

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2020. szeptember 15-ei ülésére**

<b><u>Tárgy:</u></b>	<b>Döntés a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetéséről</b>
<b><u>Előadó:</u></b>	Horváth Zsolt polgármester
<b><u>Az előterjesztést készítette:</u></b>	Lóki-Sánta Renáta köznevelési, közművelődési ügyintéző
<b><u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u></b>	dr. Boldoczki Krisztina jegyző
<b><u>Előterjesztést véleményezi:</u></b>	Pénzügyi Ellenőrző Bizottság; Oktatási-, Kulturális-, Egészségügyi-, Szociális, Ifjúsági és Sport Bizottság
<b><u>Ügyiratszám:</u></b>	DFV/174-9/2020.

**Tisztelt Képviselő- testület!**

Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 184/2018. (XI.20.) KT határozat alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás feltételeinek a kidolgozását kérte.

Kiemelendő, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc.tv.) 65. § (7) bekezdése értelmében a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat**.

A Szoc.tv-ben biztosított alapszolgáltatások célja, hogy azok igénybevételével a valamely okból szociálisan rászoruló személyeknek lehetőségük nyíljon arra, hogy a saját otthonukban és lakókörnyezetükben élhessenek tovább, önálló életvitelüket fenntarthassák. Ehhez az is szükséges, hogy biztonságban érezhessék magukat az otthonukban, tudják, hogy az állapotuk vagy más ok miatt bekövetkezett krízishelyzetben (például rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés) is megfelelő segítséget fognak kapni. Ezt biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amely a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. 2013. július 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás már nem tartozik azon szolgáltatások körébe, amelyeket - a tízezer lakos feletti - települési önkormányzatok kötelesek biztosítani. Ettől az időponttól állami feladattá, az állam fenntartói feladatainak ellátására kijelölt SZGYF feladatává vált a szolgáltatás biztosítása saját szolgáltató, intézmény fenntartása vagy a szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, ellátási szerződés megkötésével (SZGYFr. 4/A. §).

**A szolgáltatás tartalma, ennek biztosításához szükséges feltételek:**

Az Szt. meghatározza azokat a lényeges tartalmi elemeket, amelyeket a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást megszervezőknek a szolgáltatás keretében biztosítaniuk kell.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosítónak a szolgáltatást úgy kell megszerveznie, hogy segélyhívás esetén a gondozó haladéktalanul rendelkezésre álljon. Az általános törvényi szabályt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet konkrétan határozza meg, kimondva, hogy a gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

Ez azonban csak úgy lehetséges, ha a szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. A készenléteket a folyamatosan működő és elérhető diszpécserközpont biztosítja, amely a segélyhívásokat fogadja, szükség esetén értesíteni tudja a készenléti területen levő gondozót. A diszpécserközpontoknak rendelkezniük kell a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezéssel, ügyeleti személyi számítógéppel, ügyeleti szoftverrel, a műszaki rendszernek pedig alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra is.

Emellett létre kell hozni egy vagy több olyan szakmai központot, amely a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítja, hogy az általa foglalkoztatott gondozók megfelelő számban rendelkezésre álljanak. Egy szakmai központ keretében legalább 40 rászoruló személy otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.

A szolgáltatás folyamatos működtetéséhez az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében 40 készülékenként legalább 2 szociális gondozó szükséges. A szociális gondozók számára mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket kell biztosítani.

A segélyhívások leadásához az igénybe vevők oldalán is meg kell teremteni a szükséges műszaki feltételeket, így az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket és a jelzést továbbító berendezést. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie annak érdekében, hogy az érintett személy például rosszul, helyváltoztatásra képtelen állapot esetén is segítséget tudjon kérni.

Az Szoc.tv. 122/A. §-a lehetővé teszi, hogy egyes szolgáltatásokat intézményen kívüli szervezet igénybevitelével végezzék el (szerződéses szolgáltatások), külön nevesítve e körben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a jelzőrendszer működtetését.

A szolgáltatás második, törvényben meghatározott tartalmi eleme az, hogy a gondozónak meg kell tennie a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedéseket. A szükséges intézkedések nagyon széles skálán mozognak az aktuális krízishelyzetnek megfelelően, magukban foglalhatják többek között a fizikai és mentális segítségnyújtást is.

Amennyiben azonnali intézkedéssel a krízishelyzet nem hárítható el, további egészségügyi vagy szociális ellátás nyújtását kell kezdeményezni. Ennek érdekében szoros együttműködési kötelezettséget ír elő az Szt. a támogató szolgáltatást, valamint a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval és a házi segítségnyújtó szolgáltatóval.

A szolgáltatás szakmai tartalmának meghatározása körében új elem az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozásában az ún. szolgáltatási elemek szociális szolgáltatásként, ellátásként történő meghatározása. Ezeknek a szolgáltatási elemeknek normatív szempontból a szakmai program összeállítása, illetve megfelelőségének vizsgálata kapcsán van jelentősége, tekintettel arra, hogy a szakmai tevékenységének tartalmát a fenntartó a működési engedélyezési eljárás során a szolgáltatási elemek megjelölésével adja meg [1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. § (1) bekezdés c) pont]. A szolgáltatási elemek úgy is felfoghatóak, mint az adott személyes gondoskodási forma megfelelő biztosításához szükséges tevékenységek listája.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint felügyelet szolgáltatási elemet biztosít, amely az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a

szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

### **A szolgáltatásra jogosultak köre:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az Szt. értelmében szociális rászorultságtól függő alapszolgáltatás, az igénybe vevő személyek szociális rászorultságát 2007. január 1-jétől kell vizsgálni. A rászorultsági kritériumok meghatározása elősegíti, hogy azok részesüljenek az állam által támogatott szociális szolgáltatásban, akiknek szociális helyzete azt indokoltá teszi, így a szolgáltatás szakmai tartalmának biztosításán túl a rászorultság vizsgálatának jelentősége van többek között a térítési díj összegének megállapítása, valamint a finanszírozás szempontjából is. A szociálisan nem rászorult személy esetében a térítési díj összegét a fenntartó szabadon állapíthatja meg.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra való jogosultságot a szolgáltatás céljából, jellegéből fakadóan a személyes körülményekre alapozott szociális rászorultság határozza meg. A személyes körülmények alapján az Szt. három rászorultsági kategóriát tartalmaz:

- az egyedül élő 65 év feletti személyek köre;
  - az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyek köre, és
  - a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyek köre, ha egészségi állapotuk indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.
- A harmadik kategória szerinti feltétel vizsgálatakor a háztartás méretének meghatározása során nem kell figyelembe venni a háztartásban élő kiskorú személyeket.

A szolgáltatás igénybevételéért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg a szociálisan rászorult igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 2%-át.

**Megjegyzendő, hogy a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 10.§ (2) bekezdése szerint az önként vállalt helyi közügyek megoldása nem veszélyeztetheti a törvény által kötelezően előírt önkormányzati feladat- és hatáskörök ellátását, finanszírozása a saját bevételek, vagy az erre a célra biztosított külön források terhére lehetséges.**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a gyors segítségnyújtás, a biztonság elősegítése, a súlyosabb helyzetek megelőzése. Különösen nagy segítséget jelent azon idős emberek számára, akiknek nincs hozzátartozójuk. Ez előzetes felmérés alapján a szolgáltatásra van igény Dunaföldváron. Eddig 52 fő jelezte, hogy élni kíván a szolgáltatás adta lehetőségekkel.

Mint az ismeretes Kormányrendelet és a 2021. évi központi költségvetési törvény alapján a gépjármű adó teljes bevétele elvonásra kerül az Önkormányzat költségvetéséből, így megfontolt és takarékos költségvetés tervezésre van szükség.

**Oktatási- Kulturális- Egészségügyi-, Szociális-, Ifjúsági és Sport Bizottság 2020.06.22-ei ülésén úgy határozott,** hogy a soron következő bizottsági ülésre *kerüljön felmérésre, hogy ki vállalná el a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos ügyeleti feladatokat, ők pedig rendelkeznek-e saját gépjárművel. A felmerült kérdések tisztázásáig a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás bevezetését nem támogatja.* Ezen döntés alapján a július havi Képviselő-testületi ülésen nem került megtárgyalásra a téma.

Jung Katalin, a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ Vezetője a júniusi bizottsági ülést követően felmérte a szolgáltatás biztosításához szükséges technikai és személyi feltételeket.

Megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybevevők csak **9 fő** rendelkezik a szolgáltatás kiépítéséhez szükséges telefonhálózattal. A szolgáltatás biztosításához megfelelő szakember állományra van szükség, akik munka mellett megbízási szerződés alapján látnák el az ügyeleti feladatokat. Ehhez az ügyeletes gondozónak saját gépjárművel és vezetői engedéllyel kell rendelkeznie. A felmérés alapján megállapítható, hogy 1 személy vállalná el a feladatot, mellyel a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás nem biztosítható heti 7 napon napi 24 órában Dunaföldváron.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a bizottsági javaslatoknak megfelelően előkészített határozati javaslatot fogadja el.

**D u n a f ö l d v á r, 2020. augusztus 10.**

**Horváth Zsolt sk.**  
polgármester

---

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy döntött, hogy nem kívánja bevezetni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást Dunaföldváron.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Horváth Zsolt - polgármester

**Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és**  
**Alapszolgáltatási Központ**

☒ 7020 Dunaföldvár, Kossuth L.u. 14.  
tel: 75/ 541-067

DUNAFÖLDVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL IKTATÓ	
Érkezett: 2020. 8. 10.	Érk. szám: 10723/2020
Szám: ab/174-8/2020	Melléklet:
Ügyintéző: <del>Sté</del> Kovácsné D.	

Dunaföldvár Város Önkormányzata  
Dunaföldvár, Kossuth L u 2.

Ikt. szám: 434-1/2020

Tárgy: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Tisztelt Képviselő Testület !

Dunaföldvár Város Önkormányzat Képviselő Testülete a 184/2018.(XI.20) Kt. határozatával a Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás szolgáltatás feltételeinek kidolgozását kérte. A 2020. júniusi Oktatási -, Kulturális-, Egészségügyi-, Szociális-, Ifjúsági és Sport bizottsága meghallgatta a legkedvezőbb árajánlatot tévőket. A Dunaföldvári Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ vezetője kapta meg a feladatot, feltérképezze, hogy az infrastrukturális és személyi feltételek a szolgáltatás bevezetéséhez adottak-e . / IP vonal vagy vezetékes telefonvonal , gondozónők esetén személygépkocsi / / Első körben azt az 52 főt nyilatkoztattuk, akik előzőleg jelezték, hogy igénybe kívánják venni a szolgáltatást, majd szélesebb körben is felhívást tettünk közre. 30-an jeleztek vissza, ebből 9 fő rendelkezett a kiépítéshez szükséges IP vagy vezetékes telefon vonallal, emellett 7 Fő vállalta a térítési díj megfizetését.

Az ügyeletes gondozónők szakmai végzettségét az 1/ 2000. Sz.Cs.M. (I.07.) rendelet szabályozza. A feladat biztonságos ellátásához a legkedvezőbb, ha ezt 5 fő szakképzett gondozónő látja el, 1 Fő volt aki saját gépkocsival is rendelkezik.

Összefoglalva:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás sem infrastrukturális sem személyi feltételei nem biztosítottak ebbe a formába , ezért bevezetését nem javasolom.  
Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a javaslat megvitatására.

Dunaföldvár, 2020. augusztus 28.



Jung Katalin  
Intézményvezető

