

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2021. február 11-ei ülésére**

<b><u>Tárgy:</u></b>	<b>Beszámoló a Napsugár Idősek Otthona 2020. évi munkájáról</b>
<b><u>Előadó:</u></b>	Horváth Zsolt polgármester
<b><u>Az előterjesztést készítette:</u></b>	Lóki-Sánta Renáta köznevelési- és közművelődési ügyintéző
<b><u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u></b>	dr. Boldoczki Krisztina jegyző
<b><u>Előterjesztést véleményezi:</u></b>	a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4)bekezdése alapján mellőzve
<b><u>Ügyiratszám:</u></b>	DFV/337-2/2021.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Napsugár Idősek Otthona a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc.tv.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi a tevékenységét.

Az intézmény az alábbi tevékenységeket látja el:

- időskorúak tartós bentlakása
- demens korúak ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

A Szoc.tv. 92/B. § (1) bekezdése értelmében

„**A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója**

**a) konkrét összegben meghatározza az intézményi térítési díjat;**

**b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét;**

**c) jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet;**

**d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;**

**e) gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről;**

**f) az intézmény vezetője tekintetében gyakorolja a munkáltatói jogokat;**

**g) gondoskodik az érdekképviseleti fórum megalakításáról. (...)**”

A Képviselő-testület munkaterve alapján az intézmény vezetője évente az első Képviselő-testületi ülésen ad tájékoztatást az előző évi szakmai munkáról.

A Napsugár Idősek Otthona Vezetője által elkészített beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a döntés meghozatalára.

**Dunaföldvár, 2021. február 3.**

**Horváth Zsolt sk.**  
polgármester

## H A T Á R O Z A T I J A V A S L A T

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel Dunaföldvár Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete feladat-és hatáskörében eljárva a képviselők véleményének figyelembevételével úgy döntött, hogy a Napsugár Idősek Otthona 2020. évi munkájáról készült beszámolót a csatolt melléklet szerint elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Horváth Zsolt - polgármester  
Jenei Judit – Napsugár Idősen Otthona Intézményvezetője

**Erről értesül:**

1. Napsugár Idősek Otthona
2. Pénzügyi- és Adóiroda



**Napsugár Idősek Otthona**  
7020 Dunaföldvár, Hunyadi park 5.  
e-mail: napsugar.gazdasagi@gmail.com  
☎ (75) 541-113, 541-114, 541-115  
Fax: (75) 341-019

## Napsugár Idősek Otthona

### Szakmai beszámoló

**Beszámolási időszak: 2020. január 1.- december 31.**

DUNAFÖLDVÁRI FELGÁRMESTERI HIVATAL IKTATÓ	
Érkez: 2021 JAN 20.	Érk. szám: 080/2021
Szám: 21/337-1/2021	Műfaj: Rlet
Készítette: Jenei Judit Enikő	

**Készítette: Jenei Judit Enikő**  
**intézményvezető**



## Az intézmény alapadatai

<b>Neve:</b>	Napsugár Idősek Otthona
<b>Székhelye / címe /:</b>	Dunaföldvár, Hunyadi park 5.
<b>Az intézmény tevékenységi köre:</b>	873000 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása
<b>Az intézmény létrehozásáról rendelkező határozat:</b>	Dunaföldvár Város Önkormányzata 31/2012. (III.02.) KT határozatával, 2012. április 1- éji hatállyal
<b>Az intézmény fenntartója:</b>	Dunaföldvár Város Önkormányzata
<b>Az intézmény gazdálkodása:</b>	részben önállóan gazdálkodó intézménye Dunaföldvár Város Önkormányzatának
<b>Az intézmény engedélyezett férőhely száma:</b>	92 Fő ebből: 52 emelt szintű és 40 átlagos szintű férőhely
<b>Az intézmény egyéb feladatai:</b>	Tanyagondnoki szolgálat
<b>Működési engedély hatálya:</b>	határozatlan idejű

### **Működési ellátási területe:**

- idősek otthona vonatkozásában: Magyarország egészére kiterjed.
- tanyagondnoki szolgáltatás vonatkozásában: Dunaföldvár Város lakott külterületeire.

Szakmai munkánkat az 1993. évi III törvényben, valamint a végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végezzük.

Az idősek otthonában a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el. A 18. életévét betöltött betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható ha ellátása más típusú ápolást- gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Fő célunk, hogy az idősek részére biztosítsunk nyugodt és biztonságos körülményeket, kiegyensúlyozott életfeltételeket, valamint személyre szabott, korszerű ápolást, gondozást az ehhez szükséges szolgáltatások nyújtásával. Célunk továbbá: az otthon lakóinak életkörülményeinek javítása, ezen belül a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása útján az élet minőségének jobbá tétele.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végzünk.

Az intézményvezetői döntést a soron kívüli ellátás biztosításának kötelezettsége befolyásolja, melyet különösen az alapozza meg, ha az igénybe vevő:

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Az utóbbi évben megnőtt az elhelyezés iránt érdeklődők között azok aránya, akik intézményünk közvetlen közigazgatási határán belül rendelkeznek lakcímmel. Az országban egyértelműen látszó kiszélesedő korfa rajz hatása: egyre többen próbálnak teljes ellátást nyújtó intézményben elhelyezést kérni, és már az sem meghatározó ebben, hogy családjuktól távol tudják ezt megvalósítani.

Az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan 90-110 fő között van. Az elhelyezés feltételei között a családi krízishelyzetek is megjelennek. Ilyen esetekben az elhelyezés nem csak a közvetlenül krízisben lévőkön segít, hanem családját, természetes támogató rendszerét is jelentősen tehermentesíti.

Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota nagyon súlyos, a családok legtöbbje erőn felül és kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ember egészségi ellátása nem teljes körű. Lakóink bekerülésekor egyértelmű, hogy a biztosított idősotthoni ellátásban magas szintű ápolási (fizikai és mentális egyaránt) és gondozási követelményeket kell munkánknak kielégíteni.

A törvény által is meghatározott egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság, és a magas gondozási szükséglet azt eredményezi, hogy bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás nagyobb erőráfordítást kíván.

A humán tőke fejlesztése és az ellátás tárgyi feltételeiben jelentkező speciális igények emelkedése így törvényszerű, aminek intézményünk minden szinten és eszközzel igyekszik is megfelelni.

A 2020. év kihívásokkal teli időszak volt mindenki számára a koronavírus járvány terjedésével. Nagyon megterhelőnek éltük meg a járványhelyzetet mind a lakók mind az intézmény szempontjából. Nagy erőpróbát jelentett a járvány elleni küzdelem. Gyors egymásutánban érkeztek az akár egymásnak is ellentmondó, nehezen értelmezhető határozatok, amik nem szociális intézményre szabott egészségügyi elvárásokat is támasztottak: például az épület adottságai vagy a szaktudás hiánya miatt tűntek irreálisnak, bár náluk szerencsére volt egészségügyi kompetenciájú dolgozó az állományban.

Lakóinkkal való beszélgetésekből is kiderül, hogy hasonló helyzettel még nem találkoztak, így olyan körülményhez kellett alkalmazkodniuk, amire sem itt az otthonban, de sokak életében sem volt még példa. Időről időre változtak az ellátottak mindennapjaira kiterjedő, védelmükben hozott intézkedések, melyek betartása, megértése is komoly feladat volt minden érintett számára.

Az ismeretlen veszéllyel szembeni félelem, aggodalom természetes emberi reakciókat váltott ki, azonban elengedhetetlen a mentális egészség megőrzése érdekében a pozitív gondolkodás megerősítése.

Az idősök otthonára vonatkozó intézkedések az elrendelt látogatási és intézmény- elhagyási tilalom lelkileg nagyon megviselte a lakókat. A sok megbetegedések miatt szükséges volt a szobakarantént elrendelni és a megszokott foglalkozásokat felfüggeszteni. A jó lelki és mentális állapot fenntartásának érdekében a közös rendezvények helyett az egyéni beszélgetések a mentálhigiénés kollégákkal voltak jellemzőek.

A hitélet és a gyógytorna is szünetelt.

Tisztán kell látni, hogy ezen rendelkezések maradéktalan betartása elsősorban a gondjainkra bízott időseink érdekeit szolgálja. Tudatában vagyok annak, hogy az intézkedések következtében a hozzátartozók látogatásának elmaradása kétséget, félelmet kelthet bentlakóinkban.

A kapcsolattartás korlátozása azonban új kihívások elé állított bennünket.

Alternatív megoldásként a gyakoribb telefonos kapcsolatfelvétel ösztönzését, az internetes felületek segítségével hívása megnyugtatólag hatott az idős ellátottra és minden érintettre egyaránt.

Az intézmény lakói számára lelkileg volt nagyon nehéz a szeretteik látogatása nélkül, ami nem csak az idősek hangulatára volt hatással, de az egészségi állapotukra is. Az idősek számára a személyes találkozásnak különösen nagy jelentősége van, amit az online megoldások nem tudtak minden esetben igazán pótolni. Úgy gondolom, hogy megtettünk mindent, ami tudtunk, hogy lehetővé tegyük a lakók és a hozzátartozók kapcsolattartását.

A látogatási tilalom alól felmentést kapott a végstádiumban lévő betegektől való elbúcsúzás, amit szintén megszerveztünk.

Minden alkalommal amikor feloldották, ha rövid időre is a látogatási tilalmat új eljárási rendeket dolgoztunk ki, hogy biztonságosan tudjanak időseink találkozni szeretteikkel. Figyelembe véve, a kapcsolattartás fontosságát, a következő időszakban megoldásként javaslok egy kapcsolattartási pont kialakítását az intézmény terasz felőli oldal bejáratához, ez megoldást kínál a hozzátartozók és az intézmény lakóinak találkozására a koronavírus-járvány idején. Az elképzelésem egy mobil üveg/plexi fal, ahol mindkét oldalról beszélgetni hangtechnikai eszköz segítségével tudnak, úgy biztosíthatók a találkozások, hogy a hozzátartozók nem lépnek be az intézménybe.

A kialakított eljárásrendek, a fertőzött betegek izolációja, a fertőző betegségek és a járvány megelőzése érdekében kerültek kialakításra, figyelembe véve, hogy a COVID-19 fertőzéseknek különösen súlyos hatásai és következményei lehetnek mivel az ellátottak életkoruk, egészségi állapotuk miatt fokozottan veszélyeztetettek és körükben a betegség kedvezőtlen kimenetelének kockázata magas.

Az eljárásrendek nem csak az ellátottak védelmében születtek, hanem eljárási protokollokat is tartalmaztak a munkavállalók megóvása érdekében. Az előírásoknak megfelelően minden dolgozó megkapta a szükséges infekciókontroll képzést, beleértve a kézhigiéniére és az egyéni védőeszközök használatára vonatkozó oktatást. Folyamatosan biztosítottuk a megfelelő kéz-fertőtlenítőszerket, az egyéni védőeszköz rendelkezésre állt, bevezettünk új takarítási, fertőtlenítési és hulladékkezelési eljárásokat.

A rendkívüli helyzet miatt a tavaszi hullám idején a vidéki dolgozókat, akik tömegközlekedéssel jártak munkában, a munkába járásukat polgármesteri engedéllyel az intézmény személygépkocsijával biztosítottuk. A szállításukat a két karbantartó kolléga biztosította két műszakos váltásban, igazodva a dolgozók munkabeosztásához a hét minden napján.

Az otthon rendelkezik mindazokkal az alapvető védőeszközökkel, például maszkokkal, fertőtlenítőszerekkel, érintésmentes kézfertőtlenítő állvánnyal, amelyek biztosítják a lakók és a dolgozók biztonságát. Az önkormányzat egy ózongenerátort is biztosított az intézmény részére, segítségével az otthon izolációs lakrészeit és minden olyan helyiségét, ahol szükségessé válik, nagy hatékonysággal lehet fertőtleníteni.

Ezek egy részét saját költségvetésünkből vásároltuk meg de az önkormányzat és a kormányzat is hozzájárult a koronavírus elleni védekezéshez, rendszeresen biztosítva védőfelszereléseket, fertőtlenítőszerket és gyorsteszteket a dolgozók számára.

Naprakész terveket dolgoztunk ki az ellátás folyamatosságának biztosítására a dolgozók megfertőződése vagy az ellátott elkülönítésének esetére.



A tavaszi hullám idején szerencsések voltunk nem volt COVID-19 megbetegedés, egyrészt a tünetmentesség miatt, másrészt akkor még nem voltak tesztelesek.

Az őszi hullám idején elkezdődött a dolgozók heti tesztelése és mivel a lakók között is voltak gyanús tünetek a fenntartó biztosított 30 db. gyors tesztet (17 lakó, 13 dolgozó).

A tünetmentes lakók részére a területileg illetékes népegészségügyi hatóság rendelkezésünkre bocsátott 45 db. PCR tesztet.

A teszteleseket a mentőszolgálat két munkatársa végezte a főnővér és én magam is segítettük munkájukat. Akkor szembesültünk azzal a ténnyel, hogy sajnos az intézményünkben is kialakult a COVID-19 fertőzés.

Az ellátottak körében 45 főnek lett pozitív a tesztje és a dolgozók körében 22 főnél mutatott pozitívítást a teszt.

A tesztek eredményeiről személyesen tájékoztattam minden aggódó hozzátartozót. Én úgy gondolom, hogy a korrekt tájékoztatást minden körülmények között meg kell tenni minden fontos eseményről, mint egészségi állapot változás, költöztetés, stb., ez az intézmény, lakó és hozzátartozó jó kapcsolattartás alapja.

Erőn felül teljesítettünk, helytálltunk új terveket dolgoztunk ki, hogy tudjuk biztosítani az ellátás folyamatosságát. Az otthon minden részlegnek a dolgozói magas szakmai színvonalon és az idősök iránti szeretettel végezték a munkájukat.

Ebben a nehéz helyzetben a fenntartónk munkaerő áthelyezéssel segítette munkánkat. Az önkormányzat fenntartásában működő intézményeiből 6 munkavállaló került áthelyezésre: 1 fő /alapszolgáltatás/, 2 fő / művelődési ház/, 3 fő /strand/.

A magas számú fertőzött idős és dolgozó súlyos kockázatot jelentett az intézményünkben elhelyezni kívánt betegekre nézve is. Ezért a polgármester úrral konzultálva az otthon lakóinak, dolgozóinak, valamint a kórházból kikerülő betegeknek a védelmében a hatályos járványügyi szabályok betartása mellett új ellátottak felvételének tilalmát kezdeményeztem és erre engedélyt is kaptam.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma, Nemzeti Népegészségügyi Központ, Tolna Megyei Kormányhivatal és a területileg illetékes népegészségügyi hatóság minden határozatában és útmutatójában foglaltaknak megfelelően látta el az intézmény mindennapi feladatait.

### **Az intézmény működési feltételei**

A folyamatos ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak, a felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgás állapotnak megfelelnek.

Az intézménybe költöző lakóink állapota egyre súlyosabb, sokkal több segédeszközt igénylő állapottal találkozunk a korábbi évekhez képest, ahogy a gondozási szükségletek is megnövekedtek.

A személyi feltételek tekintetében az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről a létszámelőírásoknak megfelelően de sajnos nem a szükséges létszámot tükrözi.

Tekintettel a fluktuációra és a szakemberhiányra, nagyon nehéz helytállni. 2021. évet úgy kezdtük, hogy az ápolási részlegen mínusz 2 fő: 1 fő határozott időre (gyesen lévő kolléga helyére) áthelyezve a mentálhigiénés csoporthoz (kérésére mivel megszerezte a szükséges végzettséget) és egy fő az alacsony bérezés miatt távozott az egészségügyi ellátásban.



2020. évben a fluktuáció okai: egészségügyi problémák: többen, hosszútávon fizikailag olyan szinten „elhasználódtak”, hogy nem voltak már képesek, vagy csak nagyon nagy erőfeszítéssel tudták ellátni feladataikat. Nem csak az ellátottak mozgatója, hanem a pszichés tényezőknek is szerepe van. Folyamatosan a fájdalmat, az elmúlást kell kísérni, továbbá ehhez társul a sok támadó, nem építő jellegű kritika a hozzátartozóktól és ellátottaktól, de a demens betegekkel történő kommunikáció is nagy türelmet kíván. A szakmai elvárások folyamatos növekedésével is változó mértékben tudnak megbirkózni (a fokozódó higiéniai felelősség: kórházból visszatérő ellátottak különböző fertőzésekkel a koronavírustól függetlenül).

A fentieket tetézi a bérprobléma, ezért intézményünkben sajnos folyamatosan jellemző a fluktuáció. Sajnos van, hogy a próbaidő alatt kell megválnom kollégától, mert minőséget produkálni emberileg, szakmailag feladatra alkalmatlan munkaerővel szinte lehetetlen küldetés.

### **Gondozási tevékenység**

Az alapápolást, szakápolást gondozást biztosító idők otthonában az ellátottak teljes körű ellátásban részesülnek, mely magában foglalja:

- 24 órás folyamatos ellátást, orvosi- és szakorvosi ellátása,
- gyógyszer- és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás külön jogszabályi előírásoknak megfelelően,
- kórházi ellátás, szűrő vizsgálatok megszervezése,
- az ellátottak pszichés állapotának folyamatos megfigyelése, az észlelt változások jelentése, az előírt dokumentáció vezetése,
- az igénybe vevő szociális, testi, szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódot,
- az egészségi állapot megőrzését, helyre állítását segítő ápolást-gondozást,
- a mentálhigiénés ellátást,
- családi- és társas kapcsolatok ápolása, kiépítése, szinten tartása,
- személyre szabott, évszaki sajátosságokat figyelembe vevő foglalkoztatása az előre elkészített foglalkoztatási terv alapján,
- az életkornak és az egészségi állapotnak megfelelő foglalkoztatás lehetősége,
- demenciában szenvedőknél a meglévő képességek megőrzése, fejlesztése, az állapotrosszabbodás gyorsaságának csökkentése,
- a lelki egészség védelme,
- lakhatást (férőhely, víz, villany, fűtést, telefon csatlakozás),
- napi 3x-i étkezést, melyből legalább egy meleg étel (orvosi javaslatra egészségi állapotnak megfelelő diétás, illetve pépes étrendet),
- textíliával való ellátást (csak abban az esetben, ha az igénylő nem rendelkezik ezzel),
- tisztálkodási szerek biztosítását (amennyiben az igénybe vevőnek nincs lehetősége ezek megvásárlására, illetve beszerzésére),
- mosást, vasalás, textíliák kisebb javítása,
- a szobák napi, illetve félévenkénti nagytakarítását,
- közösségi helyiségek használatának lehetőségét.

A felsoroltakon kívül egyéb szolgáltatásokat, mint fodrász, pedikűr, masszázs térítés ellenében vehettek igénybe az ellátottak.

Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk az ellátást igénybe vevő egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerint ápolásáról, valamint a szakorvosi, sürgősségi ellátásához és a kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról.

Az ápolás-gondozás során a lakóink egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére is törekedtünk. Folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést igyekeztünk helyreállítani.

A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általában gyengülőnek ítéltető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálta azonnal orvosolni, vagy gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő továbbküldéssel.

A lakók térítésmentesen kapják az intézmény orvosa által összeállított alapgyógyszer készlet gyógyszereit. Az intézménynek készleten kell tartania a 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 50§. 2. bekezdés szerinti gyógyszercsoportokból az ellátásban részesülők eseti gyógyszerkészletéhez igazodó megfelelő gyógyszer mennyiséget (a továbbiakban: eseti gyógyszerkészlet).

Az intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszerkészletének megfelelő, a rendelet (3) bekezdése szerinti gyógyszercsoportokba tartozó gyógyszerekhez (a továbbiakban: rendszeres gyógyszerkészlet) való hozzájutást biztosítja, ennek keretében gondoskodtunk különösen a gyógyszerek beszerzéséről és tárolásáról.

Az intézményben az ellátottak főbb problémája a megromlott egészségi állapot és az önálló képesség csökkenés okozta gondozási igényekből adódott. A napi szintű gondozási igényt, a gondozási szükséglet határozza meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul már az alapvető fizikai szükségletek szintjére az ápoló, gondozó segítségére.

Az ellátottak egészségi állapotát tekintve egyre súlyosabb betegek kerülnek a szolgáltatásba, ez nagyobb fizikai és szellemi megterhelést jelent a munkatársak számára. Továbbá magasabb a fluktuáció, az ellátottak rövidebb időtartamot töltenek az intézményben.

Demens gondozásban részesülők önálló képességéről elmondható, hogy intézményi keretek között 100%-a önállóan képtelen.

Az előző évekhez képest jelentős változás: az önállóan képes és részben önállóan ellátottak száma csökkent, a teljes ellátásra szoruló ellátottak száma viszont magasan növekedett.

A lakók *kor szerinti* megoszlása 2020. évben:

<u>Korcsoportok</u>	<u>nő</u>	<u>férfi</u>
51-60 év	0	0
61-70 év	5	3
71-80 év	13	1
81-90 év	36	5
90 év felett	5	3

Összesen : nő 59 fő, férfi 12 fő.

Átlagéletkor a férfiaknál 80,5 év, a nők esetében 82,5 év.

A 2020. évben a fluktuáció tekintetében elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a felvételre kerülő idősök zömét változatlanul a kórházból (a krónikus belgyógyászatról) illetve otthonából nagyon rossz egészségi állapotban vettük fel.

2019. évben		2020. évben
47 fő	előgondozás/beköltöző/	35 fő
0	kiköltözött	6 fő
41 fő	elhunyt	52 fő

A kiköltözés oka: 1 fő áthelyezését kérte egy másik intézményben, 5 fő nehezen viselte a kijárási-látogatási tilalom korlátozásait és kérte jogviszonyának a megszüntetését.

A 2020. évben elhunyt 52 lakónk halálozási okának háttérében főként krónikus és daganatos betegségek álltak. A szolgáltatáshoz kapcsolható módszertani ismeretek megújítása, az ápolásban alkalmazott speciális eszközök ellenére is, a súlyos betegségek, a demenciádás növekvő aránya növeli az elhalálozások számát.

Az új felvétel korlátozása miatt az intézmény kihasználtságának tekintetében 2020. december 31-én 78 % volt. (2019. évben 98,92%).

Átlagosan 20 fő súlyos és közepes súlyos demenciában (időskori hanyatlás) szenvedő lakót láttunk el 2020. évben, ezenkívül 4 főnél enyhe értelmi hanyatlást mértünk. Súlyos fogyatékos személyek száma 8 fő.

Az intézményi elhelyezést kérő kérelem beadását követően, az előgondozás során tapasztaljuk, hogy az igénylők egészségi állapota egyre rosszabb. A leendő lakóink több krónikus betegségben szenvednek a súlyos, jelenleg gyógyíthatatlan állapotok mellett. Ezek a betegségek mindennapi ellátása az alapápolás mellett megkívánja a szakápolást is.

Az intézmény 2015 évtől rendelkezik a szakápoláshoz szükséges egészségügyi működési engedéllyel, ennek értelmében végezhetik tevékenységüket a szakképzett kollégáink.

A szakápolási tevékenységek kivitelezése nem képzelhető el megfelelő tárgyi eszköz, és szakképzett humánerőforrás nélkül.

Az intézmény rendelkezik mind ezek tárgyi feltételekkel és a törvényi előírások mellett nagy hangsúlyt fektet a dolgozók szakmai képzésére és továbbképzésére is. Csak a szakképzett dolgozók teszik lehetővé a magas szintű ellátást.

Lakóinkat Dr. Hallai Róbert sebész, háziorvos látta el heti vizit, illetve igény szerinti hívással.

A rendelőintézet, illetve kórházi háttérrel a Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórháza biztosította.

Az intézményben a mentális gondozást a mentálhigiénés szakemberek és Dr. Újlaki László pszichiáter szakorvos közreműködésével láttuk el. Pszichiátriai gyógyszeres kezelés alatt áll a lakók több, mint fele.

A munkatársak éves alkalmassági vizsgálatát Dr. Móricz Zoltán látta el.

Az ellátottaink mozgásszervi rehabilitációját, a gyógyászati segédeszközök használatának betanítását gyógytornász végzi. Immobilis, mozgásában nehezített ellátottak esetében folyamatos az aktív, és passzív mozgás a gyógytornász bevonásával, törekedve a team munka végzésére.

A nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakóink esetében. A decubitus prevenció, megelőző eszközök alkalmazása folyamatos az intézményünkben.

Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokhoz szükséges vérvételt szakápolóink végzik és a helyi laborban szállítjuk.

2020. évben is valamennyi idős lakónk, illetve dolgozónk, akik igényt tartottak rá, térítésmentesen megkapták az influenza elleni védőoltást, munkatársaink részére az Engerix-B (a hepatitisz B vírus fertőzés megelőzésére) védőoltás biztosítva volt.

### **Ellátottjaink egészségi állapotát jellemző néhány meghatározott adat**

Inkontinensek száma:	34 fő
Fekvő de kerekesszékebe kiültethető:	19 fő
Naponta mosdatni, öltöztetni szükséges:	44 fő
Naponta minden étkezésnél segítségre szoruló:	6 fő
Járókeretet/támbotot/ kerekesszéket használ:	14 fő
Rollátort használ:	6 fő
Ágyban fekvő:	3 fő
Hallókészüléket használ:	7 fő
Sztomás beteg:	3 fő
Szonda táplálás:	1 fő

A fenti adatok is mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottjaink. Az elmúlt évben továbbra is csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített ellátottak száma megemelkedett, ahogy azok az ellátottak száma is akik több tevékenységi funkciókban segítségre szorulnak. Az intézmény orvosa a vizitek alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni, gyógyszerek előírásával, illetve szakrendelésre történő továbbküldéssel.

A szakrendelésekkel a kapcsolat sajnos nem minden esetben zökkenőmentes, gyakran több hónap után sikerül időpontot egyeztetni, és az előzetes időpont egyeztetés esetén is hosszas várakoztatást tapasztalunk. A betegszállítók sajnos hosszú ideig várakoztatják ellátottjainkat a visszaszállítás alkalmával a túlterheltségük miatt, ezért szükséges az intézményi gépjárművét igénybe venni, illetve az ellátottjaink biztonsága miatt ápolói kíséretet küldeni, ami csökkenteni arra az időre a szolgálatot teljesítők számát az Otthonban.

A Dunaújvárosi Szent Pataleon Kórház sürgősségi betegellátó osztályára gyakran küldtük betegeinket akut események miatt, legjellemzőbbek: elesés, sérülések, kontaktusban nem vonható, magas vércukor szint, vérnyomás érték. Általánosan jellemző tendencia, ezt sajnos tapasztaljuk, hogy az idősothonból érkező betegek vizsgálata, ellátása nem kap kellő odafigyelést, illetve előítéllettel zajlik. Műszeres diagnosztikai vizsgálatok nem történnek meg, gyakran két- három alkalommal is küldünk vissza beteget, mire érdemi ellátást kap.

### **Mentálhigiénés ellátás**

Az Intézményben a mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás a hatályos jogszabályok, az egyéni gondozási tervekben kitűzött feladatok, valamint a mentálhigiénés munkaterv alapján folyik. Az egyéni gondozási tervek elkészítése előtt minden évben megelőző vizsgálat történik a gondozottak mentális állapotára vonatkozóan (MMS teszt).

Az éves mentálhigiénés munkaterv alapján került összeállításra a havi program, melyről hetente, napi bontásban tájékozódhatnak a lakók.

Feladatunk az újonnan érkező lakók beköltözése során az intézmény megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése. Hivatalos ügyeik intézésében partnerek voltunk és vagyunk, mely vonatkozik a lakcím változások bejelentésére, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé, a postai címváltozások intézésére, számla befizetések, Fogyatékosági támogatások, közgyógyellátások intézésére. A személyre szabott gondozási terveket évente, illetve szükség szerint felülvizsgáltuk. Fontos feladatunk a lakók egymással való megismertetése, szervezett formában is.

2020. március 8-tól a mentálhigiénés csoport tagjainak munkaköre megváltozott a látogatás korlátozása miatt.

A látogatás korlátozása miatt a hozzátartozókkal való kapcsolattartást segítették. Ilyen lehetőség, illetve kiemelt feladat többek között: a beérkező e-mailek- amelyek személyes hangú levelek- az ellátottnak való felolvasása, ha kell értelmezése, az internet felületén való kapcsolattartás megszervezése.

A lakók számára történő vásárlás több alkalommal a felmért szükségletek alapján.

Idősek Világnapja alkalmával tartottunk egy kis műsort, de nem felejtkeztünk meg a Mikulás és a Karácsonyról sem, csak a megszokottnál másképp köszöntöttük lakóinkat.

### **Az intézményben dolgozók összlétszáma, szakmai létszámnorma, szakképzettek aránya, továbbképzése**

A fenntartó által engedélyezett közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozók összlétszáma 2020. évben 52 fő, melyből a szakmai létszám 29 fő, a nem szakmai létszám 23 fő. Közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatott dolgozók közül megváltozott munkaképességű 2 fő.

Közreműködői szerződéssel szakmai feladatot ellátók száma: orvos 1 fő, pszichiáter szakorvos 1 fő, foglalkozás egészségügyi orvos 1 fő, gyógytornász 1 fő, dietetikus 1 fő.

Minden szakmai szervezeti egységünkben a hatályos jogszabályokban foglalt személyi feltételeket szem előtt tartva, az ellátandó célcsoport sajátosságainak, valamint a szakmai programban kitűzött célok megvalósítása érdekében szükséges humán erőforrás igénynek megfelelően létesítettük a szakmai munkaköröket. Így a hatályos jogszabályok által meghatározottnak az intézmény szakmai dolgozók szakképzettsége 100%-ban megfelel, tehát minden munkavállaló rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú végzettséggel.

A 2019. évhez hasonlóan ez évben is csak a közalkalmazotti törvény által garantált soros lépések, illetve a minimálbér emelkedése miatt növekedett azoknak az illetménye, akik erre jogosultak voltak.

A 2020. évben összevont ágazati bérpótlék, illetve azok számára akik jogosultak voltak egészségügyi kiegészítő pótlék egészítette ki a kereseteket.

Intézményünkbe egyre több elesett állapotú, fekvőbeteg, demens személy kerül felvételre, mely egyre nehezebb fizikai és lelkileg megterhelőbb munkát igényel a kollektívától, nem beszélve a helytállásért és az odaadó munkáért amit a vészhelyzet alatt tanúsított minden dolgozó. Ezért különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy dolgozóink érezzék a megbecsülést, támogatást. A fenntartó 2020. évben két alkalommal is jutalommal honorálta ezt a fontos és értékes emberi és szakmai munkát.

A dolgozók képzésére, továbbképzésére folyamatosan nagy hangsúlyt fektetünk. A jogszabályi előírásoknak megfelelően szakdolgozóink részt vesznek a kredit pontot adó továbbképzéseken.

A 2020. évben 23 szakdolgozó EFOP pályázati projekt keretében továbbképzésen vett részt.

Az intézményben a szakmai szervezeti egységben biztosított a folyamatos 24 órás működési rend. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben dolgoztak nappali (6-18 óráig) és éjszakai (18-6 óráig) váltóműszakban. A beosztás meghatározása 3 havi munkaidőkeretben történt a szabadságolási és szabadnapi igények figyelembevételével. A gondozási egység vezető ápoló és helyettese egy műszakos 8 órás munkarendben reggel 6 óra és 14 óra között dolgoztak.



A gazdasági iroda, szociális és mentálhigiénés munkatársak, karbantartás egy műszakos munkarendben, hétköznap reggel 7 órától 15 óráig dolgoztak. A mosoda személyzete egy műszakos munkarendben, hétköznap reggel 6 órától 14 óráig, a takarító személyzet egy műszakos munkarendben, hétfévén is reggel 6 órától 14 óráig dolgozott.

Általánosságban elmondható, hogy a működés feltételeként a hatályos jogszabályokban foglalt tárgyi feltételeknek, maradéktalanul megfelelt az intézmény, mind az épületek belső kialakítása, az egyes helyiségekre vonatkozó építészeti feltételek megléte, valamint a tevékenységek folytatásához meghatározott és szükséges felszerelések vonatkozásában is.

### **Élelmezés, saját konyha működése**

Az élelmezési egység feladatait 7 fő látta el: 2 fő diétás szakács, 4 fő konyhalány és 1 fő raktáros-konyhalány. Munkaidő beosztásuk két változó munkarendben történt (6-14, 10-18 óráig).

Feladatuk:

- bentlakók reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora elkészítése és kiadagolása,
- ebéd kiadása az ételszállító kocsinak intézmények felé való szállításra,
- a helyben fogyasztott ebédek kiadagolása,
- minden étkezés utáni elmosogatás,
- a másnapi étkezések nyersanyagainak előkészítése,
- a konyha, ebédlő takarítása, fertőtlenítése,
- heti takarítási rendben található aktuális munka elvégzése, stb.

Minden konyhai munkatárs fokozottan ügyelt a higiéniai előírások betartására.

A raktározáshoz a helyiségek rendelkezésre állnak. 2020 évben átlagosan napi 160 fő részére biztosítottuk az élelmezést.

Az intézmény konyháján lehetőség nyílik a különböző diéták (diabetes, epés, tejmentes, pépes) igénybe vételére is.

Az étlap tervezéséhez 1 fő dietetikust megbízással foglalkoztatunk. A diétás étel elkészítését pedig 2 fő szakképzett diétás szakács látta el. A további étrendek összeállítása, az étlap készítése, a LAFISoft korcsoportok szerinti tápanyag-számítási program, a szállítókkal való kapcsolat fenntartása és az élelmezési egység munkájának koordinálását az élelmezésvezető látta el.

Az intézmény lakói mellett a munkatársak egy része, a bölcsőde, az iskola és a településen diétás étrendet igénylők is igénybe vették szolgáltatásainkat.

A Közétkeztetési törvény által szabályozott nyersanyag felhasználás figyelembe vételével arra törekszünk, hogy a bentlakó igényeit figyelembe véve összhangba hozzuk a hagyományos ételeket és a reformkonyha sajátosságait. Cél továbbra is az elért eredmények megtartása és tovább javítása.

### **Textíliával való ellátás, mosodai tevékenység**

A mosodai tevékenységet továbbra is három mosónő látja el. A járvány elkerülése érdekében intézményünk mosoda részlegének működése is kiemelt fontossággal bír, elsősorban a lakók és dolgozók által többször használt eszközök mosásával kapcsolatos előírások betartásával.

Kiemelt feladat a szennyezett- kiváltképp gyanús, vagy igazoltan korona-vírus által fertőzött lakó, vagy dolgozó által használatos- ruhák, textíliák elkülönített, speciális kezelése, többek között ezek gyűjtése, tárolása, szállítása, tisztítása, mosása, fertőtlenítése.

A mosoda az elmúlt évben átlagosan 250 kg. Ruhák mosását, vasalását végezte. Rendelkezik a feladat ellátásához a megfelelő tárgyi eszközökkel, de ezek is előregszenek és szükség esetén majd pótolni kell.

## **Takarítási tevékenység**

Az intézmény takarítását 5 fő végzi el 3000 négyzetméterre kell takarítani naponta, amibe beletartozik 53 lakószoba, ugyanannyi fürdőszoba, közösségi terek, folyosók, irodák, öltözők, orvosi szoba. Nosocomiális fertőzések elkerülése miatt az intézményben a takarításra nagy figyelmet fordítunk,

Az intézmény teljes területén naponta minimálisan kétszer fertőtlenítő takarítást végeztünk, felületfertőtlenítést, vizes blokkok fertőtlenítése.

Az ajtó kilincseket, fogantyúkat, kapaszkodókat, korlátokat, villanykapcsolókat, éjjeliszekrényeket, stb. un gyors fertőtlenítőszerrel, alkoholbázisú, virucid hatású készítményekkel végezzük.

## **Karbantartás**

Nagyon sokrétű munkát végeztek, a létszám 2 fő. Ellátták az intézményi karbantartási feladatokat, fűtés ellenőrzése, villanszerelési munkák, az intézményen belüli festési mázolási, illetve átalakítási munkák, az udvar és a környezet rendben tartását, kertgondozást, fűnyírást és a téli időszakban a csúszásmentesítést, hó eltakarítást stb. Segítenek a lakók költöztetésében, orvosi vizsgálatokra és ebéd szállításában.

A vészhelyzet idején biztosították a vidéki dolgozók számára a „taxi szolgálatot” a hét minden napján. Bármire meglehet őket kérni, a csapat munkából sosem húzzák ki magukat. A hétvégén is lehet rájuk számítani, ha szükséges.

## **Tanyagondnoki Szolgálat**

2020. évben a szolgáltatás területén kiemelten fontos volt az idősekkel való rendszeres kapcsolattartás az állapotuk iránt való érdeklődés, valamint a szükséges segítségnyújtás.

Fokozott figyelmet fordítottunk az idősek lelkiállapotára, hiszen a hozzátartozóik akár több hétig sem tudták látogatni őket. A telefonos kapcsolattartás folyamatos volt.

A bevásárlásokat próbáltuk úgy szervezni, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre, csökkentve ezzel az érintkezések számát. A gyógyszerkiváltás folyamata a veszélyhelyzet kihirdetése miatt egyszerűbbé vált.

Folyamatosan segítséget nyújtottunk a Dunaföldvár Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ munkájához.

A szolgáltatáshoz használt gépjárművet és segédeszközöket rendszeresen fertőtlenítettük.

A szolgáltatást igénybe vevők döntő többsége 60 év feletti, de a tendencia a gyermekes családok esetében folyamatosan növekszik. A feladatok megosztottak, az egyes ellátási formák egymással párhuzamosan, egymás munkáját segítve működnek, annak érdekében, hogy az ellátottak a számukra legmegfelelőbb szolgáltatást kapják.

A tanyagondnoki szolgáltatás módját, formáját és gyakoriságát a tanyagondnok, a Napsugár Idősek Otthona vezetője, az ellátást igénybe vevő egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos javaslatának figyelembevételével az egyéni szükségleteknek megfelelően határozta meg.

A tanyagondnok a munkájáról forgalmi naplót vezetett, amelyben a gondozásban résztvevő neve, a szolgáltatás nyújtásának módja, ideje, és gyakorisága szerepel.

A külterületen élők, idősek, nagycsaládosok, a mozgásukban korlátozottak, vagy egyéb módon hátrányos helyzetű emberek esélyegyenlőségének a megteremtéséhez elengedhetetlen, hogy időben jussanak olyan szolgáltatásokhoz, amelyekhez lakhelyük, koruk, egészségi állapotuk miatt nehezebben juthatnak hozzá. A tanyagondnoki szolgálat ebben a törekvésben tudott segíteni.



A tanyagondnok az önkéntesség elve alapján alakította ki az együttműködést. A működése alapvetően szolgáltató jellegű. Az egyenlőség elvének megfelelően a szolgáltatásban részesülők egyenlő elbírálásban részesültek. Az ellátottak személyiségi jogait érintő adatok és tények kezelése, továbbításra és nyilvánosságra hozatala szempontjából a törvényben foglaltak szerint jár el. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások megvalósulását a Szociális Munka Etikai Kódex- ben foglaltaknak megfelelően végzi.

### **A tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételei**

A tanyagondnoki feladatokat 1 fő tanyagondnok látja el, iskolai végzettsége és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot elvégezte. Továbbképzési kötelezettségének eleget tett az éves képzési tervben meghatározottak szerint.

Tanyagondnoki feladatot ellátó jármű adatai: NHP- 816 Renault Trafic 9 személyes személygépkocsi a gépjármű tulajdonosa Dunaföldvár Város Önkormányzata, az üzembetartó a Napsugár Idősek Otthona.

A gépkocsi karbantartása, takarítása, üzemeltetésével járó teendők, pl. szerviz, esetleg javíttatás a tanyagondnok feladatai közé tartoztak, ahogy a kötelező adminisztrációs feladatok is. A gépjármű menetleveleit és a szolgáltatási naplót rendszeresen vezettük.

2020. évben is az igénybe vevők igényei maradéktalanul teljesültek.

Az intézmény számára igen fontos a **külső kapcsolattartás**. Így rendszeres és folyamatos jó kapcsolatunk van:

- a fenntartó önkormányzatunkkal, illetve annak hivatalával,
- a Dunaföldvár-és Környéke Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ munkatársaival,
- a Dunaföldvár Város háziiorvosaival,
- a Tolna megyében működő valamennyi szociális intézménnyel,
- a szociális- és egészségügyi képzést végző intézményekkel, melyek tanulói részére gyakorlóhelyet is biztosítunk intézményünkben,
- a városban működő intézményekkel, egyházakkal, civilszervezetekkel.

A más intézményekkel való együttműködés keretében szakmai gyakorlati lehetőséget biztosítunk a szociális gondozó és ápoló képzésben résztvevők számára, továbbá nyitottak vagyunk bármelyik szakképző intézmény felé, hogy a kötelező közösségi szolgálat teljesítéséhez diákjaiknak terepet biztosítsunk, jelenleg 8 oktatási intézménnyel van együttműködési szerződésünk.

### **Zárógondolatok**

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben.

Szakmai-erkölcsi-etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk.

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

Minden kollégámnak szeretném megköszönni az odaadó, helytálló, szakszerű munkát és, hogy mindig számíthatok rájuk!

**Tisztelt Képviselő –testület!**

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Napsugár Idősek Otthona szakmai tevékenységeiről.

Ezúton is szeretném megköszönni a Képviselő - testület tagjainak, illetve a Dunaföldvár Város Önkormányzat Hivatala dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítségét!

Dunaföldvár, 2021. január 18.

  
Jenei Judit  
intézményvezető



