

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2022. március 1-jei ülésére

<u>Tárgy:</u>	Beszámoló a Napsugár Idősek Otthona 2021. évi munkájáról
<u>Előadó:</u>	Horváth Zsolt polgármester
<u>Az előterjesztést készítette:</u>	Princzné Borbély Zsanett köznevelési- és közművelődési ügyintéző
<u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u>	dr. Boldoczki Krisztina jegyző
<u>Előterjesztést véleményezi:</u>	Oktatási-, Kulturális-, Egészségügyi-, Szociális, Ifjúsági és Sport Bizottság
<u>Ügyiratszám:</u>	DFV/640-2/2022.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Napsugár Idősek Otthona a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi a tevékenységét.

Az intézmény az alábbi tevékenységeket látja el:

- időskorúak tartós bentlakása
- demens korúak ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

A Szoc.tv. 92/B. § (1) bekezdése értelmében

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója

a) konkrét összegben meghatározza az intézményi térítési díjat;

b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét;

c) jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet;

d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;

e) gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről;

f) az intézmény vezetője tekintetében gyakorolja a munkáltatói jogokat;

g) gondoskodik az érdekképviselői fórum megalakításáról. (...)”

A Képviselő-testület munkaterve alapján az intézmény vezetője évente a Képviselő-testületi ülésen ad tájékoztatást az előző évi szakmai munkáról.

A Napsugár Idősek Otthona Vezetője által elkészített beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a döntés meghozatalára.

Dunaföldvár, 2022. február 17.

Horváth Zsolt sk.
polgármester

H A T Á R O Z A T I J A V A S L A T

Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy döntött, hogy a Napsugár Idősek Otthona 2021. évi munkájáról készült beszámolót a csatolt melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Horváth Zsolt - polgármester

Fábián-Pap Szilvia – Napsugár Idősek Otthona Intézményvezetője

Erről értesül:

1. Napsugár Idősek Otthona
2. Pénzügyi- és Adóiroda
3. Köznevelési, közművelődési ügyintéző

Napsugár Idősek Otthon

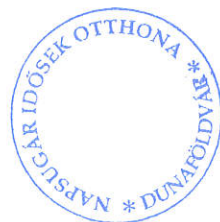
7020 Dunaföldvár

Hunyadi Park 5.

Napsugár Idősek Otthon

Szakmai beszámoló

Időszak: 2021.01.01-12.31.



Fábián-Pap Szilvia
Készítette: Fábián-Pap Szilvia

Intézményvezető

Tartalomjegyzék

2	Az intézmény adatai	2
3	Intézeti működés	3
4	Az intézmény működési feltételei	4
5	Intézeti ellátás	7
5.1	Gondozási tevékenységek:	8
5.2	Szakápolási tevékenységek:	9
5.3	Demens csoport ellátása	10
6	Lakók orvosi ellátása	11
7	2021 év statisztikai adatai ellátottak viszonyában	12
8	Mentálhigiénés ellátás	13
9	Élelmezés, saját konyha működése	14
10	Textíliával való ellátás, mosodai tevékenység	15
11	Takarítási tevékenység	15
12	Karbantartás	16
13	Potra szolgálat	16
14	Összefoglaló	17

1 Az intézmény adatai

- **Neve:** Napsugár Idősek Otthona
- **Székhelye:** Dunaföldvár, Hunyadi park 5.
- **Az intézmény tevékenységi köre:** 873000 Idősek,
fogyatékosok bentlakásos ellátása
- **Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:** Dunaföldvár Város Önkormányzata 31/2012. (III.02.) KT határozatával, 2012. április 1-jei hatállyal
- **Az intézmény fenntartója:** Dunaföldvár Város Önkormányzata
- **Az intézmény gazdálkodása:** részben önállóan gazdálkodó intézménye Dunaföldvár Város Önkormányzatának
- **Az intézmény engedélyezett férőhely száma:** 92 Fő ebből: 52 emelt szintű és 40 átlagos szintű férőhely
- **Az intézmény egyéb feladatai:** Tanyagondnoki szolgálat
- **Működési engedély hatálya:** határozatlan idejű
- **Működési ellátás területe:**
 - idősek otthona vonatkozásában: Magyarország egészére kiterjed.
 - tanyagondnoki szolgáltatás vonatkozásában: Dunaföldvár Város lakott külterületeire

2 Intézeti működés

Szakmai munkánkat az 1993. évi III törvényben, valamint a végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végezzük.

- idősek otthona vonatkozásában: Magyarország egészére kiterjed.

- tanyagondnoki szolgáltatás vonatkozásában: Dunaföldvár Város lakott külterületeire.

Szakmai munkánkat az 1993. évi III törvényben, valamint a végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végezzük.

Az idősek otthonában ellátható minden olyan személy,

- a törvényben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy.
- a 18. életévét betöltött betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes és meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik, ha ellátása más típusú ápolást- gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végzünk.

Az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan 70-80 fő között van. Az elhelyezés feltételei között a családi krízishelyzetek is megjelennek. Ilyen esetekben az elhelyezés nem csak a közvetlenül krízisben lévőknek segít, hanem családját, természetes támogató rendszerét is jelentősen tehermentesíti. A törvény által is meghatározott egészségi állapoton alapuló rászorultság, és a magas gondozási szükséglet azt eredményezi, hogy bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás nagyobb erőráfordítást kíván.

Soron kívüli ellátás lehetősége:

Az intézményvezetői döntést a soron kívüli ellátás biztosításának kötelezettsége befolyásolja, melyet különösen az alapozza meg, ha az igénybe vevő:

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt, szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be.
- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota nagyon súlyos, a családok legtöbbje erőn felül és kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ember egészségi ellátása nem teljes körű. Lakóink bekerülésekor egyértelmű, hogy a biztosított idősotthoni ellátásban magas szintű ápolási (fizikai és mentális egyaránt) és gondozási követelményeket kell munkánknak kielégíteni. Legtöbb esetben mi vagyunk, akik támaszai és ellátói vagyunk életük utolsó időszakában, így nagyon fontos a biztonságos nyugodt környezet és az ápolási szükségletnek megfelelő tárgyi személyi feltételek biztosítása.

A humán tőke fejlesztése és az ellátás tárgyi feltételeiben jelentkező speciális igények emelkedése így törvényszerű, aminek intézményünk minden szinten és eszközzel igyekszik is megfelelni.

3 Az intézmény működési feltételei

A folyamatos ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak, a felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgás állapotnak megfelelnek.

Az intézménybe költöző lakóink állapota egyre súlyosabb, sokkal több segédeszközt

igénylő állapottal találkozunk a korábbi évekhez képest, ahogy a gondozási szükségletek is megnövekedtek.

A személyi feltételek tekintetében az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről a létszámelőírásoknak megfelelően, de sajnos nem a szükséges létszámot tükrözi. Tekintettel a fluktuációra és a szakemberhiányra, nagyon nehéz helytállni. 2021. év is a változások időszakát volt a dolgozók tekintetében is.

A fluktuáció okai: nyugdíjba vonulás, más munkahelyre távozik vagy éppen betegség miatt vált szükségessé a munkahely elhagyása.

Komoly döntés elé állította a dolgozókat a Covid-19 járvány elleni védőoltás kötelező felvétele az intézményünkben. Ennek következtében összesen 8 kolléga mondott fel, közülük 5 fő gondozónő volt.

A dolgozók oltottsági aránya SARS-CoV-2 koronavírus ellen a következően alakult a 2021-évben:

	dolgozó létszám	oltott	oltatlan
2021.06 hó-ig	53 fő-100%	13 fő	40 fő
2021.12 hó-ig	45fő-100%	43	5

A személyek pótlása nem egyszerű feladat.

A bérprobléma is fontos tényező, ezért intézményünkben sajnos folyamatosan jellemző a fluktuáció.

Sajnos van, hogy a próbaidő alatt kell megválni kollégától, mert minőséget produkálni emberileg, szakmailag feladatra alkalmatlan munkaerővel szinte lehetetlen küldetés.

2021. évben is azok a dolgozók, akik igényt tartottak rá, térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást is. A munkatársaink részére az Engerix-B (a hepatitisz B vírus fertőzés megelőzésére) védőoltás biztosítva volt.

Az intézményben dolgozók összlétszáma, szakmai létszámnorma, szakképzettek aránya, továbbképzése

- A fenntartó által engedélyezett közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozók összlétszáma 2021. évben 53 fő. Közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozók közül megváltozott munkaképességű 2 fő.

- Közreműködői szerződéssel szakmai feladatot ellátók száma: orvos 1 fő, pszichiáter szakorvos 1 fő, foglalkozás egészségügyi orvos 1 fő, gyógytornász 1 fő, dietetikus 1 fő.
- Minden szakmai szervezeti egységünkben a hatályos jogszabályokban foglalt személyi feltételeket szem előtt tartva, az ellátandó célcsoport sajátosságainak, valamint a szakmai programban kitűzött célok megvalósítása érdekében szükséges humán erőforrás igénynek megfelelően létesítettük a szakmai munkaköröket. Így a hatályos jogszabályok által meghatározottaknak az intézmény szakmai dolgozók szakképzettsége 100%-ban megfelel, tehát minden munkavállaló rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú végzettséggel.

A 2020. évhez hasonlóan ez évben is csak a közalkalmazotti törvény által garantált soros lépések, illetve a minimálbér emelkedése miatt növekedett azoknak az illetménye, akik erre jogosultak voltak.

A 2021. évben összevont ágazati bérpótlék, illetve azok számára, akik jogosultak voltak egészségügyi kiegészítő pótlék egészítette ki a kereseteket.

Intézményünkbe egyre több elesett állapotú, fekvőbeteg, demens személy kerül felvételre, mely egyre nehezebb fizikai és lelki megterhelőbb munkát igényel a kollektívától, nem beszélve a helytállásért és az odaadó munkáért, amit a vészhelyzet alatt tanúsított minden dolgozó. Ezért különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy dolgozóink érezzék a megbecsülést, támogatást. A fenntartó 2021. évben is jutalommal honorálta ezt a fontos és értékes emberi és szakmai munkát.

A dolgozók képzésére, továbbképzésére folyamatosan nagy hangsúlyt fektetünk. A jogszabályi előírásoknak megfelelően szakdolgozóink részt vesznek a kredit pontot adó továbbképzéseken.

Az intézményben a szakmai szervezeti egységben biztosított a folyamatos 24 órás működési rend. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben dolgoztak nappali (6-18 óráig) és éjszakai (18-6 óráig) váltóműszakban. A beosztás meghatározása 3 havi munkaidőkeretben történt a szabadságolási és szabadnapi igények figyelembevételével. A gondozási egység vezető ápoló és helyettese egy műszakos 8 órás munkarendben reggel 6 óra és 14 óra között dolgoztak.

A gazdasági iroda, szociális és mentálhigiénés munkatársak, karbantartás egy műszakos munkarendben, hétköznap reggel 7 órától 15 óráig dolgoztak. A mosoda személyzete egy műszakos munkarendben, hétköznap reggel 6 órától 14 óráig, a

takarító személyzet egy műszakos munkarendben, hétvégén is reggel 6 órától 14 óráig dolgozott.

Általánosságban elmondható, hogy a működés feltételeként a hatályos jogszabályokban foglalt tárgyi feltételeknek, maradéktalanul megfelelt az intézmény, mind az épületek belső kialakítása, az egyes helyiségekre vonatkozó építészeti feltételek megléte, valamint a tevékenységek folytatásához meghatározott és szükséges felszerelések vonatkozásában is.

4 Intézeti ellátás

Az alapápolást, szakápolást gondozást biztosító idők otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magában foglalja:

- 24 órás folyamatos ellátást, orvosi- és szakorvosi ellátása,
- gyógyszer- és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás külön jogszabályi előírásoknak megfelelően,
- kórházi ellátás, szűrővizsgálatok megszervezése,
- az ellátottak pszichés állapotának folyamatos megfigyelése, az észlelt változások jelentése, az előírt dokumentáció vezetése,
- az igénybe vevő szociális, testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot,
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást-gondozást,
- a mentálhigiénés ellátást,
- családi- és társas kapcsolatok ápolása, kiépítése, szinten tartása,
- személyre szabott, évszaki sajátosságokat figyelembe vevő foglalkoztatása az előre elkészített foglalkoztatási terv alapján,
- az életkornak és az egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás lehetőségé,
- demenciában szenvedőknél a meglévő képességek megőrzése, fejlesztése, az állapotrosszabbodás gyorsaságának csökkentése,
- a lelki egészség védelme,
- lakhatást (férőhely, víz, villany, fűtést, telefon csatlakozás),

- napi 3x-i étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra egészségi állapotnak megfelelő diétás, illetve pépes étrendet),
- textíliával való ellátást (csak abban az esetben, ha az igénylő nem rendelkezik ezzel),
- tisztálkodási szerek biztosítását (amennyiben az igénybe vevőnek nincs lehetősége ezek megvásárlására, illetve beszerzésére),
- mosást, vasalás, textíliák kisebb javítása,
- a szobák napi, illetve félévenkénti nagytakarítását,
- közösségi helyiségek használatának lehetőségét.

A felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatásokat, mint fodrász, pedikűr, masszázs térítés ellenében vehetik igénybe az ellátottak.

A lakók térítésmentesen kapják az intézmény orvosa által összeállított alapgyógyszer készlet gyógyszereit. Az intézménynek készleten kell tartania a 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 50§. 2. bekezdés szerinti gyógyszercsoportokból az ellátásban részesülők eseti gyógyszerükségletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget (a továbbiakban: eseti gyógyszerkészlet).

Az intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszerükségletének megfelelő, a rendelet (3) bekezdése szerinti gyógyszercsoportokba tartozó gyógyszerekhez (a továbbiakban: rendszeres gyógyszerkészlet) való hozzájutást biztosítja, ennek keretében gondoskodunk különösen a gyógyszerek beszerzéséről és tárolásáról.

4.1 Gondozási tevékenységek:

Az ápolás-gondozás során a lakóink egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére is törekedtünk. Folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést igyekeztünk helyreállítani.

A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek ítéltető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota.

Az intézményben az ellátottak főbb problémája a megromlott egészségi állapot és az önellátó képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódott. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükséglet határozza meg, hogy az ellátott milyen mérték-

ben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető fizikai szükségletek szintjére az ápoló, gondozó segítségére.

Ellátottjaink gondozási szükséglet alapján jellemző néhány meghatározott adat

Inkontinensek száma:	39 fő
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető:	21 fő
Naponta mosdatni, öltöztetni szükséges:	45 fő
Naponta minden étkezésnél segítségre szoruló:	5 fő
Járókeretet/tám botot/ kerekesszéket használ:	19 fő
Rollátort használ:	6 fő
Ágyban fekvő:	2 fő
Hallókészüléket használ:	2 fő
Sztomás beteg:	1 fő
Női katéteres:	2 fő

A fenti adatok is mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottjaink. Az elmúlt évben továbbra is csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített ellátottak száma megemelkedett, ahogy azok az ellátottak száma is, akik több tevékenységi funkciókban segítségre szorulnak. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő továbbküldéssel.

4.2 Szakápolási tevékenységek:

Intézményi elhelyezés iránti kérelem beadását követően, az előgondozás során tapasztaljuk, hogy az igénylők egészségi állapota egyre rosszabb. A leendő lakóink több krónikus betegségben szenvednek, mozgásukban korlátozottak és mentálisan is leépültek. Ezek a betegségek mindennapi ellátása a gondozás és az alapápolás mellett megkívánja a szakápolást is.

Az Intézet 2015 évtől rendelkezik szakápolási tevékenység végzéséhez szükséges engedéllyel, ennek értelmében végezhetik tevékenységüket a megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező kollégáink.

A szakápolási tevékenységek kivitelezése nem képzelhető el megfelelő tárgyi eszköz,

és szakképzett humánerőforrás nélkül. Az intézmény rendelkezik mindezen tárgyi feltételekkel és a törvényi előírások mellett nagy hangsúlyt fektet a dolgozók szakmai képzésére és továbbképzésére is.

Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodtunk az ellátást igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerint ápolásáról, valamint a szakorvosi, sürgősségi ellátásához és a kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról.

Mivel az ellátottak egészségi állapotát tekintve egyre súlyosabb betegek kerülnek a szolgáltatásba, ez nagyobb fizikai és szellemi megterhelést jelent a munkatársak számára. Továbbá magasabb a fluktuáció, az ellátottak rövidebb időtartamot töltenek az intézményben.

A szakápolási teendők közül leggyakrabban előforduló megbetegedés a tartós ágyban fekvés, immobilizációs szindróma következtében kialakuló nyomási fekély. Ellátása nagy odafigyelést szakmai tudást és kezelést igényel. Fontos a decubitus prevenció, erre speciális eszközök alkalmazása folyamatos az intézményünkben.

Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokhoz szükséges vérvételt szakápolóink végzik és a helyi laborban szállítjuk, ezzel is kímélve a lakókat az utazás és várakozás kellemtelen következményeitől.

4.3 Demens csoport ellátása

Demens csoportban ellátottak gondozásáról és önellátó képességéről elmondható, hogy intézményi keretek között 100%-a önellátásra képtelen. A demens személyek ellátása a dolgozók részéről forgó rendszerben történik, mivel ellátásuk mentálisan az ellátó személyzet számára fokozott kiégéssel járhat.

A napi gondozási teendők mellett életkoruk és betegségük kapcsán fokozott odafigyelésre és mentálhigiénés ellátásra szorulnak.

Az előző évekhez képest jelentős a változás: az önellátásra képes és részben önellátó ellátottak száma csökkent, a teljes ellátásra szoruló ellátottak száma viszont magasan növekedett.

5 Lakók orvosi ellátása

Lakóink ellátását Dr. Hallai Róbert sebész, háziorvos végzi heti 1 alkalommal személyes találkozással, illetve igény szerint a hét más napjain. Telefonon is segítő támogatást nyújt az intézet dolgozóinak a lakók sürgős panaszai kapcsán. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálta azonnal orvosolni, vagy gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő továbbküldéssel. A szakrendelésekkel a kapcsolat zökkenőmentesen működött, időpont egyeztetés alapján.

A rendelőintézeti, illetve kórházi háttérrel a Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórháza biztosítja, ahova a betegek szállítása az intézet autójával, betegszállítóval és az OMSZ-al történik. Az időpont kérések nem mindig mennek gyorsan és zökkenőmentesen, de jó kapcsolatot ápolunk számos szakrendeléssel, ahova gyakran járnak ellátottjaink.

Pszichiátriai ellátás is történik az intézetben havi 1 alkalommal. Az ellátást, Dr. Ujlaki László pszichiáter szakorvos látja el, szükség esetén telefonon is segítségére van a kollégáknak.

Az ellátottjaink mozgásszervi rehabilitációját, a gyógyászati segédeszközök használatának betanítását gyógytornász végzi. Rendszeresen látogatja a lakókat, folyamatosan biztosítva ezzel az immobilis, mozgásában nehezített ellátottak esetében az aktív, és passzív mozgást.

A Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház sürgősségi betegellátó osztályára gyakran küldtük betegeinket akut események miatt, legjellemzőbbek: elesés, sérülések, kontaktusban nem vonható, magas vércukor szint, vérnyomás érték, legyengült állapot. Általánosan jellemző tendencia, ezt sajnos tapasztaljuk, hogy az idősotthonból érkező betegek vizsgálata, ellátása nem kap kellő odafigyelést, illetve előítéllettel zajlik. Műszeres diagnosztikai vizsgálatok nem történnek meg, gyakran kettő- háromszor küldünk vissza beteget, mire érdemi ellátást kap.

A kórházba került betegek állapotáról folyamatosan érdeklődik a főnővér telefonon, igyekszünk nyomon követni a lakóink állapotát és esetleges szükségleteiket a kórházi tartózkodás alatt is.

A szakrendelésekkel a kapcsolat sajnos nem minden esetben zökkenőmentes, gyakran több hónap után sikerül időpontot egyeztetni, és az előzetes időpont egyeztetés esetén is hosszas várakoztatást tapasztalunk. A betegszállítók sajnos hosszú ideig várakoztatják ellátottjainkat a visszaszállítás alkalmával a túlterheltségük miatt, ezért szükséges

az intézményi gépjárművét igénybe venni, illetve az ellátottjaink biztonsága miatt ápolói kíséretet küldeni, ami csökkentette arra az időre a szolgálatot teljesítők számát az Otthonban.

6 2021 év statisztikai adatai ellátottak viszonyában

A lakók *kor szerinti* megoszlása 2021. évben: Összes lakó: 84 fő (dec.31)

Korcsoport	Nő	Ffi
40-59	1	0
60-69	4	3
70-79	17	3
80-89	35	8
90-	10	3

Átlagéletkor a férfiaknál 80,4% , a nők esetében 81,9 %. Összes átlag életkor: 81,6%

A 2021. évben a fluktuáció tekintetében elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a felvételre kerülő idősök zömét változatlanul a kórházból (a krónikus belgyógyászatról), illetve otthonából nagyon rossz egészségi állapotban vettük fel.

	2020 év/fő	2021 év/fő
Beköltöző/új lakó	35	60
Kiköltözött	6	4
Elhunyt	52	43

A kiköltözés oka: Az idős beköltözőnek, nem sikerült a beilleszkedés és inkább hazaköltözött.

A 2021. évben elhunyt 41 lakónk halálozási okának háttérében főként krónikus és daganatos betegségek álltak. A szolgáltatáshoz kapcsolható módszertani ismeretek megújítása, az ápolásban alkalmazott speciális eszközök ellenére is a súlyos betegségek, a demenciát okozó növekvő aránya növeli az elhalálozások számát.

Az intézmény kihasználtsága tekintetében 2021. december 31- én 90,57% volt.

(2020. évben 77,17%).

Az intézetben a súlyos és középsúlyos demensek száma 2021. december 31-én 24 fő.

2021. januárban megkezdődött a Covid-19 elleni védőoltás beadása az intézetben lakók körében, jellemzően az időskorúak és a krónikus betegségek gyakoriságának nagyfokú kockázata miatt. Az oltás beadása az intézetben történt az ANTSZ szervezésében oltócsoport közreműködésével. Az oltás nem volt kötelező, így sokan nem is éltek ezzel a lehetőséggel, jelenleg is vannak, akik nem szeretnék igénybe venni az oltást.

2021. december 31-én az Covid-19 elleni védőoltás tekintetében az átoltottság aránya a lakók körében a következő:

Összes lakó: 84 fő, 57,8%

oltott (2 oltás)	oltott (3oltás)	oltatlan
11 fő	57 fő	16 fő

Influenza vírus elleni védőoltás felvételére is lehetőség nyílt a lakók számára az év novemberétől, amit a házi orvos biztosított és adott be. Az oltás önkéntes és ingyenes.

Az influenza elleni védőoltásoltást felvevők száma: lakók esetében: 42 fő, dolgozók közül: 5 fő.

7 Mentálhigiénés ellátás

Az Intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok, valamint a mentálhigiénés munkaterv alapján folyik.

Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben megelőző vizsgálat történik a gondozottak mentális állapotára vonatkozóan (MMS teszt).

Az éves mentálhigiénés munkaterv alapján került összeállításra a havi program, melyről hetente, napi bontásban tájékozódhatnak a lakók.

Feladatunk az újonnan érkező lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése. Hivatalos ügyeik intézésében partnerek voltunk és vagyunk, mely vonatkozik a lakcím változások bejelentésére, a Nyugdíjfolyósító

Igazgatóság felé, a postai címváltozások intézésére, számla befizetések, fogyatékosági támogatások, közgyógyellátások intézésére. A személyre szabott gondozási terveket évente, illetve szükség szerint felülvizsgáltuk.

Fontos feladatunk a lakók egymással való megismertetése, szervezett formában is.

A 2021. év felülírt minden előre megtervezett programot, foglalkozást. A személyes beszélgetések, a születésnap, névnap felköszöntések, a felolvasások, a heti bevásárlások, az internet felületen való kapcsolattartás megszervezése volt jellemző. Kiscsoportos foglalkozások és a hitélet gyakorlása továbbra is fontos és gondosan megszervezett feladat volt.

Az Idősek Világnapja alkalmával tartottunk egy kis műsort, de nem felejtkeztünk meg a Mikulás és a Karácsonyról sem, csak a megszokottnál másképp köszöntöttük lakóinkat.

8 Élelmezés, saját konyha működése

Az év folyamán szükséges volt változásokat hozni a konyha működésében annak érdekében, hogy a megszokott színvonalat fenntartsuk és fejlődjünk, az előírt higiénés szabályoknak és működési feltételeknek megfeleljünk. Szerződést kötött az intézet az élelmezés vezető feladatok ellátására.

Az élelmezési egység feladatait 7 fő látta el: 3 fő diétás szakács, 3 fő konyhalány és 1 fő raktáros- konyhalány. Munkaidő beosztásuk két változó munkarendben történt (6-14, 10-18 óráig).

Feladatuk:

- bentlakók reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora elkészítése és kiadagolása,
- ebéd kiadása az ételszállító kocsinak intézmények felé való szállításra,
- a helyben fogyasztott ebédek kiadagolása,
- minden étkezés utáni elmosogatás,
- a másnapi étkezések nyersanyagainak előkészítése,
- a konyha, ebédlő takarítása, fertőtlenítése,
- heti takarítási rendben található aktuális munka elvégzése, stb.

A raktározáshoz a helyiségek rendelkezésre állnak.

Az intézmény konyháján lehetőség nyílik a különböző diéták (diabetes, epés, tejmentes, pépes) igénybe vételére is.

Az étlap tervezéséhez 1 fő dietetikust megbízással foglalkoztatunk. A diétás étel elkészítését pedig 2 fő szakképzett diétás szakács látta el. A további étrendek összeállítása, az étlap készítése, a LAFISoft korcsoportok szerinti tápanyag-számítási program, a szállítókkal való kapcsolat fenntartása és az élelmezési egység munkájának koordinálását az élelmezésvezető látta el.

Az intézmény lakói mellett a munkatársak egy része, a bölcsőde, az iskola és a településen diétás étrendet igénylők is igénybe vették szolgáltatásainkat.

A Közétkeztetési törvény által szabályozott nyersanyag felhasználás figyelembevételével arra törekszünk, hogy a bentlakó igényeit figyelembe véve összhangba hozzuk a hagyományos ételeket és a reformkonyha sajátosságait. Cél továbbra is az elért eredmények megtartása és tovább javítása.

9 Textíliával való ellátás, mosodai tevékenység

A mosodai tevékenységet továbbra is három mosónő látta el. Folyamatosan biztosították az intézmény lakói és dolgozói számára a tiszta ruházatot, az elszakadt ruhák javítását, az intézményi textíliák mosását és vasalását. A mosoda naponta 220 kg ruha mosását, vasalását végezte. A vírushelyzetre tekintettel a napi textíliák mennyisége sokkal több volt.

Rendelkezik a feladat ellátásához a megfelelő tárgyi eszközökkel, de ezek is előregszenek és szükség esetén majd pótolni kell.

10 Takarítási tevékenység

Az intézmény takarítását 5 fő végzi el, 3000 négyzetmétert kell takarítani naponta, amibe bele tartozik 53 lakószoba, ugyanannyi fürdőszoba, közösségi terek, folyosók, irodák, öltözők, orvosi szoba. Nosocomiális fertőzések elkerülése miatt az intézményben a takarításra nagy figyelmet fordítunk.

Az idei évben a folyamatos és változó vírus helyzet, miatt fokozott odafigyelés és fertőtlenítésre volt szükség. Novembertől az ismét felerősödő járvány miatt a

takarítónők 06-18 óráig biztosítják az intézetben a takarítást. A fertőtlenítő takarítás során használt szerek mennyisége nagymértékben megnövekedett.

11 Karbantartás

Nagyon sokrétű munkát végeztek, a létszám 2 fő. Ellátták az intézményi karbantartási feladatokat, fűtés ellenőrzése, villanszerelési munkák, az intézményen belüli festési mázolási, illetve átalakítási munkák, az udvar és a környezet rendben tartását, kertgondozást, fűnyírást és a téli időszakban a csúszásmentesítést, hó eltakarítást stb. Segítenek a lakók költöztetésében, orvosi vizsgálatokra és az ebéd szállításában.

12 Potra szolgálat

A lakók látogatására kialakított érintésmentes látogatói szoba használata és a látogatásra adott időpontok betartása miatt szükségessé vált porta szolgálat kialakítására. Segítségükkel igyekszünk megoldani a látogatásra érkezők segítségét és a lakók látogatói pontra kísérését a megadott időre. A portás munkát 2 fő megváltozott munkaképességű személy látja el 4 órás munkarendben.

A külső kapcsolattartás az intézmény számára igen fontos, rendszeres és folyamatos jó kapcsolatunk van:

- a fenntartó önkormányzatunkkal, illetve annak hivatalával,
- a Dunaföldvár- és Környéke Család- és Gyermekejóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ munkatársaival,
- a Dunaföldvár Város háziorsosaival,
- a Tolna megyében működő valamennyi szociális intézménnyel,
- a szociális- és egészségügyi képzést végző intézményekkel, melyek tanulói részére gyakorlóhelyet is biztosítunk intézményünkben,
- a városban működő intézményekkel, egyházakkal, civilszervezetekkel.

A más intézményekkel való együttműködés keretében szakmai gyakorlati lehetőséget biztosítunk a szociális gondozó és ápoló képzésben résztvevők számára, továbbá nyitottak vagyunk bármelyik szakképző intézmény felé, hogy a kötelező közösségi szolgálat teljesítéséhez diákjaiknak terepet biztosítsunk, jelenleg 8 oktatási intézménnyel van együttműködési szerződésünk.

13 Összefoglaló

Az idei évben is folyamatos megoldandó probléma volt a beköltöző lakók rossz egészségügyi állapota, ami következtében szaporodtak a gondozási és ápolási tevékenységek is. Ennek következtében az ápoló-gondozó személyzet nagyobb fizikai és mentális terhelésnek van kitéve. A várakozók száma átlagosan 90 fő körüli, de ennek kb. 60%-demens szakvéleménnyel rendelkezik, ellátásuk a demens csoportban lenne ideális, ahol csak 16 férőhellyel rendelkezünk.

A Covid-19 járvány folyamatos jelenléte csak kis időre engedte, hogy visszatérjen az intézet a régi megszokott napirendjéhez. Az „őszi hullám” megjelenésével újabb szigorítások léptek életbe, legfőképpen az intézet elhagyás, látogatás és intézetbe visszatérés kapcsán. A látogatás minden esetben az intézetben kialakított látogatói ponton érintésmentesen történik, ahol lehetőség van plexiüvegen keresztül mikrofonon beszélgetni. A látogatásra időpont egyeztetést követően van mód. A csomagok átvétele is ellenőrzött keretek között történik. Külön engedéllyel, védőfelszereléssel az tartósan ágyhoz kötött lakók látogatása is lehetséges volt. A jogszabályok értelmében az eljárás rend módosítására volt szükség. A kialakított eljárásrend a fertőzött betegek izolációja, a fertőző betegségek és a járvány megelőzése érdekében került kialakításra, figyelembe véve, hogy a COVID-19 fertőzéseknek különösen súlyos hatásai és következményei lehetnek, mivel az ellátottak életkoruk, egészségi állapotuk miatt fokozottan veszélyeztetettek és körükben a betegség kedvezőtlen kimenetelének kockázata magas. Az eljárásrendek nem csak az ellátottak védelmében születtek, hanem eljárási protokollokat is tartalmazott a munkavállalók megóvása érdekében. Az előírásoknak megfelelően minden dolgozó megkapta a szükséges infektókontroll képzést, beleértve a kézhigiéniére és az egyéni védőeszközök használatára vonatkozó oktatást. Folyamatosan biztosítottuk a megfelelő kéz-fertőtlenítőszerket, az egyéni védőeszköz rendelkezésre állt, bevezettünk új takarítási, fertőtlenítési és hulladékkezelési eljárásokat. Az otthon rendelkezik mindazokkal az alapvető védőeszközökkel, például maszkokkal, fertőtlenítőszerekkel, érintésmentes kézfertőtlenítő állvánnyal, amelyek biztosítják a lakók és a dolgozók biztonságát. Az önkormányzat egy ózongenerátort is biztosított az intézmény részére, mely segítségével az otthon izolációs lakrészeit és minden olyan helyiségét, ahol szükségessé válik, nagy hatékonysággal lehet fertőtleníteni.

Továbbra is úgy gondolom, szakmai-erkölcsi-etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátias támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk. Ehhez elengedhetetlen a megfelelő szakmai hozzáértés, az empátia, odafigyelés, kedvesség és számos olyan tulajdonság, ami elengedhetetlen a segítő szakmában dolgozók részéről. Ennek érdekében szükséges továbbra is a kollégák továbbképzése és fizikai mentális egészségük megtartása.

Az idei évben sikerült megvalósítani a nyílászárók cseréjét az Intézetben (földszint, első és második emeleten), a külső udvar beépítése és rendezése is növeli az intézet esztétikáját. Az intézet autójának cseréje is megtörtént, a biztonságos közlekedés és lakószállítás érdekében.

A jövő évben is azon fogunk fáradozni, hogy a legjobb ellátást és a legjobb életkörülményeket biztosítsuk lakóink, hozzátartozóik számára. Továbbra is fejleszteni és bővíteni kell a gondozási és ápolási eszközöket a megfelelő ellátás és az egyre nagyobb ápolási szükségleteket igénylő lakók ellátása érdekében. Az intézet folyamatos karbantartása is a megfelelő körülmények biztosítása érdekében szükséges és nélkülözhetetlen feladat.

Tisztelt Képviselő –testület!

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Napsugár Idősek Otthona szakmai tevékenységeiről.

Szeretném megköszönni a Képviselő - testület tagjainak, illetve a Dunaföldvár Város Önkormányzat Hivatala dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítségét!

Dunaföldvár, 2022.01.09.

Fábián-Pap Szilvia
Intézményvezető

