

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2023. május 28-ai ülésére

Tárgy:

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület által fenntartott
Gondviselés Háza Napsugár Idősek
Otthona intézmény 2023. évi
szakmai működéséről és
vagyonhasználatról szóló
beszámolója**

Előadó:

Horváth Zsolt polgármester

Az előterjesztést készítette:

dr. Boldoczki Krisztina jegyző

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Boldoczki Krisztina jegyző

Előterjesztést véleményezi:

Oktatási-, Kulturális-, Egészségügyi-,
Szociális, Ifjúsági és Sport Bizottság
DFV/761-4/2023.

Ügyiratszám:

Tisztelt Képviselő-testület!

Dunaföldvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének a 84/2022.(IV.26.) KT határozata alapján Dunaföldvár Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) 2022. május 10. napján a Napsugár Idősek Otthona (7020 Dunaföldvár, Hunyadi park 5.) feladatellátási helyen az idősek otthona szociális szakosított szolgáltatás biztosítására 10 évre szóló ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58., a továbbiakban: Átvevő) a 2022. július és 2023. június 30. közötti időszakra.

Az ellátási szerződés beszámolási kötelezettséget ír elő az Átvevő részére az alábbiak szerint:

Az ellátási szerződés III. 7. pontja értelmében az Átvevő a szakmai beszámolójában köteles a tárgyévben december 31. napjáig benyújtott panaszokról és azok rendezéséről összegzett, írásbeli tájékoztatást adni az Átadó részére.

Az ellátási szerződés VI. 1. pontja alapján az Átvevő évente köteles írásbeli szakmai beszámolót készíteni a feladatellátásról, a jelen ellátási szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséről és azt a tárgyévet követő év május 31. napjáig az Átadónak megküldeni.

Ezen szerződésekben foglalt szakmai beszámolási kötelezettségnek eleget téve az Átvevő által fenntartott Gondviselés Háza Napsugár Idősek Otthona intézményvezetője elkészítette és az Önkormányzat részére megküldte a 2023. évi szakmai működésre vonatkozó beszámolót, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a döntés meghozatalára.

Dunaföldvár, 2024. május 17.

Horváth Zsolt sk.
polgármester

H A T Á R O Z A T I J A V A S L A T

Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy döntött, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Napsugár Idősek Otthona (7020 Dunaföldvár, Hunyadi park 5.) intézmény 2023. évi szakmai működésre vonatkozó beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Horváth Zsolt polgármester

Értesül:

1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat
2. Jegyző

x/3040/18/2024

DUNAFÖLDVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL IKTATÓ	
Érkezett: 2024 FEBR 29.	Érk. szám: 2967/2024
Szám: 3124/2024	Ellátás:
Ügyintéző: dr. J. K.	



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza Napsugár Idősek Otthon
7020 Dunaföldvár
Hunyadi Park 5.

Szakmai beszámoló

Időszak: 2023.01.01-2023.12.31.

Készítette: Fábán-Pap Szilvia

Intézményvezető

Tartalomjegyzék

2	Az intézmény adatai.....	3
3	Intézeti működés.....	4
4	Az intézmény működési feltételei.....	6
5	Intézeti ellátás.....	8
5.1	Gondozási tevékenységek:.....	9
5.2	Szakápolási tevékenységek:.....	10
5.3	Demens csoport ellátása.....	11
6	Lakók orvosi ellátása.....	11
7	2021 év statisztikai adatai ellátottak viszonyában.....	13
8	Mentálhigiénés ellátás.....	14
9	Élelmezés, saját konyha működése.....	15
10	Textíliával való ellátás, mosodai tevékenység.....	16
11	Takarítási tevékenység.....	16
12	Karbantartás.....	16
13	Potra szolgálat.....	17
14	Összefoglaló.....	17

1 Az intézmény adatai

- **Neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza
Napsugár Idősek Otthona
- **Székhelye:** 7020 Dunaföldvár, Hunyadi park 5.
- **Az intézmény tevékenységi köre:** 873000 Idősek,
fogyatékosok bentlakásos ellátása
- **Az intézmény fenntartója:**
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest Szarvas Gábor u. 58-60
- **Az intézmény engedélyezett férőhely száma:** 92 Fő ebből: 52 emelt szintű és 40 átlagos szintű férőhely
- **Működési engedély hatálya:** határozatlan idejű
- **Működési ellátás területe:** Magyarország egészére kiterjed.

2 Intézeti működés

Szakmai munkánkat az 1993. évi III törvényben, valamint a végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végezzük.

Magyarország egészére kiterjed.

Szakmai munkánkat az 1993. évi III törvényben, valamint a végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végezzük.

Az idősek otthonában ellátható minden olyan személy,

- a törvényben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy,
- a 18. életévét betöltött betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes és meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik, ha ellátása más típusú ápolást- gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végzünk.

Az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan 100-110 fő között van. Az elhelyezés feltételei között a családi krízishelyzetek is megjelennek. Ilyen esetekben az elhelyezés nem csak a közvetlenül krízisben lévőkön segít, hanem családját, természetes támogató rendszerét is jelentősen tehermentesíti. A törvény által is meghatározott egészségi állapoton alapuló rászorultság, és a magas gondozási szükséglet azt eredményezi, hogy bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás nagyobb erőáfordítást kíván.

Soron kívüli ellátás lehetősége:

Az intézményvezetői döntést a soron kívüli ellátás biztosításának kötelezettsége befolyásolja, melyet különösen az alapozza meg, ha az igénybe vevő:

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt, szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be.
- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota nagyon súlyos, a családok legtöbbször erőn felül és kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ember egészségi ellátása nem teljes körű. Lakóink bekerülésekor egyértelmű, hogy a biztosított idősotthoni ellátásban magas szintű ápolási (fizikai és mentális egyaránt) és gondozási követelményeket kell munkánknak kielégíteni. Legtöbb esetben mi vagyunk, akik támaszai és ellátói vagyunk életük utolsó időszakában, így nagyon fontos a biztonságos nyugodt környezet és az ápolási szükségletnek megfelelő tárgyi személyi feltételek biztosítása.

A humán tőke fejlesztése és az ellátás tárgyi feltételeiben jelentkező speciális igények emelkedése így törvényszerű, aminek intézményünk minden szinten és eszközzel igyekszik is megfelelni.

3 Az intézmény működési feltételei

A folyamatos ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak, a felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgás állapotnak megfelelnek.

Az intézménybe költöző lakóink állapota egyre súlyosabb, sokkal több segédeszközt igénylő állapottal találkozunk a korábbi évekhez képest, ahogy a gondozási szükségletek is megnövekedtek.

A személyi feltételek tekintetében az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről a létszámelőírásoknak megfelelünk, de sajnos nem a szükséges létszámot tükrözi. Tekintettel a fluktuációra és a szakemberhiányra, nagyon nehéz helytállni.

A személyek pótlása nem egyszerű feladat, egyik területen sem.

A fluktuáció okai: nyugdíjba vonulás, más munkahelyre távozóak vagy megváltozott családi helyzetek miatt vált szükségessé a munkahely elhagyása.

A bérprobléma is fontos tényező, ezért intézményünkben folyamatosan jellemző a fluktuáció jobb kereseti lehetőség miatt is.

Sajnos van, hogy a próbaidő alatt kell megválni kollégától, mert minőséget produkálni emberileg, szakmailag feladatra alkalmatlan munkaerővel szinte lehetetlen küldetés.

2023. évben is azok a dolgozók, akik igényt tartottak rá, térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást is. Azon munkatársaink részére akik még nem kapták meg az Engerix-B (a hepatitisz B vírus fertőzés megelőzésére) védőoltás biztosítva volt.

Az intézményben dolgozók összlétszáma, szakmai létszámnorma, szakképzettek aránya, továbbképzése

- A fenntartó által engedélyezett közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozók összlétszáma 2023. évben 53 fő. A dolgozók közül megváltozott munkaképességű 2 fő volt.
- Közreműködői szerződéssel szakmai feladatot ellátók száma: orvos 1 fő, pszichiáter szakorvos 1 fő, foglalkozás egészségügyi orvos 1 fő, gyógytornász 1 fő, dietetikus 1 fő.
- Minden szakmai szervezeti egységünkben a hatályos jogszabályokban foglalt személyi feltételeket szem előtt tartva, az ellátandó célcsoport sajátosságainak,

valamint a szakmai programban kitűzött célok megvalósítása érdekében szükséges humán erőforrás igénynek megfelelően létesítettük a szakmai munkaköröket. Így a hatályos jogszabályok által meghatározottaknak az intézmény szakmai dolgozók szakképzettsége 100%-ban megfelel, tehát minden munkavállaló rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú végzettséggel.

A 2023. évben is megvalósultak a közalkalmazotti törvény által garantált soros lépések, illetve a minimálbér emelkedése miatt növekedtek az illetmények.

A 2023. évben összevont ágazati bérpótlék, illetve azok számára, akik jogosultak voltak egészségügyi kiegészítő pótlék egészítette ki a kereseteket. Továbbá Júliustól minden dolgozó bérkiegészítést kapott a fenntartó döntése alapján.

Intézményünkbe egyre több elesett állapotú, fekvőbeteg, demens személy kerül felvételre, mely egyre nehezebb fizikai és lelkiileg megterhelőbb munkát igényel a kollektívától, nem beszélve a helytállásért és az odaadó munkáért, amit a vészhelyzet alatt tanúsított minden dolgozó.

A dolgozók képzésére, továbbképzésére folyamatosan nagy hangsúlyt fektetünk. A jogszabályi előírásoknak megfelelően szakdolgozóink részt vesznek a kredit pontot adó továbbképzéseken. Mindenki részt vett elsősegélynyújtó tanfolyamon, amelyet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szervez és 2 évente az ismeretek frissítésére van lehetőség.

Az intézményben a szakmai szervezeti egységben biztosított a folyamatos 24 órás működési rend. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben dolgoztak nappali (6-18 óráig) és éjszakai (18-6 óráig) váltóműszakban. A beosztás meghatározása 6 havi munkaidőkeretben történt a szabadságolási és szabadnapigények figyelembevételével. A gondozási egység vezető ápoló és helyettese egy műszakos 8 órás munkarendben reggel 6 óra és 14 óra között dolgoztak.

A gazdasági iroda, szociális és mentálhigiénés munkatársak, karbantartás egy műszakos munkarendben, hétköznap reggel 7 órától 15 óráig dolgoztak. A mosoda személyzete egy műszakos munkarendben, hétköznap reggel 6 órától 14 óráig, a takarító személyzet egy műszakos munkarendben, hétfőig is reggel 6 órától 14 óráig dolgozott.

Általánosságban elmondható, hogy a működés feltételeként a hatályos jogszabályokban foglalt tárgyi feltételeknek, maradéktalanul megfelelt az intézmény, mind az épületek belső kialakítása, az egyes helyiségekre vonatkozó építészeti

feltételek megléte, valamint a tevékenységek folytatásához meghatározott és szükséges felszerelések vonatkozásában is.

4 Intézeti ellátás

Az alapápolást, szakápolást gondozást biztosító idősek otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magában foglalja:

- 24 órás folyamatos ellátást, orvosi- és szakorvosi ellátása,
- gyógyszer- és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás külön jogszabályi előírásoknak megfelelően,
- kórházi ellátás, szűrővizsgálatok megszervezése,
- az ellátottak pszichés állapotának folyamatos megfigyelése, az észlelt változások jelentése, az előírt dokumentáció vezetése,
- az igénybe vevő szociális, testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot,
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást-gondozást,
- a mentálhigiénés ellátást,
- családi- és társas kapcsolatok ápolása, kiépítése, szinten tartása,
- személyre szabott, évszaki sajátosságokat figyelembe vevő foglalkoztatása az előre elkészített foglalkoztatási terv alapján,
- az életkornak és az egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás lehetőségé,
- demenciában szenvedőknél a meglévő képességek megőrzése, fejlesztése, az állapotrosszabbodás gyorsaságának csökkentése,
- a lelki egészség védelme,
- lakhatást (férőhely, víz, villany, fűtést, telefon csatlakozás),
- napi 3x-i étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra egészségi állapotnak megfelelő diétás, illetve pépes étrendet),
- textíliával való ellátást (csak abban az esetben, ha az igénylő nem rendelkezik ezzel),

- tisztálkodási szerek biztosítását (amennyiben az igénybe vevőnek nincs lehetősége ezek megvásárlására, illetve beszerzésére),
- mosást, vasalás, textíliák kisebb javítása,
- a szobák napi, illetve félévenkénti nagytakarítását,
- közösségi helyiségek használatának lehetőségét.

A felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatásokat, mint fodrász, pedikűr, masszázs térítés ellenében vehetik igénybe az ellátottak.

A lakók térítésmentesen kapják az intézmény orvosa által összeállított alapgyógyszer készlet gyógyszereit. Az intézménynek készleten kell tartania a 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 50§. 2. bekezdés szerinti gyógyszercsoportokból az ellátásban részesülők eseti gyógyszerükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget (a továbbiakban: eseti gyógyszerkészlet).

Az intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszerükségletének megfelelő, a rendelet (3) bekezdése szerinti gyógyszercsoportokba tartozó gyógyszerekhez (a továbbiakban: rendszeres gyógyszerkészlet) való hozzájutást biztosítja, ennek keretében gondoskodtunk különösen a gyógyszerek beszerzéséről és tárolásáról.

4.1 Gondozási tevékenységek:

Az ápolás-gondozás során a lakóink egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére is törekedtünk. Folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést igyekeztünk helyreállítani.

A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek ítéltető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota.

Az intézményben az ellátottak főbb problémája a megromlott egészségi állapot és az önálló képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódott. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükséglet határozza meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető fizikai szükségletek szintjére az ápoló, gondozó segítségére.

Ellátottjaink gondozási szükséglet alapján jellemző néhány meghatározott adat

Inkontinensek száma:	45 fő
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető:	13 fő

Naponta mosdatni, öltöztetni szükséges:	47 fő
Naponta minden étkezésnél segítségre szoruló:	7 fő
Járókeretet/tám botot/ kerekesszéket használ:	26 fő
Rollátort használ:	14 fő
Ágyban fekvő:	4 fő
Hallókészüléket használ:	5 fő
Sztomás beteg:	1 fő
Női katéteres:	2 fő

A fenti adatok is mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottjaink. Az elmúlt évben továbbra is csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített ellátottak száma megemelkedett, ahogy azok az ellátottak száma is, akik több tevékenységi funkciókban segítségre szorulnak. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő tovább küldéssel.

4.2 Szakápolási tevékenységek:

Intézményi elhelyezés iránti kérelem beadását követően, az előgondozás során tapasztaljuk, hogy az igénylők egészségi állapota egyre rosszabb. A leendő lakóink több krónikus betegségben szenvednek, mozgásukban korlátozottak és mentálisan is leépültek. Ezek a betegségek mindennapi ellátása a gondozás és az alapápolás mellett megkívánja a szakápolást is.

Az Intézet 2015 évtől rendelkezik szakápolási tevékenység végzéséhez szükséges engedéllyel, ennek értelmében végezhetik tevékenységüket a megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező kollégáink. Fenntartóváltást követően ez a tevékenység folyamatos maradt.

A szakápolási tevékenységek kivitelezése nem képzelhető el megfelelő tárgyi eszköz, és szakképzett humán erőforrás nélkül. Az intézmény rendelkezik mindezen tárgyi feltételekkel és a törvényi előírások mellett nagy hangsúlyt fektet a dolgozók szakmai képzésére és továbbképzésére is.

Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodtunk az ellátást igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerint ápolásáról, valamint a szakorvosi, sürgősségi ellátásához és a kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról.

Mivel az ellátottak egészségi állapotát tekintve egyre súlyosabb betegek kerülnek a szolgáltatásba, ez nagyobb fizikai és szellemi megterhelést jelent a munkatársak számára. Továbbá magasabb a fluktuáció, az ellátottak rövidebb időtartamot töltenek az intézményben.

A szakápolási teendők közül leggyakrabban előforduló megbetegedés a tartós ágyban fekvés, immobilizációs szindróma következtében kialakuló nyomási fekély. Ellátása nagy odafigyelést szakmai tudást és kezelést igényel. Fontos a decubitus prevenció, erre speciális eszközök alkalmazása folyamatos az intézményünkben.

Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokhoz szükséges vérvételt szakápolóink végzik és a helyi laborban szállítjuk, ezzel is kímélve a lakókat az utazás és várakozás kellemtelen következményeitől.

4.3 Demens csoport ellátása

Demens csoportban ellátottak gondozásáról és önellátó képességéről elmondható, hogy intézményi keretek között 100%-a önellátásra képtelen. A demens személyek ellátása a dolgozók részéről forgó rendszerben történik, mivel ellátásuk mentálisan az ellátó személyzet számára fokozott kiégéssel járhat.

A napi gondozási teendők mellett életkoruk és betegségük kapcsán fokozott odafigyelésre és mentálhigiénés ellátásra szorulnak.

Az előző évekhez képest jelentős a változás: az önellátásra képes és részben önellátó ellátottak száma csökkent, a teljes ellátásra szoruló ellátottak száma viszont magasan növekedett. A várakozók között is nagy számban vannak a demencia valamelyik stádiumában levő betegek.

5 Lakók orvosi ellátása

Lakóink ellátását Dr. Hallai Róbert sebész, háziorvos végzi heti 1 alkalommal szemé-

lyes találkozással, illetve igény szerint a hét más napjain. Telefonon is segítő támogatást nyújt az intézet dolgozóinak a lakók sürgős panaszai kapcsán. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálta azonnal orvosolni, vagy gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő tovább küldéssel.

A szakrendelésekkel a kapcsolat zökkenőmentesen működött, időpont egyeztetés alapján.

A rendelőintézeti, illetve kórházi háttérrel a Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórháza biztosítja, ahova a betegek szállítása az intézet autójával, betegszállítóval és az OMSZ-al történik. Az időpont kérések nem mindig mennek gyorsan és zökkenőmentesen, de jó kapcsolatot ápolunk számos szakrendeléssel, ahova gyakran járnak ellátottjaink.

Pszichiátriai ellátás is történik az intézetben havi 1 alkalommal. Az ellátást, Dr. Ujlaki László pszichiáter szakorvos látja el, szükség esetén telefonon is segítségére van a kollégáknak.

Az ellátottjaink mozgásszervi rehabilitációját, a gyógyászati segédeszközök használatának betanítását gyógytornász végzi. Rendszeresen látogatja a lakókat, folyamatosan biztosítva ezzel az immobilis, mozgásában nehezített ellátottak esetében az aktív, és passzív mozgást.

A Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház sürgősségi betegellátó osztályára gyakran küldtük betegeinket akut események miatt, legjellemzőbbek: elesés, sérülések, kontaktusban nem vonható, magas vércukor szint, vérnyomás érték, legyengült állapot. Általánosan jellemző tendencia, ezt sajnos tapasztaljuk, hogy az idősothonból érkező betegek vizsgálata, ellátása nem kap kellő odafigyelést, illetve előítélettel zajlik. Műszeres diagnosztikai vizsgálatok nem történnek meg, gyakran kettő- háromszor küldünk vissza beteget, mire érdemi ellátást kap.

A kórházba került betegek állapotáról folyamatosan érdeklődik a főnővér telefonon, igyekszünk nyomon követni a lakóink állapotát és esetleges szükségleteiket a kórházi tartózkodás alatt is.

A szakrendelésekkel a kapcsolat sajnos nem minden esetben zökkenőmentes, gyakran több hónap után sikerül időpontot egyeztetni, és az előzetes időpont egyeztetés esetén is hosszas várakoztatást tapasztalunk. A betegszállítók sajnos hosszú ideig várakoztatják ellátottjainkat a visszaszállítás alkalmával a túlterheltségük miatt, ezért szükséges az intézményi gépjárművét igénybe venni, illetve az ellátottjaink biztonsága miatt ápolói kíséretet küldeni, ami csökkenteni arra az időre a szolgálatot teljesítők számát az Otthonban.

6 2023 év statisztikai adatai ellátottak viszonyában

A lakók *kor szerinti* megoszlása 2023. évben: Összes lakó: 93 fő (dec.31)

Korcsoport	Nő	Ffi
40-59	0	0
60-69	2	2
70-79	18	4
80-89	47	8
90-	11	1

Átlagéletkor a férfiaknál 81 év, a nők esetében 82 év. Összes átlag életkor: 82 év.

A 2023. évben a fluktuáció tekintetében elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a felvételre kerülő idősök zömét változatlanul a kórházból (a krónikus belgyógyászat-ról), illetve otthonából nagyon rossz egészségi állapotban vettük fel.

	2022 év/fő	2023 év/fő
Beköltöző/új lakó	44	39
Kiköltözött	5	2
Elhunyt	35	32

A kiköltözés oka: Az idős beköltözőnek, nem sikerült a beilleszkedés és inkább hazaköltözött.

A 2023. évben elhunyt 32 lakónk halálozási okának hátterében főként krónikus és daganatos betegségek álltak.

Az intézmény kihasználtsága tekintetében 2023. évben 91% volt.

(2022. évben 89,87%).

Az intézetben a súlyos és közép súlyos szakvéleménnyel rendelkező demensek száma 2023.december 31-én 22 fő.

Járványos fertőzések, megbetegedések érdekében, megfelelő higiénés szabályok betartása mellett, minden évben lehetőség van, védőoltások igénybevételére.

Influenza vírus elleni védőoltás felvételére is lehetőség nyílt a lakók számára az év novemberétől, amit a házi orvos biztosított és adott be. Az oltás önkéntes és ingyenes.

Az influenza elleni védőoltásoltást felvevők száma: lakók esetében: 54 fő, dolgozók közül: 3 fő.

7 Mentálhigiénés ellátás

Az Intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok, valamint a mentálhigiénés munkaterv alapján folyik.

Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben megelőző vizsgálat történik a gondozottak mentális állapotára vonatkozóan (MMS teszt).

Az éves mentálhigiénés munkaterv alapján került összeállításra a havi program, melyről hetente, napi bontásban tájékozódhatnak a lakók.

Feladatunk az újonnan érkező lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése. Hivatalos ügyeik intézésében partnerek voltunk és vagyunk, mely vonatkozik a lakcím változások bejelentésére, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé, a postai címváltozások intézésére, számla befizetések, fogyatékosági támogatások, közgyógyellátások intézésére. A személyre szabott gondozási terveket évente, illetve szükség szerint felülvizsgáltuk. Személyes beszélgetések, a születésnap, névnap felköszöntések, a felolvasások. Biztosított mindenki számára felekezettől függetlenül a hitélet gyakorlása.

Fontos feladatunk a lakók egymással való megismertetése, szervezett formában is.

A megfelelő gondozási és ápolási ellátáson túl, figyelünk a bent élők lelki, pszichés jó létére is. Ennek szellemében igyekszünk a lakók életét színesebbé és változatosabbá tenni, különböző programokkal. A részvételi kedv változó.

Programok a lakóink számára: kirándulások a Duna partra, kiállításokra invitáltuk őket helyi képzőművészek munkáit tekintették meg. Az év elején farsangi mulatságot szerveztünk lakóink részére. Nőnap alkalmával köszöntöttük lakóinkat. Nyár köszöntő rendezvényt szerveztünk, amin részt vettek a régió más bentlakásos intézmény lakói és dolgozói is. Színtársulat hozott egy kedves mesejelenetet, amit nagyon élveztek a résztvevők. Családi nap, szüreti multság, színházi program volt idősek világnapján, mikulás ünnepség és a karácsonyi műsor. Az intézetben is számos lehetőség közül válogathatnak a mentális foglalkozásokon kívül, lehetőség van a hitélet gyakorlására,

közös sütésre, zenélésre, ajándékok készítésére. Az idei évben is nagy örömmel vettünk részt, más intézményben megrendezett programokon. Pár lakónkat kollégák kíséretével eltudtuk vinni Orfű-re a régió nyaralójába, ahol 1 éjszakát ott is aludtak, miközben számos élménnyel gazdagodva és boldogan tértek vissza az intézménybe.

Sikeres volt az állatasszisztált terápia is, ami nagy örömet jelentett a lakóknak és a dolgozóknak is. Segítettek a lakók terápiás cica vizsgafelkészülésében is. Szeretnénk a jövőben is, ha ellátogatnának hozzánk a kutyusok és a cicák.

8 Élelmezés, saját konyha működése

A 2023 év folyamán törekedtünk, hogy a megszokott színvonalat fenntartsuk és fejlődjünk, az előírt higiénés szabályoknak és működési feltételeknek megfeleljünk.

Az élelmezési egység feladatait 7 fő látta el: 3 fő diétás szakács, 4 fő konyhalány. Folyamatos a munkaerőhiány és a fluktuáció. Munkaidő beosztásuk két változó munkarendben történt (6-14, 10-18 óráig).

Feladatuk:

- bentlakók reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora elkészítése és kiadagolása,
- ebéd kiadása az ételszállító kocsinak intézmények felé való szállításra,
- a helyben fogyasztott ebédek kiadagolása,
- minden étkezés utáni elmosogatás,
- a másnapi étkezések nyersanyagainak előkészítése,
- a konyha, ebédlő takarítása, fertőtlenítése,
- heti takarítási rendben található aktuális munka elvégzése, stb.

A raktározáshoz a helyiségek rendelkezésre állnak.

Az intézmény konyháján lehetőség nyílik a különböző diéták (diabetes, epés, tejmentes, pépes) igénybevételére is.

Az étlap tervezéséhez 1 fő dietetikust megbízással foglalkoztatunk. A diétás étel elkészítését pedig szakképzett diétás szakács látta el. A további étrendek összeállítása, az étlap készítése, a LAFISoft korcsoportok szerinti tápanyag-számítási program, a szállítókkal való kapcsolat fenntartása és az élelmezési egység munkájának koordinálását az élelmezésvezető látta el.

A Közétkeztetési törvény által szabályozott nyersanyag felhasználás

figyelembevételével arra törekszünk, hogy a bentlakó igényeit figyelembe véve összhangba hozzuk a hagyományos ételeket és a reformkonyha sajátosságait. Cél továbbra is az elért eredmények megtartása és tovább javítása.

9 Textíliával való ellátás, mosodai tevékenység

A mosodai tevékenységet továbbra is három mosónő látta el. Folyamatosan biztosították az intézmény lakói és dolgozói számára a tiszta ruházatot, az elszakadt ruhák javítását, az intézményi textíliák mosását és vasalását. A mosoda naponta 220 kg ruha mosását, vasalását végezte. A vírushelyzetre tekintettel a napi textíliák mennyisége sokkal több volt.

Rendelkezik a feladat ellátásához a megfelelő tárgyi eszközökkel, az év folyamán 2 új mosógép került beüzemelésre, de további korszerűsítés és eszköz cserére is szükség lesz a jövőben.

10 Takarítási tevékenység

Az intézmény takarítását 5 fő végzi el, 3000 négyzetmétert kell takarítani naponta, amibe bele tartozik 53 lakószoba, ugyanannyi fürdőszoba, közösségi terek, folyosók, irodák, öltözők, orvosi szoba. Nosocomiális fertőzések elkerülése miatt az intézményben a takarításra nagy figyelmet fordítunk.

A változó egészségügyi állapotú legyengült szervezetű lakók és a dolgozók védelme, miatt fokozott odafigyelés és fertőtlenítésre van szükség.

11 Karbantartás

Nagyon sokrétű munkát végeztek, a létszám 2 fő. Ellátták az intézményi karbantartási feladatokat, fűtés ellenőrzése, villanszerelési munkák, az intézményen belüli festési mázolási, illetve átalakítási munkák, az udvar és a környezet rendben tartását, kertgondozást, fűnyírást és a téli időszakban a csúszásmentesítést, hó eltakarítást stb. Segítenek a lakók költöztetésében, orvosi vizsgálatokra szállítás és a lakó kíséretben és az ebéd szállításában. A megnövekedett lakó szállítás miatt sok időt töltenek

betegszállítással.

12 Potra szolgálat

A portás munkát 2 fő megváltozott munkaképességű személy látja el 4 órás munkarendben. Segítenek a hozzátartozóknak eligazodni az épületben, figyelnek a látogatási rend betartására.

A külső kapcsolattartás az intézmény számára igen fontos, rendszeres és folyamatos jó kapcsolatunk van:

- a fenntartó önkormányzatunkkal, illetve annak hivatalával,
- a Dunaföldvár- és Környéke Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ munkatársaival,
- a Dunaföldvár Város háziorvosaival,
- a Tolna megyében működő valamennyi szociális intézménnyel,
- a szociális- és egészségügyi képzést végző intézményekkel, melyek tanulói részére gyakorlati helyet is biztosítunk intézményünkben,
- a városban működő intézményekkel, egyházakkal, civilszervezetekkel.

A más intézményekkel való együttműködés keretében szakmai gyakorlati lehetőséget biztosítunk a szociális gondozó és ápoló képzésben résztvevők számára, továbbá nyitottak vagyunk bármelyik szakképző intézmény felé, hogy a kötelező közösségi szolgálat teljesítéséhez diákjaiknak terepet biztosítsunk.

13 Összefoglaló

Az elmúlt évben az ország gazdasági helyzete miatti költségek emelkedés is nehezítette a működésünket, mindvégig igyekeztünk, hogy ezeket a külső változásokat a lakóink az ellátás során ne érezzék.

Számos színes és változatos programot vittünk lakóink mindennapi életébe, hogy az intézményben töltött idő a lehetőségekhez mérten aktívan teljen.

Folyamatos megoldandó probléma volt a beköltöző lakók rossz egészségügyi állapota, ami következtében szaporodtak a gondozási és ápolási tevékenységek is. Ennek következtében az ápoló-gondozó személyzet nagyobb fizikai és mentális terhelésnek van

kitéve. A várakozók száma átlagosan 100-110 fő körüli. Az ország minden részéről érkeznek kérelmek elhelyezéshez.

Fontos feladatunk, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátias támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtunk. Ehhez elengedhetetlen a megfelelő szakmai hozzáértés, az empátia, odafigyelés, kedvesség és számos olyan tulajdonság, ami elengedhetetlen a segítő szakmában dolgozók részéről. Ennek érdekében szükséges továbbra is a kollégák továbbképzése és fizikai mentális egészségük megtartása. A dolgozók számára lehetőség volt térítésmentesen üdülni a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Szent Margit Pihenőházában. Közös kiránduláson vettünk részt Székesfehérváron. Szociális munkanap és karácsony alkalmából közösen ebédeltünk.

A jövő évben is célunk, hogy a legjobb ellátást és a legjobb életkörülményeket biztosítsuk lakóink, hozzátartozóik számára. Továbbra is fejleszteni és bővíteni kell a gondozási és ápolási eszközöket a megfelelő ellátás és az egyre nagyobb ápolási szükségleteket igénylő lakók ellátása érdekében. Az intézet folyamatos karbantartása is a megfelelő körülmények biztosítása érdekében szükséges és nélkülözhetetlen feladat. A dolgozók lelki egészsége érdekében továbbra is szervezésre kerülnek kikapcsolódásra szolgáló programok.

Intézmény felé az ellátással, valamint a működéssel kapcsolatban panasz nem érkezett.

Tisztelt Képviselő –testület!

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Napsugár Idősek Otthona szakmai tevékenységeiről.

Szeretném megköszönni a Képviselő - testület tagjainak, illetve a Dunaföldvár Város Önkormányzat Hivatala dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítségét!

Dunaföldvár, 2023. 02. 23.


Fábíán-Pap Szilvia

Intézményvezető

