Munkása kitüntetést mellettem még két kolléga vehette át. Erősségünk emellett a stabil gazdálkodás, kiegyensúlyozott szakmai munka.

Az elmúlt évek tapasztalataira támaszkodva a lakosság igényeihez igazodva a **szolgáltatások megfelelő színvonalára** helyeztük a hangsúlyt. Az új szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenysége iránt. A szenvedélybetegek nappali ellátásának szakmai munkájának megalapozása most van folyamatban, ennek megismertetése és elfogadtatása. A városunkban működő civil szervezetekkel együttműködünk. Közös programokat szervezünk az intézménnyel kapcsolatban álló családoknak, gyermekeknek és időseknek., ápoljuk a generációk közötti kapcsolatokat. Célom, hogy az elkövetkező 5 évben is a színes szolgáltatást fenntartsuk.

### **Terveim**

- Prevenációs programjaink folytatása és fejlesztése
- Az egészségügy az oktatás és szociális ellátórendszer közötti együttműködés megerősítése kiemelten az iskolai hiányzás, korai iskolaelhagyás és a pszichiátriai és mentális betegségek korai felismerése és kezelésbe vételével kapcsolatban.
- Éves nyári tábor folytatása
- Családi programok szervezése
- Pályázatok figyelése, komplex segítségnyújtás megvalósítása
- Az Önkormányzattal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív-szabadidős programok szervezése
- Együttműködő partnerekkel folyamatos kapcsolattartás, új partnerek feltérképezése
- Szakemberek továbbképzések figyelése, a fejlődési lehetőségének megteremtése
- Idősellátásban az igényeknek megfelelő szolgáltatások fejlesztése, létrehozása. / demens ellátás/

Dunaföldvár, 2025. február 07.

  
Jung Katalin  
pályázó

DUNAFÖLDVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL IKTATÓ	
2025 MÁRC 07. Érkezett:	Érk. szám: 001/549/2025
DTC/612-4/2025	Melléklet:
Előadó: <i>Bardóczy</i>	Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

### Szakértői vélemény

intézményvezetői munkakörre benyújtott pályázatról

A pályázat kiírója: Dunaföldvár Város Önkormányzata

Kiírást megalapozó dokumentum: 235/2024.(XII.10.) KT határozat

A pályázat benyújtásának határideje: 2025.február 10.

Benyújtott pályázat(ok) száma: 1 db

A pályázatot benyújtó személy neve: Jung Katalin

A pályázati kiírásban foglalt:

- feltételeknek: megfelel
- elvárt végzettség/képesítés: megfelel
- elvárt szakmai tapasztalat: megfelel
- elvárt vezetői tapasztalat: megfelel
- egyéb pályázati feltételek: megfelel

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- szakmai önéletrajz: megfelel
- szakmai program, helyzetelemzés, fejlesztési elképzelések: megfelel
- szakképzettséget igazoló okiratok másolata: megfelel
- vezetői képzés teljesítésének igazolása: megfelel
- munkáltatói igazolás: megfelel
- hatósági bizonyítvány: megfelel
- nyilatkozat: minden pontban megfelel

Jung Katalin intézményvezetői pályázata, a kiírásban foglalt valamennyi feltételnek megfelel, a szakmai program kidolgozott, részletesen bemutatja az intézmény jelenlegi helyzetét, a folyamatos fejlesztéseket és jövőbeni elképzeléseket.

Pécsvárad, 2025. 03. 07.

Hujbérné Pej Márta  
szociálpolitikai szakértő  
Nytsz: SZ-207/2019.