



Tolna Megyei
Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Igazgató

H-7100 Szekszárd, Mikes u. 16-22. Tel: (36-74) 504-700
Fax: (36-74) 504-712 e-mail: tolna.titkarsag@katved.gov.hu



36700 / 249-6 / 2016.ált.

Tárgy: Kéményseprőipari tevékenység
Ügyintéző: Boros Brigitta tű. fhdgy.
Telefon: 74/504-725

Polgármester Asszony/Úr

Székhelyén

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

A jogszabályi változások értelmében **2016. október 1-jétől Tolna megye teljes területén a katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve** végzi a kéményseprést. A szolgáltatással kapcsolatban számos lakossági megkeresés érkezik igazgatóságomhoz, ezért az alábbi tájékoztatást adom:

A korábban megváltozott szabályozás értelmében a katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve 2016. július 1-jétől fokozatosan veszi át az **ingyenes lakossági szolgáltatást** azokon a településeken, ahol addig a katasztrófavédelem által kijelölt közérdekű szolgáltató biztosította az átmeneti ellátást, továbbá ott, ahol az önkormányzat felmondta a közszolgáltatási szerződését.

A lakossági kéményseprést érintő változások közül a legjelentősebb, hogy ingyenessé vált a lakosság körében végzett sormunka, függetlenül a szolgáltatótól. Átalakulás zajlott a szolgáltatói oldalon is, hiszen a katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve immár 17 megye több mint kétezer településének kétmillió kéménye esetében végzi tevékenységét, ezeken a helyeken a szervezetnél alkalmazott kéményseprők végzik a lakossági sormunkát.

A katasztrófavédelem kéményseprőipari szerve országosan, az egységes kiszolgálás érdekében **központi ügyfélszolgálati rendszerben** tájékoztatja és segíti az ügyfeleket. Általános információk a kemenysepres.katasztrofavedelem.hu weboldalon található, konkrét kérdések esetén érdemes az online ügyintézészt választani, vagy az ingyenesen hívható **1818** – as számot tárcsázni, ahol a **9.1**-es menüpontot kell választani.

A központ munkáját a **megyei ellátási csoportok** támogatják, elsődleges feladatuk az ellátási területhez kapcsolódó sormunka és a soron kívüli, megrendelésre, költségtérítés ellenében végzett kéményseprőipari feladatok munkaszervezése. A megyei ellátási csoportoknál személyes ügyintézésre is lehetőség van. Az ügyfélszolgálatok országosan hétfőnként 8-20 óráig, keddtől péntekig pedig 8-14 óra között tartanak nyitva. A Tolna megyei ellátási csoport címe: **7100 Szekszárd, Páskum utca 5.**

Felhívom Polgármester Asszony/Úr figyelmét, hogy a kéményseprést a **BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ Kéményseprőipari Szerve** végzi. Ez egy újonnan létrehozott szervezeti egység, ami nem

azonos a Tolna Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal, mely kéményseprőipari tevékenységet nem végez.

Tisztelettel kérem Polgármester Asszonyt / Urat, hogy fentiekről a települése lakosságát a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjen. Segítő együttműködését előre is köszönöm.

Szekszárd, 2016. október 26.



Dr. Balázs Gábor t. ezredes
igazgató

Készült 1 példányban
Egy példány 1 lap
Kapja: Címzettek elektronikus úton elosztó szerint