

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2023. május 23-ai ülésére**

<b><u>Tárgy:</u></b>	<b>Beszámoló a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2022. évi munkájáról</b>
<b><u>Előadó:</u></b>	Horváth Zsolt polgármester
<b><u>Az előterjesztést készítette:</u></b>	Princzné Borbély Zsanett köznevelési, közművelődési ügyintéző
<b><u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u></b>	dr. Boldoczki Krisztina jegyző
<b><u>Előterjesztést véleményezi:</u></b>	Oktatási-, Kulturális-, Egészségügyi-, Szociális, Ifjúsági és Sport Bizottság
<b><u>Ügyiratszám:</u></b>	DFV/1654-2/2023.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc. tv.) és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának jogköreit.

**A Szoc.tv. 92/B. § (1) bekezdése alapján:**

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója

- a) konkrét összegben meghatározza az intézményi térítési díjat;
- b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét;
- c) jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet;
- d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;**
- e) gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről;
- f) az intézmény vezetője tekintetében gyakorolja a munkáltatói jogokat;
- g) gondoskodik az érdekképviseleti fórum megalakításáról;
- h) kikéri az ellátottak országos érdek-képviseleti szervezete területileg illetékes szervének véleményét az intézmény működését érintő lényeges döntés meghozatala előtt. Lényeges döntéshozatalnak minősül különösen az intézmény megszüntetése, az intézményi típus, forma megváltoztatása;
- i) szolgáltatástervezési koncepciót készít - figyelemmel a 92. § (3) bekezdésére - az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában;
- j) a rehabilitációs intézmény, a hajléktalanok otthona és a rehabilitációs célú lakóotthon kivételével tartós bentlakásos intézmény esetén meghatározza azokat a férőhelyeket, amelyek belépési hozzájárulás megfizetése esetén tölthetők be, és konkrét összegben megállapítja a belépési hozzájárulást.”

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szoc. tv. és a Gyvt. hivatkozott rendelkezése alapján Jung Katalin, a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője elkészítette az intézmény 2022. évi munkájáról szóló éves beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

**Dunaföldvár, 2023. május 12.**

**Horváth Zsolt sk.**  
polgármester

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2022. évi munkájáról készült éves beszámolót az előterjesztés melléklete szerint elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Horváth Zsolt - polgármester  
Jung Katalin - intézményvezető

**Erről értesül:**

1. Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ
2. Köznevelési, közművelődési ügyintéző

**Dunaföldvár Család és- Gyermejjóléti Szolgálat és**  
**Alapszolgáltatási Központ**

7020 Dunaföldvár, Kossuth L. u. 14.

Tel: (75) 541-067

daszk@dunafoldvar.hu

qyt: 94-1/2023

Dunaföldvár Város Képviselő Testület

részére

Dunaföldvár, Kossuth L. u. 2.

Tárgy: Beszámoló a 2022 évre


DUNAFÖLDVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL IKTATÓ	
Érkezett: 2023 MÁJ 02.	Érk. szám: 796/2023
Szám: 94-1/2023	Melléklet:
Ügyintéző: Kucsera J. Zsolt	

Tisztelt Képviselő Testület!

A Dunaföldvári Család és Gyermejjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ elkészítette az intézmény munkájáról a 2022 évi beszámolóját. Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

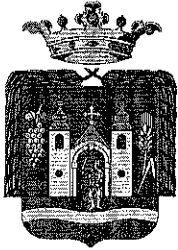
Dunaföldvár, 2023. 05. 02.



  
-----  
Jung Katalin

intézményvezető





Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

+

Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

2022. évi beszámoló

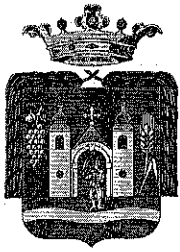
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámoló alapját az elmúlt év során készített kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes tapasztalataim adják.

Az Intézmény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az 1997 XXXI Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM és 15/1998 (IV.30 ) NM . rendelet alapján az alábbi szociális és gyermekjóléti tevékenységet végzi:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- Idősek Nappali Ellátása
- Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat
- Tanyagondnoki szolgálat

Idősek Nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

### A szolgáltatási elemek

#### *Tanácsadás*

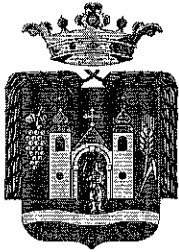
Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. / egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybevételére motiválás, konfliktuskezelési tanácsadás, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; felvilágosító előadások /

#### *Esetkezelés*

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.: hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítség nyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal, munkaügyi központtal.

#### *Gondozás*

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.: gyógyszerelés, személyi higiénében segítség nyújtás, , segítség étkezésben, bevásárlás, receptíratás, RR/VC/testsúly mérés, gyógytorna, mentális gondozás.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgalat és  
Alapszolgalatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

*Felügyelet*

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

*Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani: közüzemi számlák fizetése, mosás, bevásárlás.

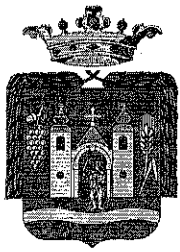
*Készségfejlesztés*

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. kézműves foglalkozások, zeneterápia, társas kapcsolatok segítése.

*Közösségi fejlesztés*

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg. – szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvény fejtés, közös főzés, csoportfoglalkozások generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét).

A tevékenységünk gondozás, felügyelet, tanácsadás készségfejlesztés és háztartási vagy háztartást pótló tevékenységek teszik ki. / Heti rendszerességgel gyógytornát, lelki gondozói órát és film és receptklubot is szervezünk. /



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

Idősek Nappali ellátás adatai

Megállapodások száma: 44 db

Igénybevevők kor szerinti megoszlás alapján:

1.	65 évnél fiatalabb	20 fő
2.	65 évnél idősebb	24 fő
3.	szenvedély beteg	13fő
4.	krónikus betegség a korára való tekintettel	18fő
5.	Pszichiátriai beteg	5 fő
6.	Fogyatékosága miatt	10 fő
7.	Hajléktalan	4 fő

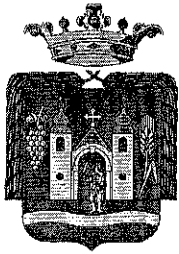
2022-ben ellátásba vettek száma 11 fő. az ellátásból kikerült 8 fő. 2022-ban az átlagos létszám 27 fő. Az igénybevevők mindegyike önellátásra részben képes. Házi segítségnyújtásban nem részesül senki, étkezést is igénybe veszi 21 fő.

Általában mindennap igénybe veszi szolgáltatásunkat 17 fő, 27 Fő pedig csak különböző programokra jár. /ismeretterjesztő előadások, filmklub, lelkipozozói óra, gyógytorna, recept klub/ Nyártól folytatódtak a csoportfoglalkozások a gyógytorna, a filmklub, és lelkipozozói óra, és receptklub. Ezek a programok jól beváltak, igénylik a gondozottak, a város lakosai részére is nyitottak. A jeles ünnepekre kézműves foglalkozásokkal karácsonykor tudunk készülni. A tavalyi évben megrendezésre került az Idősek Világnapja.

Együttműködésünk a Támogató Szolgálattal jó. Fentieknek megfelelően a tanyagondnok különböző rendezvényekre szállított, /felváltva a Támogató Szolgálattal, filmklub, lelkipozozói óra, gyógytorna /, Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kapott a szabadidős tevékenysége szervezése, különböző programok, rendezvények szervezése, valamint az életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás.

Hideg időben Dunaföldvár Város Önkormányzata a hajlék nélküli személyek nappali tartózkodását intézményünkben oldja meg szükség esetén meghosszabbított nyitvatartással. Biztosítjuk részükre a fürdést, és mosási lehetőséget is.



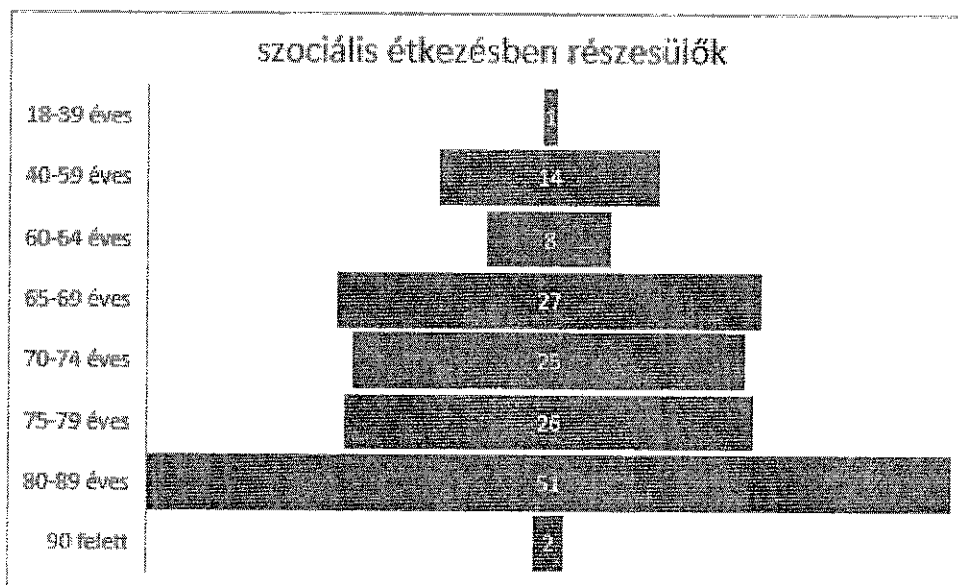


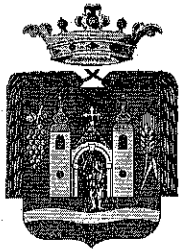
Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

### Étkeztetés

Intézményünk az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az ellátottak nagy része idős korú, egészségügyi állapotuk miatt igénylik ezt a szolgáltatást. A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. §, illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza. Igénybe vevők megoszlása alapján életkora alapján jogosult 125 Egészségi állapota:23 Fő, hajléktalansága miatt: 5 fő. Kiszállítást kér: 139 fő, helyben étkeznek: 12 fő. Diétás étkezést jelenleg nem kér senki. Szerződésünk a Napsugár Idősek Otthonával van, cukorbetegeknek, epéseknek biztosítanak diétás étkezést.

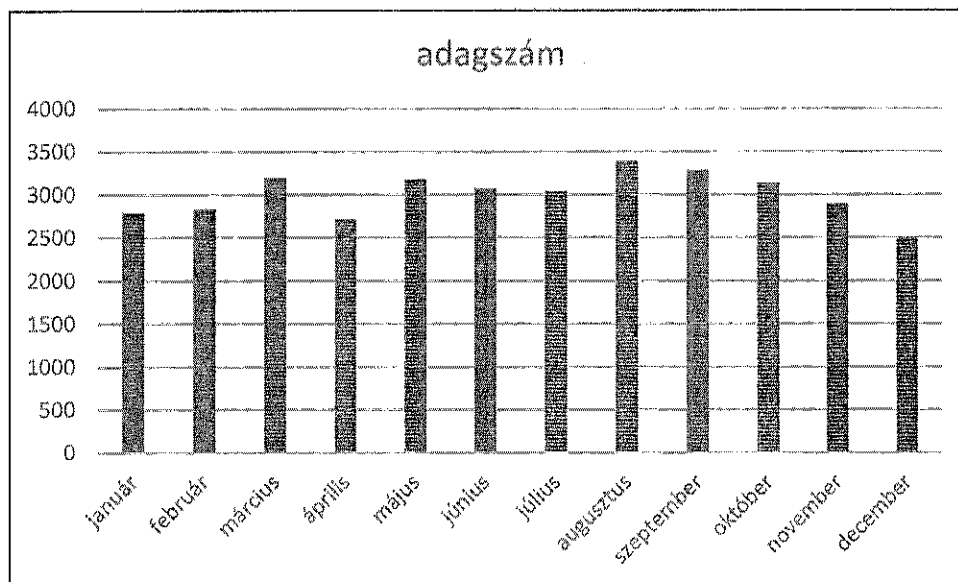




Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A személyi térítési díjat az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelme alapján számítjuk. Az igénybe vevők közül 85 Fő fizet térítési díjat, ebből csökkentett térítési díjat fizet jövedelme alapján: 68 Fő, ingyenes ellátásban részesül 2 Fő. 2022 évben az étkezést átlagosan: 144.65 Fő vette igénybe.

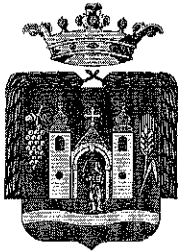


2016. október 01 óta A Vár étterem biztosítja az étkeztetést két menü választási lehetőséggel. A kiszállítási és mosogatási feladatokat átvállalták így ezzel csökkentek feladataink. A tavalyi pandémiás időszakban az igénybevevők száma megduplázódott, az 1/2000. SzCsM. rendelet alapján 1 fő szociális asszisztens alkalmazását írja elő.

#### Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete kielégítése biztosított legyen.

Gondozási szükségletfelmérés alapján, a házi orvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik az egyénre szabott gondozás. A hatályos jogszabály, maximum 4 óra gondozási időt engedélyez, ha 4 órán túli a vizsgált személy gondozási szükséglete, idősothoni ellátásra jogosult, amit azonban nem köteles igénybe venni.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

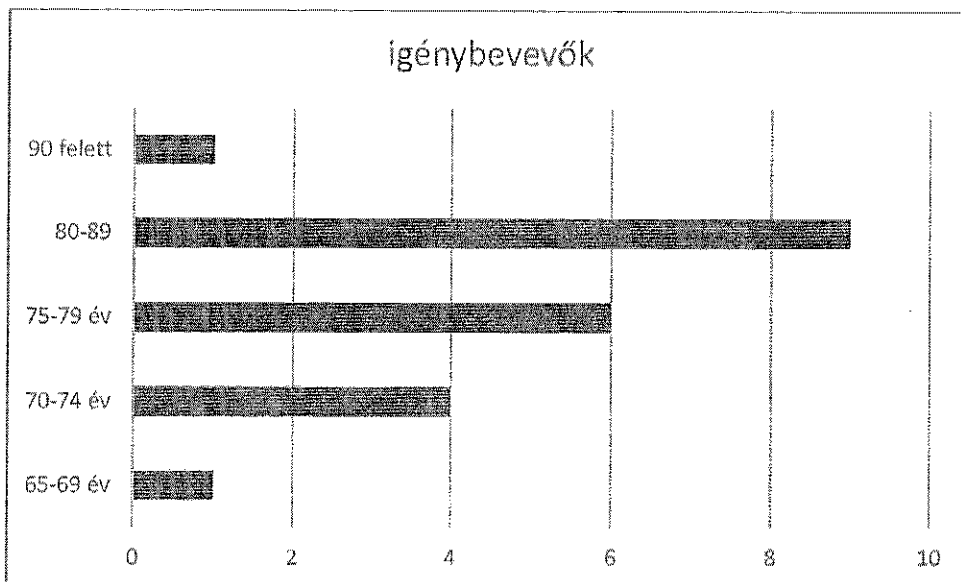
---

A 2020. évben jelentős módosítások a szakmai szabályozásban nem volt.

A házi segítségnyújtás adatai

A Megállapodások száma: 21 db. Az ellátottak közül szociális segítségre jogosult: 0 Fő. Napi rendszerességgel kér gondozást: 17 Fő, a többi igénybe vevő másnaponta, heti 2-3 alkalommal 4 Fő, illetve sze. vásárlásban, takarításban és ügyintézésben, mosdatásban kéri segítségünket. Az intézmény által biztosított étkezést igénybe vette: 10 Fő. Hétvégén a szolgáltatás szünetel, ilyenkor a család a gondozást megoldja. 2022. évben az átlagléttszáma személyi gondozás 19 Fő, szociális segítség esetén 0 Fő.

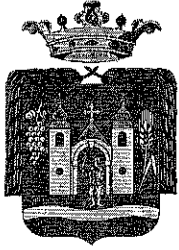
Igénybevevők életkori megoszlása:



Tevékenységek:

a lakó környezet higiénia megtartásában való közreműködés:

- takarítás 16 fő
- mosás: 1 fő
- vasalás: - fő



Dunaföldvár Család- és Gyermejköléti Szolgálat és  
Alapszolgáttatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

Háztartási tevékenységben való közreműködés körében

- bevásárlás: 13 fő
- segítségnyújtás az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében: 8fő
- mosogatás: 10 fő
- ruhajavítás: - fő
- közkútról, fűrtkútról vízfordás: -
- befűtés, tüzelő behordása a kályhához: 1 fő
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés: 5 fő
- kísérés: -

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában: 3 fő.

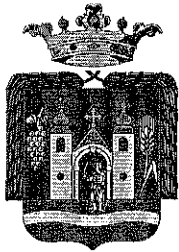
Személyi gondozás keretében:

Ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Mentális tanácsadás, információnyújtás, tanácsadás: 9 fő
- Családdal ismerősökkel való kapcsolattartás segítése: 1 fő
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés: -
- ügyintézés az ellátott érdekében: 15 fő

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés: 11 fő
- öltöztetés: 11fő
- ágyazás, ágyhúzás: 15fő
- inkontinens beteg ellátása: 5 fő
- haj, köröm, arcszörzet ápolása: 4fő
- száj, fog, protézis ápolása: - Fő
- etetés, itatás, folyadékpótlás: 8 fő
- mozgatás ágyban: 2 fő



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

- felületi sebkezelés: 1 fő
  - decubitus megelőzés: 5 fő
  - gyógyszerek kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése: 17 fő
  - vérnyomás mérés és vc. mérés: 17 fő
  - hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül: 5 fő
  - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használat betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás: 5 fő
- A háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése: 7 fő

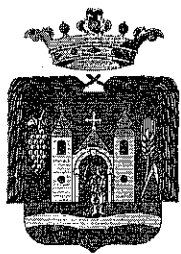
A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény.

Az igénybevevők közül:

- Szenvedélybeteg: - fő
- Pszichiátriai beteg: - fő
- Fogyatékossgal élő: - fő
- krónikus betegséggel él: 21 fő

A gondozónők az elvégzett feladatról, valamint az időről tevékenységi naplót vezetnek naponta, amelyet az igénybe vevővel aláíratják.

A feladatot 3 fő dolgozó látja el, a három fő szociális ápoló és gondozó végzettséggel rendelkezik. Ellátottjainkra jellemző, hogy főleg az idősebb korosztályból 80 életév felett veszik igénybe szolgáltatásunkat. A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitele fenntartásában. A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete a reggeliztetés-ebédeltetés, bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, fürdetés, mosdatás, a lakókörnyezet rendbetétele, hivatalos ügyek intézése, ebben kérnek segítséget. Az azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők



## Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.

### Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a Dunaföldvár lakott külterületeinek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. Dunaföldvár külterületének legtávolabbi pontja 5 km-re van a település központjától. A tanyabusszal nyújtott szolgáltatás célja az ezen jellegzetességekből adódó hátrányok csökkentése.

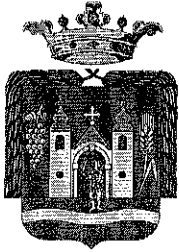
A Szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is aktívan részt venni.

A tanyagondnoki szolgáltatás 1 fő közalkalmazott útján ellátja a településen jelentkező feladatokat, a többi, a településen működő szociális szolgáltatásokkal egymást kölcsönösen kiegészítve.

### **A tanyagondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:**

Közreműködés az étkeztetésben:

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés feladatát vállalkozóval kötött szerződés útján látja el, biztosítva a külterületen élők részére az ebéd kiszállítását. A tavalyi évben 2 fő külterületen



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

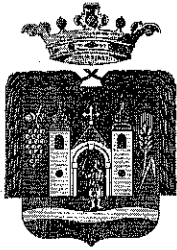
lakó igénybevevőnek a tanyagondnok szállította ki az ebédet. A 2 fő idős ember, akinek fontos a tanyagondnokkal való napi kapcsolattartás.

**Közreműködés a házi segítségnyújtásban:**

A házi segítségnyújtás feladatát a Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ által foglalkoztatott gondozók útján látja el. Tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtás és a tanyagondnok által nyújtott szolgálat keretében ellátandó feladatok egy köre gyakorlatilag megegyezik, ugyanakkor a házi segítségnyújtás körében ellátandó feladatok egy részéhez megfelelő képzés szükséges, így a tanyagondnok azon feladatok ellátásában működik közre, melyek képzés nélkül is végezhetőek, így különösen a ház körüli feladatok ellátásában, bevásárlásban, számlák befizetésében, postai küldemények feladásában, felvételében, gyógyszerkiváltásban. A két szolgálat tekintetében nagyon fontos, hogy feladataikat kölcsönösen együttműködve látják el. A gondozónő (k) a településen dolgoznak, gyakran kéri a tanyagondnoki szolgálat segítségét az idős emberek rendezvényekre, orvoshoz történő szállításában, illetve a gondozónők szállítását a külterületen lakó ellátottakhoz. A szakképzést nem igénylő feladatokat pedig napi rendszerességgel végzi a tanyagondnok.

**Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában:**

A tanyagondnok feladata a településen élő lakosokkal való beszélgetés során a további alapszolgáltatási pl. étkezés, nappali ellátás iránti igények felmérése és továbbítása az Alapszolgáltatási Központ felé, illetve a megszervezésben való közreműködés. A tanyagondnok fontos feladata az Szt. értelmében, mint jelzőrendszeri tag a gyermekjóléti szolgálat igénybeviteléhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén szakemberek szállítása. Jelzőrendszeri tagként, nemcsak a gyermekek, hanem felnőttek, idős emberek krízishelyzetbe kerülésekor is köteles jelzéssel élni. A tanyagondnok a tavalyi évben két alkalommal élt a jelzési kötelezettségével a családsegítő szolgálat felé. Rendszeres szállítja a védőnőket és a családsegítőt családlátogatásra. Közvetített ellátási igényt szociális étkezés, illetve nappali ellátásra is.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekejélési Szolgalat és  
Alapszolgalatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

1.4. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása:

a) Háziiorvosi rendelésre szállítás

A tanyagondnoki szolgalatás egyik kiemelten fontos feladata a szolgalatást igénylő lakos orvosi ellátáshoz való hozzájutása, Dunaföldvár területén működő, igény szerint a választott háziiorvosi rendelésre való szállítása.

A tavalyi évben a háziiorvoshoz szállítás hetente, vagy akár heti több alkalommal is felmerülő feladat volt.

b) Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás

A feladat magába foglalja Dunaföldvár területén működő fogorvosi rendelésre, vérvételre, és védőnői tanácsadásra történő szállítást, illetve szakorvosi ellátásra Dunaföldvár 30 km-én belül. Ez alaklomszerű feladat, évente 4-5 alkalommal kerül rá sor. Az igénybevevők egészségi állapotuk miatt ezt más eszközzel ezt megoldani nem tudják.

c) Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás biztosítása

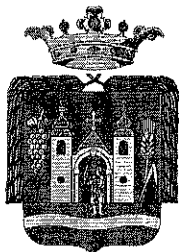
Gyógyszerkiváltásra a településen működő két gyógyszertárban van lehetőség. A tanyagondnok hetente kétszer összegyűjtve az igényeket gondoskodik a gyógyszerek kiváltásáról és annak kiszállításáról. Azon személyek részére, akiknek gyógyászati segédeszközre van szüksége, segítséget nyújt a beszerzés helyének felkutatásában, a beszerzés lebonyolításában, és akár a gyógyászati segédeszköz kiszállításában. A tavalyi évben főleg a gyógyszerek kiváltása heti rendszerességgel történtek.

1.1.5. Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása

a) Óvodába, iskolába szállítás

A Dunaföldvár Eszterlánc Óvoda 4, az általános Iskola pedig két telephelyen működik. A gyermekek rendszeres iskolába, óvodába történő szállítása a tömegközlekedés hiányosságai miatt csak részben megoldott. Így a tanyagondnok igény esetén részt vehet az adott nevelési évben és tanévben a gyerekek intézménybe történő szállításában. A nyári szünetben ugyanakkor az ezt igénylő nyári ügyeletet igénybe vevők részére végezhet szállítási feladatot a tanyagondnok. Erre nem volt a tavalyi évben megkeresés.





**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

b) Egyéb gyermekszállítás

Rendezvényekre, kirándulásokra, versenyekre, egyéb gyermekprogramokra igény esetén a tanyagondnok szállítja a gyerekeket. A tavalyi évben erre két alkalommal került sor. A nyári szünetben besegített a nyári táborozók szállításába.

**1.2. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai**

1.2.1. Közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

Az Önkormányzat által szervezett közösségi rendezvények szervezésében, lebonyolításában, az ahhoz szükséges beszerzési feladatok ellátásában, fellépők szállításában a tanyagondnok is közreműködik. A tavalyi évben az intézmény által szervezett Idősek Világnapjában közreműködött a tanyagondnok.

1.2.2 Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

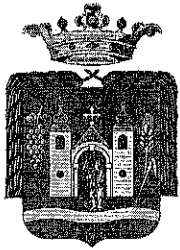
A tanyagondnok segítséget nyújt az egyéni hivatalos ügyek intézésében. E feladatkörében segítséget nyújt a hozzá fordulóknak részére abban, hogy ügyükkel mely szervhez fordulhatnak, és amennyiben ezt igénylik, az ellátottak részére az ügy elintézésben, így különösen a kérelmük benyújtásában is segítséget nyújt. A részére eljuttatott lakossági igényeket továbbítja az Önkormányzat számára. A tavalyi évben ezt a feladatot rendszeresen végezte a tanyagondnok.

1.2.3. Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésében közreműködés

Az egyéb lakossági szolgáltatások körébe olyan feladatok tartoznak, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak.

Például:

- Nagybevásárlás. A településen tartós fogyasztási cikket árusító üzlet, bevásárlóközpont is található, ezért a tanyagondnok segítséget nyújt a hazaszállításban, természetesen csak a kisebb tartós fogyasztási eszközre vonatkozik. Illetve szükség esetén az arra rászorulóknak részére bevásárol. Ezt kedvelik a külterületen lakók, van aki maga végzi a nagybevásárlást, van akinek pedig a tanyagondnok előre megadott lista alapján.
- Egyéb szállítási feladatok, valamint a tömegközlekedéshez való hozzájutás biztosítása. Ez



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

heti rendszerességgel végzi a tanyagondnok.

#### 1.2. 4. Mozgáskorlátozottak szállítása

Településünkön működik Támogató szolgálat, a mozgáskorlátozottak ellátását főleg ők végzik. Igény szerint a Tanyagondnoki Szolgálat ebben segítséget nyújt, főleg gépjármű meghibásodás esetén.

#### 1.3. Önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

##### a) Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

A szolgáltatást nyújtó közreműködik az önkormányzati információk közvetítésében a lakosság részére. E feladatkörében eljuttatja az önkormányzati hirdetményeket, meghívókat, leveleket, szórólapokat a lakosság részére. Erre a tavalyi évben nem volt szükség.

##### b) A tanyagondnok által nyújtott szolgáltatás működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása

A tanyagondnoki szolgáltatás működéséhez szükséges biztosítani a tárgyi feltételeket is. Ez jelenti elsősorban a feladat ellátásához használt gépjármű folyamatos üzemképes és a feladat ellátásához megfelelő állapotban tartását. Ennek érdekében a tanyagondnok gondoskodik az üzemanyag beszerzéséről, valamint a gépjármű takarításáról, szervizeléséről.

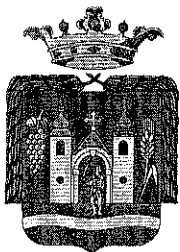
Lényeges továbbá a feladat ellátásához szükséges dokumentációk (menetlevél, munkanapló) folyamatos, naprakész vezetése.

##### c.) Település szempontjából fontos információk, hírek gyűjtése, közvetítése:

A fenntartó által meghatározott közösségi programokról tájékoztatást nyújt a lakosság részére, szórólapok kiosztása közvetlenül a lakosok felé, ösztönzés a programokon való részvételre.

A tanyagondnok jelzőrendszeri tagként való kompetenciái, feladatai

A tanyagondnoki szolgálat a folyamatos kapcsolattartás és hatékony információáramlás érdekében a szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosítja, illetve a „jelzőrendszer” tagjaként működik közre. A tanyagondnok szükség esetén a segítséget igénylőket a fogadóórára szállítja. Munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, és különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja a háziórvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni,



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

jelzi az ellátás szükségességét a szociális intézményhálózat munkatársainak. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről. A tavalyi évben egy külterületen élő idős beteg esetében jelzett, és értesítette a hozzátartozót.

d.) Egyéb, kötelező feladaton túl, szabad kapacitás terhére vállalt feladatok: Szükség esetén kirándulásokban szállítási feladatok, Programok szervezése. A tanyagondnok az ételmeiszerbank általi ételmeiszermentő akcióban, az ételmeiszer szállításban napi szinten részt vesz. Ezenkívül a tavalyi Pannónia Bio Zrt által biztosított adományok közvetítésében is aktív szerepet vállalt. / csomagok és melegétel lakóhelyre történő szállítása/

A 2022 –es évben a gépjármű 15769 km futott, ebből tanyagondnoki tevékenységre fordított km összesen: 14.825 km, ellátott személyek száma 145 fő volt.

#### Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szociális és gyermekjóléti szolgáltatás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 1997. évi XXXI Gyvt. és az 15/1998 (IV. 30) NM. rendelet módosításai, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete szabja meg.

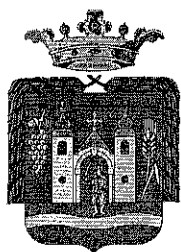
#### Családsegítés

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítő szolgáltatás célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítés nyitott intézményként működik, szolgáltatásait a település ellátási területén élő, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló igénybe veheti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybe vehetők személyes jelentkezéssel és kapcsolatfelvétellel, valamint a más intézmények és személyek javaslata, jelzése alapján felkutatott családok, egyének együttműködésével.

A tavalyi évben családsegítés keretében egy családot gondoztunk.

#### A családsegítő tevékenysége:

A családsegítő tevékenységi körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítségnyújtás, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható (pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételevel kapcsolatos nyomtatványok



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

kitöltése, megváltozott munkaképességűek ellátásaival kapcsolatos ügyintézés, segélyezéssel kapcsolatos ügyintézés, hozzátartozói ellátások igénylése, foglalkoztatással kapcsolatos problémák segítése, családi-kapcsolati problémák kezelése, iratszerkesztés, adományozás). Kihülés miatt a tavalyi évben nem érkezett jelzés.

**Eseti gyámság:**

Eseti gyám az a személy, aki a természetbeni formába nyújtandó családi pótlék kezeléséről gondoskodik.

A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indíthat és ez esetben eseti gondnokot is kirendel. 2022. évben a családsegítőnek nem volt megbízása a gyámhivaltól.

**Gyermekjóléti Szolgálat**

**A szolgáltatás célja, feladatai**

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek családban történő optimális nevelkedését segíti elő, és a már kialakult probléma esetén a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik. Feladata Dunaföldváron élő valamennyi gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása.

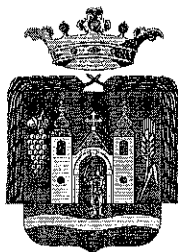
A gyermekjóléti szolgáltatásban végzett gondozási tevékenységet az alábbi táblázat adatai szemléltetik:

család	Alapellátás	Védelembevétel	Nevelésbe került	Átmeneti gondozásba került
Dunaföldvár	30	15	1gyermek	0 család

**Gyermekek kora alapján:**

0-2 éves gyerekek száma:	14
3-5 éves gyerekek száma:	18
6-13 éves gyerekek száma:	37
14-17 éves gyerekek száma:	15

Az új ellátások főleg a jelzőrendszeri tagok kezdeményezésére indult, illetve hatósági megkeresésre. A legtöbb jelzés évek óta az egészségügyi, közoktatási intézményekből és állampolgároktól érkezik. A jelzések főleg nevelési, családi konfliktusok, válás miatti kapcsolattartási problémák miatt érkeznek. A közoktatási intézmények iskolai hiányzások és magatartásbeli problémák miatt keresik meg intézményünket. Az érintett gyermekek



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

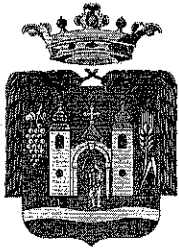
pszichiátriai, és egyéni pedagógia megsegítése mellett is felmerülnek integrációs problémák az oktatási intézményekben, melyek szintén e gyermekek egyre súlyosbodó és sokszor kezeletlen pszichés állapotát mutatják.

A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

Városunkban is jellemző a szociális, mentális és gyermeknevelési problémák fokozott megjelenése. Megfigyelhető, hogy a hozzánk forduló családok nagy részénél jellemző volt e problémák együttes, olykor halmozott megjelenése. A problémák összetételét tekintve nincs jelentős változás az előző évi adatokhoz képest, továbbra is jelentős a gyermeknevelési, családon belüli konfliktusból, megromlott kapcsolatokról adódó probléma. Az előző évekhez képest csökkent a gyermekintézménybe való beilleszkedési és magatartásbeli zavarok miatt gondozásba került gyerekek száma. A gyermekjóléti szolgáltatásban részesező családoknál szinte minden esetben többértű problémával találkoznak a családsegítők. A többnyire „tünehordozó” gyermekek kivételével szinte minden családtag érintett a pozitív irányú változtatások szükségessége tekintetében. A szülők számára is igyekezik a családsegítő megtalálni és felkínálni a személyre szabott segítséget. Minden esetben a család egészét kell tekinteni, hiszen ekkor válhat eredményessé a gondozási folyamat. Hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex, széles körű tevékenység, ahol a problémák megoldásában a „kis lépések” elve érvényesül. 2019-től intézményünk pszichológiai tanácsadással, család és párterápiával bővült. A két új speciális szolgáltatással komplexebbé tudjuk tenni szolgáltatásainkat, megkönnyítve a dunaföldvári családok helyzetét.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint:

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	3	3
Családi-kapcsolati konfliktus	10	14
Családon belüli bántalmazás	3	4
Elhanyagolás	8	11
Gyermeknevelési	10	15
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	7
Magatartászavar, teljesítményzavar		2
Szenvedélybetegség		1
Anyagi ( megélhetési, lakhatással összefüggő		1
összesen	36	58



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

### Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus a 51/2021(IX.30.) KT. határozata alapján heti 8 órában nyújt intézményünkönél pszichológiai tanácsadást. A megkeresések az iskolából, az óvodából és védőnőktől, gyermek háziorvostól, és családoktól érkeznek. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a többi intézményhez hasonlóan a pszichológus egyrészt a gyermekek egyéni és csoportos terápiájában, szülőkonzultációban, esetmegbeszéléseken veszi igénybe, valamint hatósági intézkedések esetén a javaslatok előkészítésében, esetmunka megerősítésében. A családsegítők felé támogató szerepet tölthet be. Eddigi tapasztalataink szerint igénylik a pszichológus munkáját, és a gyerekeknek, szüleinek nagy segítség.

Munkája során gyermek egyéni pszichés támogatására került sor, minden esetben ezt szülőkonzultáció előzte meg, illetve zárta le. A hozzá forduló/ kerülő gyermekek, családok nehézségeinek igen sokféle megnyilvánulásával találkozunk. Ezek közül a leggyakoribbak a következők:

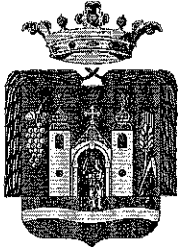
A belső feszültségükkel bizonyos gyermekek **magatartási zavarokkal** küzdenek meg: a közösségbe nehezen illeszkednek be, gyakran kerülnek konfliktusba, indulataikat nehezen kontrollálják. Ez a viselkedés jelentősen megnehezíti a szülők és a pedagógusok helyzetét, kompetenciaérzését, a gyermek, a család és az iskola mindennapjait, s elsősorban azt, hogy a gyermek valós szükségletei megfelelően kielégüljenek.

Serdülőknél a viselkedéses tünetek mellett a **tanulási nehézségek**, a **családi- és kortárs kapcsolatokban** megélt érzelmi nehézségek, állandó **konfliktusok** jelentek meg: szülői kompetenciájukban bizonytalan felnőttek, a megfelelő kontroll hiányától biztonságérzetüket veszített serdülők sok fájdalommal és mindkét fél számára sok nehézséggel járó küzdelmeinek volt tanúja.

Jellemző probléma volt a **szülők válásának**, megromlott párkapcsolatának, egymás elleni indulatainak áldozatául esett gyermek igen fájdalmas helyzete. Számukra az érzelmi igényeik elhanyagolása, a biztonságos, stabil szülői figyelem hiánya komoly pszichés megterhelést okozott, míg a szülők számára jellemzően nehéznek bizonyult az indulatok és az erős negatív érzelmek felhője mögött meglátni a szülői biztonságot igénylő gyermeket.

### Család és párterápia

2019 ősze óta elérhető intézményünkbe. A pár- és családterápia segíthet, ha a család egy tagjánál alakult ki valamilyen probléma, és ő a családdal együtt él, és a kialakult helyzet hatással van az együtt élő, vagy akár a tágabb család tagjaira is (például tanulási zavar alakult ki a gyereknél, krónikus betegséggel küzd valaki a családban). Megkönnyítheti az előrelépést olyan nehezen megfogalmazható helyzetekben is, amikor sok vita, veszekedés van a családtagok között, de ezek okait nem sikerül konkrétan megfogalmazni (pl.: szülő-gyermek, testvér konfliktusok, párkapcsolati krízisek). Tavalyi évtől válásterápiával is bővítettük a szolgáltatást.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Szakmai tevékenységei

Információ nyújtás	segítő beszélgetés	tanácsadás	hivatali ügy. közreműködés	konfliktus kezelés	kríziskezelés	közvetítés	esetmegbeszélés, esetkonzultáció	esetkonferencia	Családterápia	Adománynyújtás és
150	150	346	266	50	21	83	3	3	191	600

Az intézményben működő prevenciós tevékenységek

Az Intézmény nagy hangsúlyt fordít a prevenciós tevékenységekre, fontosnak tartja a gondozásban lévő gyermekek hasznos szabadidő eltöltését. Minden korosztály számára biztosít programokat, hogy mindenki megtalálhassa az érdeklődésének megfelelőit. Vannak programjaink, amely a gondozott gyermekeknek szervezünk, de szünidei programjaink viszont nyitottak. Programjainkkal olyan rétegeket is sikerült elérni, akik családgondozást, illetve egyéni esetkezelést nem igényelnek, viszont prevenciós szempontból fontos, hogy tartalmasson közösségi élményekhez juthassanak. A településen élő iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben Erzsébet tábor keretében összesen, 100 gyermek részére biztosítottuk a táborozás lehetőségét három héten keresztül, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk, valamint kiegészítette a Pannónia Bió Zrt. és a fenntartó is. A 2022 évben a Pannónia Bio Rt. támogatásával prevenciós céllal szervezünk a helyi iskolákban foglalkozásokat, célja a Covid által okozott közösségi hátrányok kompenzálása. A pszichológus megnövelt óraszámú terápiás megsegítést biztosított a világjárvány által okozott lelki sérülésekben. A lakosság számára neves előadók meghívásával pedig edukatív támogatást biztosítottunk. Egy alkalommal baba-mama klub keretében a pszichológus előadást tartott, amelynek témája a hiszti kezelése volt.

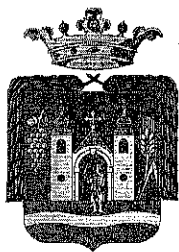
A Gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosított feladatok

Tájékoztatás, információnyújtás

Tájékoztatja a gyermekeket és a szülőjüket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

Szociális segítőmunka keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Életvezetési és mentálhigiéniai, nevelési tanácsokat ad és támogatást nyújt a családoknak. A családsegítői munka során az problémák feltárása a cél, majd ennek megoldására kell koncentrálni. Ehhez természetesen elengedhetetlen a család maximális együttműködése. A napi munka során az ügyfelek figyelmének valódi gondjaikra történő irányítása, és a változtatás igényének felébresztése a legnehezebb feladat.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

Szociális segítőmunka hatósági intézkedés keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján.

Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2022 évben 1 gyermek nevelésbe vétele történt. Az a tapasztalat, hogy a nevelésbe vett gyerekek szülei sok esetben a visszagondozás sikerének érdekében sem működnek együtt a szolgálattal. Tavalyi évben eredeti családba való visszagondozás egy esetben sikeres volt.

Átmeneti gondozás

A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatást Dunaföldvár társulás keretében / Paks Többcélú Kistérségi Társulás / a Paks Kistérség Szociális Központ útján látja el. Célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, szükséges esetén ideiglenesen pótolja a gyermek számára a szülői gondoskodást, annak érdekében, hogy erősödjön a család megtartó ereje, ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha az kialakult, azt helyben, szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni.

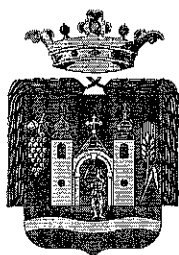
Az ellátási területen 4 helyettes szülő, egyidejűleg 7 gyermek fogadását képes megoldani. A helyettes szülők tevékenységét, szakmai felkészítését, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szakmai jelzőrendszer koordinálóját a helyettes szülői tanácsadó végzi. Az elmúlt évben nem volt család, aki Anyaotthonba, illetve CSÁO-ba költözött volna, egy esetben elindítottuk, de a család nem költözött be. Kapcsolati erőszak miatt elhelyezést nem indítottunk.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a szolgálat jelzőrendszert működtet. Ennek keretében éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig. Évente 6 alkalommal szakmai továbbképzéseket, szakmaközi esetmegbeszélő fórumot szervezünk a jelzőrendszer tagjainak. Célja: az egy-egy szakmát képviselő jelzőrendszeri tagok konzultációs lehetőségeinek biztosítása, dilemmák, szakmai kérdések megvitatása külső szakemberek bevonása mellett. A szakmaközi megbeszélések szervezése ebben az évben is nehézségekbe ütközött a világvárvány miatt. A családsegítők és a társintézmények szakemberei közötti kapcsolattartás leggyakoribb és leghatékonyabb formája a konkrét ügyekben történő esetmegbeszélés, illetve esetkonferencia.

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből, egészségügyi szolgáltatótól Védőnőtől, Jegyzőtől, az Iskolai és Óvodai szociális munkástól és Állampolgároktól érkezik. A Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint főleg a szülők párkapcsolati konfliktusai, életvezetési problémák, nevelési elhanyagolás és nem megfelelő együttműködési készség miatt érkezik. Az iskolai jelzések között kiemelkedik a magatartási problémák, iskolai agresszió, felszerelés hiányossága, nem megfelelő iskolai teljesítmény és igazolatlan hiányzások miatti megkeresés.





Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Észlelő és jelzőrendszeri tag	2019	2020	2021	2022
Egészségügyi szolgáltató	3	0	5	4
Védőnő	7	2	3	3
Család és gyermekjóléti szolgálat	6	6	3	7
Család és gyermekjóléti Központ	1	16	21	4
Kisgyermek napközbeni ellátása		1		1
Köznevelési intézmény	17	10	29	15
Rendőrség	11	6	1	
Állampolgár	9	15	8	9
Önkormányzat	2	7	2	3
Járási Gyámhivatal				
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv				1
Egyesület, alapítvány, egyház				
Ügyészség, Bíróság	1			
Összesen	57	63	73	45

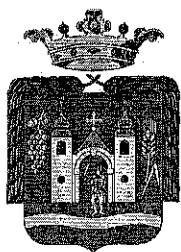
A család és gyermekjóléti szolgálat a jelzéseket nemcsak a kiskorúakra vonatkozóan vizsgálja ki, hanem a felnőtt lakosságnál is, tavaly összesen 6 db. jelzés érkezett.

Az új gondozási eseteink számottevő része még mindig jelentős számban az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzéseknek köszönhető.

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan a társintézményekből folyamatosan érkeztek a jelzések, bár a korábbi évekhez viszonyítva 2022.-ben az Iskolai és Óvodai szociális segítőktől / óvodából, iskolából rajta keresztül érkezik a jelzés település szinten/ és állampolgártól érkezett a legtöbb jelzés.

Okok veszélyeztetettség fő oka szerint

Veszélyeztetés fő oka	2019	2020	2021	2022
Nevelési probléma	7	1	26	5
Szülők, család életvitele/ antiszociális/ szenvedélybetegség	1		5	4
Családi konfliktus	14	19	18	6
Családon belüli bántalmazás	1		3	3
Gyermek elhanyagolása	11	16	5	12
Kortárs csoport neg. Hatása		1	12	



Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Elégtelen lakáskörülmények	3	3	21	4
Kilakoltatás veszélye	2		4	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség				2
Drogfogyasztás		1		
Alkoholfogyasztás		4		1
Csavargás	1	1	1	
Tankötelezettség elmulasztása		8	12	4
Tartós betegség	1		2	
Magatartás, vagy tanulási zavar	1	8	7	2
Egyéb	4	2		

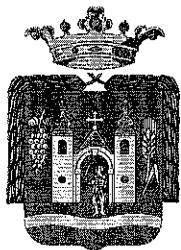
Legtöbb megkeresés/jelzés igazolatlan iskolai hiányzás, családi konfliktus és gyermekek elhanyagolása miatt érkezik. De legtöbb esetben több problémával találkozunk. A jelzések mostanra minden esetben írásban érkeznek, néhány lakosságit kivéve, ilyenkor az intézményben történik a leírás. A visszajelzések rendben megtörténnek. A családsegítők zömében egyéni esetkonzultációt tartottak a jelzést küldővel, illetve az eset megoldásában együttműködő szakemberekkel.

A gyermekvédelem rendszere, tevékenysége csak akkor lehet eredményes, ha az abban részt vevő szakemberek képesek egy adott cél érdekében a közös gondolkodásra és az együttműködésre. Az éves tanácskozás célja, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat áttekintsük, értékeljük az észlelő és jelzőrendszer működését, és javaslatok megfogalmazásával a működését javítsuk szükség esetén megváltoztassuk. Dunaföldváron az éves szakmai tanácskozás 2023. február 23-án került megrendezésre.

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása:

- tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban,
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében,
- a gyermeke felnevelését nem vállaló válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásáról, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítőn és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről. közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében

2022. évben válsághelyzetben lévő várandós kismamát nem gondoztunk.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

### Szociális akciók

A családsegítők és a szociális gondozók rendszeresen részt vesznek a város lakosai által felajánlott bútor, ruha és játékok szétosztásában. Megszerveztük a /Pannónia Bio adományából / a téli ünnepek időszakában /1362 adag /tavasszal pedig az Önkormányzat támogatásából a rászorultak részére biztosított egyszeri meleg étkeztetést. /800 adag/ A Magyar Élelmiszerbank élelmiszermentő programjára sikeresen pályáztunk, május óta tudunk a Penny adományaiból szétosztani a rászoruló családoknak. Ez összesen 3.119.345 Ft értékű támogatást, az általunk ellátott személyeknek pedig 44.562 Ft-ot jelentett.

### Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőben, munkanapokon A tavalyi évben is munkatársaink felkeresték a rászoruló gyermeket nevelő családokat, és segítséget nyújtottak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

### Ellenőrzések

2022 évben a Tolna Megyei Kormányhivatal a Család és Gyermekjóléti szolgálatot ellenőrizte. A feltárt hiányosságok javításra kerültek.

### Pályázaton való részvétel

A nyári háromhetes napközis tábort az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány által kiírt sikeres pályázat keretében valósítottuk meg. Dunaföldvár Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be a TOP\_PLUSZ-3.3.2-21 azonosítószámú „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című felhívásra. A projekt keretében 265 millió Ft-os vissza nem térítendő Európai Unió forrásból a intézményünk infrastrukturális és eszközfejlesztése valósulhat meg. A fejlesztés legfőbb eleme, hogy az intézmény tevékenységi köre bővül, új szolgáltatásként a szenvedélybetegek nappali ellátásának megszervezése valósul meg.

### Jövőre vonatkozó céljaink

Az elmúlt évek tapasztalataira támaszkodva a lakosság igényeihez igazodva a szolgáltatások megfelelő színvonalára helyezzük a hangsúlyt. Az új szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenysége iránt. A városunkban működő civil szervezetekkel együttműködünk. Közös programokat szervezünk az intézménnyel kapcsolatban álló családoknak, gyermekeknek és időseknek., ápoljuk a generációk közötti kapcsolatokat. Célunk, hogy 2023-ban is a színes szolgáltatást fenntartsuk, forgalmunkat növeljük.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**

Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

Terveink

- Prevenációs programjaink folytatása és fejlesztése
- Intézményi weboldal létrehozása
- Egészségügy az oktatás és szociális ellátórendszer közötti együttműködés megerősítése kiemelten az iskolai hiányzás, korai iskolaelhagyás és a pszichiátriai és mentális betegségek korai felismerése és kezelésbe vételével kapcsolatban.
- Szakmai munkatársak védelmében szupervízió/ esetmegbeszéléseken való részvétel biztosítása
- Éves nyári tábor folytatása
- Családi programok szervezése
- Pályázatok figyelése komplex segítségnyújtás megvalósítása
- Élelmiszerbankkal való együttműködés az az áruházi élelmiszermentési programjukban
- Az Önkormányzattal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Dunaföldvár, 2023. április 24.



  
Jung Katalin  
Intézményvezető