

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2022. május 24-ei ülésére

<u>Tárgy:</u>	Beszámoló a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2021. évi munkájáról
<u>Előadó:</u>	Horváth Zsolt polgármester
<u>Az előterjesztést készítette:</u>	Princzné Borbély Zsanett köznevelési, közművelődési ügyintéző
<u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u>	dr. Boldoczki Krisztina jegyző
<u>Előterjesztést véleményezi:</u>	Oktatási-, Kulturális-, Egészségügyi-, Szociális, Ifjúsági és Sport Bizottság
<u>Ügyiratszám:</u>	DFV/2036-2/2022.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc. tv.) és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának jogköreit.

A Szoc.tv. 92/B. § (1) bekezdése alapján:

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója

- a) konkrét összegben meghatározza az intézményi térítési díjat;
- b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét;
- c) jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet;
- d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;**
- e) gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről;
- f) az intézmény vezetője tekintetében gyakorolja a munkáltatói jogokat;
- g) gondoskodik az érdekképviseleti fórum megalakításáról;
- h) kikéri az ellátottak országos érdek-képviseleti szervezete területileg illetékes szervének véleményét az intézmény működését érintő lényeges döntés meghozatala előtt. Lényeges döntéshozatalnak minősül különösen az intézmény megszüntetése, az intézményi típus, forma megváltoztatása;
- i) szolgáltatástervezési koncepciót készít - figyelemmel a 92. § (3) bekezdésére - az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában;
- j) a rehabilitációs intézmény, a hajléktalanok otthona és a rehabilitációs célú lakóotthon kivételével tartós bentlakásos intézmény esetén meghatározza azokat a férőhelyeket, amelyek belépési hozzájárulás megfizetése esetén tölthetők be, és konkrét összegben megállapítja a belépési hozzájárulást.”

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szoc. tv. és a Gyvt. hivatkozott rendelkezése alapján Jung Katalin, a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője elkészítette az intézmény 2021. évi munkájáról szóló éves beszámolót, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Dunaföldvár, 2022. május 12.

Horváth Zsolt sk.
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

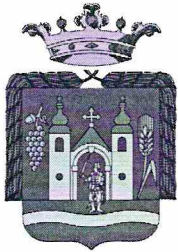
Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2021. évi munkájáról készült éves beszámolót az előterjesztés melléklete szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Horváth Zsolt - polgármester
Jung Katalin - intézményvezető

Erről értesül:

1. Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ
2. Köznevelési, közművelődési ügyintéző



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

2021. évi beszámoló

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámoló alapját az elmúlt év során készített kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes tapasztalataim adják.

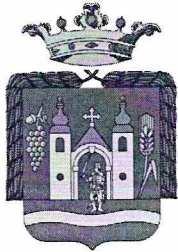
Az Intézmény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az 1997 XXXI Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM és 15/1998 (IV.30) NM .rendelet alapján az alábbi szociális és gyermekjóléti tevékenységet végzi:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- Idősek Nappali Ellátása
- Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat

A 2021. évet a tavalyi évhez hasonlóan, nagymértékben meghatározta a Covid járvány. Mivel az idősebb korosztály különösen érintett a koronavírus járvány által, ez az idősgondozásban nagy kihívásokat okozott.

A tavalyi évben a szolgáltatások széleskörű korlátozása nem volt, de a 2020 évhez hasonlóan újabb protokollok szakmai irányelvek jelentek meg, védőfelszerelést a Kormány biztosította, lehetőség volt a munkavállalók tesztelésre is, oltással pedig a személyes védelem javult.

A harmadik és negyedik hullám alkalmával a nappali ellátás szolgáltatásait több lépésben szűkítette, ez főleg azokat a programokat érintette, amit az idősek vesznek igénybe. / pl.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

gyógytorna, klub foglalkozások/. 2021 januártól-júniusig ezek a szolgáltatások szüneteltek. Az intézménybe érkező kliensek testhőmérsékletét ellenőriztük, és nyilatkozatot is tettek, hogy nem voltak kontaktba járványügyi szempontból kockázatos személlyel, és maszkot is használtak. A szociális étkezés területén enyhítéseknek köszönhetően, már a kiszállítás az igénybe vevők saját éthordójába történik, lehetőség volt helyben fogyasztásra is.

Az egészségügyi rendszer is átszerveződött, szüneteltek a szakrendelések. Az idős gondozottjaink közül 2-en kapták el a betegséget.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is működött, családlátogatásokat is végeztünk, de sok esetben elmaradt a fertőzés meglete vagy gyanúja miatt. A tavalyi évben többen kérték segítségünket az oltás regisztrációjához. A pszichológusi munkában korlátozás nem volt, a védekezésre használtuk az EMMI szakmai iránymutatását.

Az ismételt digitális oktatásra való áttérés a hátrányos helyzetű családoknál nehézségeket jelentett. Tapasztalataink alapján a diákok egy részéhez nem jutott el a digitális oktatás, igaz biztosítva volt az elérhetőség, de több esetben csak telefonon. Ebben az évben az iskola szorosan nyomon követte a diákok bekapcsolódását az órákba, ezért több tanulónál jelentkezett igazolatlan hiányzás. Továbbra is nehezítette a helyzetet, hogy a hátrányos helyzetű családok nagy részénél nincs meg az otthoni tanulás kultúrája sem, a szülők nem szoktak, illetve nem is tudnak segíteni a gyermekeknek. Ebben próbáltunk segítséget nyújtani.

Idősek Nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A tavalyi évben az Idősek Nappali ellátása működött, de 2021. január 05-és 2021. június 15 között a készség és közösségi fejlesztés, valamint a gyógytorna szünetelt.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgálatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A szolgáltatási elemek:

Tanácsadás

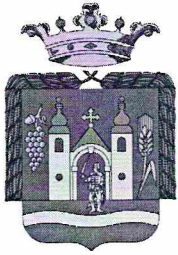
Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. / egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybevételére motiválás, konfliktuskezelési tanácsadás, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; felvilágosító előadások /

Esetkezelés

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.: hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzübeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítség nyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondokkal, kapcsolattartás házi orvosokkal, kezelő orvosokkal, munkaügyi központtal.

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.: gyógyszerelés, személyi higiénében segítség nyújtás, , segítség étkezésben, bevásárlás, receptíratás, RR/VC/testsúly mérés, gyógytorna, mentális gondozás.



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Felügyelet

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani: közüzemi számlák fizetése, mosás, bevásárlás.

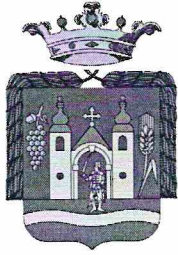
Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. kézműves foglalkozások, zeneterápia, társas kapcsolatok segítése.

Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg. – szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvény fejtés, közös főzés, csoportfoglalkozások generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét).

2021. év hónapok	Étkezés t igénybe vett	Tanácsad ás	Készségfejlesz tés	Háztartási segítségnyújt ás	Esetkez és	Felügyel et	Gondoz ás	Közösségfejlesz tés
január	13	220		60	0	0	148	0
február	14	251		50	0	0	134	0
március	14	249		37	0	0	243	0



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

április	13	225		57	0	265	218	0
május	13	260	0	52	0	253	171	0
június	15	201		36	0	260	308	26
július	11	151		28	0	367	298	53
augusztus	13	98	0	43	0	421	332	46
szeptemb er	18	107	0	67	0	484	322	65
október	18	79		32	0	457	390	39
november	19	37		40	0	435	415	23
december	21	70	3	36	0	495	271	4
Összesen					0			

A táblázatból is látható, hogy tevékenységünk gondozás, felügyelet, tanácsadás
készségfejlesztés és háztartási vagy háztartást pótló tevékenységek teszik ki. / Heti
rendszerességgel gyógytornát, lelki gondozói órát és film és receptklubot is szervezünk. /

Idősek Nappali ellátás adatai:

Megállapodások száma: 44 db

Igénybevevők kor szerinti megoszlás alapján:

1. 65 évnél fiatalabb 21 fő
2. 65 évnél idősebb 23 fő
3. szenvedély beteg 14 fő
4. krónikus betegség a korára való tekintettel 18 fő
5. Pszichiátriai beteg 2 fő
6. Fogyatékossága miatt 7 fő
7. Hajléktalan 7 fő

2021-ban ellátásba vettek száma 10 fő. az ellátásból kikerült 13 fő. 2021-ban az átlagos létszám
25 fő. Az igénybevevők mindegyike önellátásra részben képes. Házi segítségnyújtásban nem
részesül senki, étkezést is igénybe veszi 9 fő.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

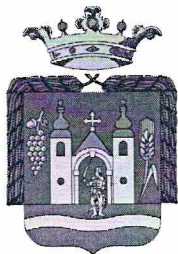
Általában mindennap igénybe veszi szolgáltatásunkat 19 fő, 23 Fő pedig csak különböző programokra jár. /ismeretterjesztő előadások, filmklub, lelkipozozói óra, gyógytorna, recept klub/ Nyártól folytatódtak a csoportfoglalkozások a gyógytorna, a filmklub, és lelkipozozói óra, és receptklub. Ezek a programok jól beváltak, igénylik a gondozottak, a város lakosai részére is nyitottak. A jeles ünnepekre kézműves foglalkozásokkal karácsonykor tudunk készülni. A tavalyi évben megrendezésre került az Idősek Világnapja.

Együttműködésünk a Támogató és a Tanyagondnoki Szolgálattal jó. Fentieknek megfelelően a tanyagondnok különböző rendezvényekre szállított, /felváltva a Támogató Szolgálattal, filmklub, lelkipozozói óra, gyógytorna /, Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kapott a szabadidős tevékenysége szervezése, különböző programok, rendezvények szervezése, valamint az életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás.

Hideg időben Dunaföldvár Város Önkormányzata a hajlék nélküli személyek nappali tartózkodását intézményünkben oldja meg szükség esetén meghosszabbított nyitvatartással. Biztosítjuk részükre a fürdést, és mosási lehetőséget is.

Étkeztetés:

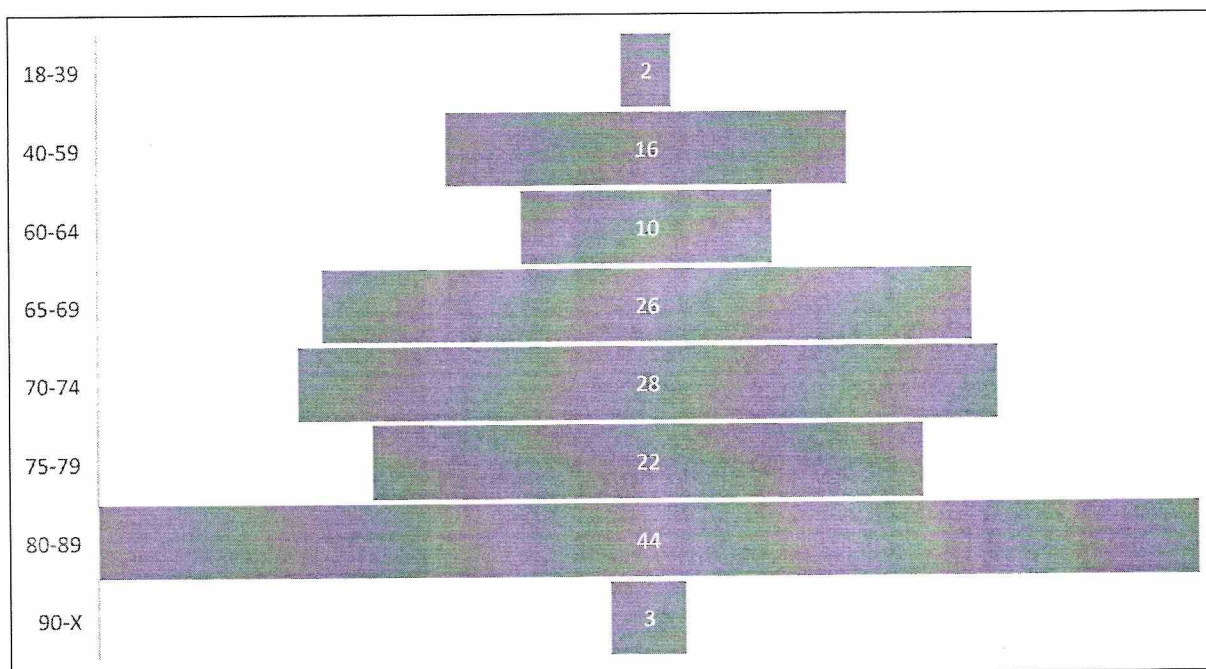
Intézményünk az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az ellátottak nagy része idős korú, egészségügyi állapotuk miatt igénylik ezt a szolgáltatást. A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. §, illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza. Igénybe vevők megoszlása alapján életkora alapján jogosult 133 fő, Egészségi állapota: 21 Fő, hajléktalansága miatt: 7 fő. Kiszállítást kér: 137 fő, helyben étkezik: 16 fő. Diétás étkezést jelenleg egy fő kért. Szerződésünk a Napsugár Idősek Otthonával van, cukorbetegeknek, epéseknek biztosítanak diétás étkezést.



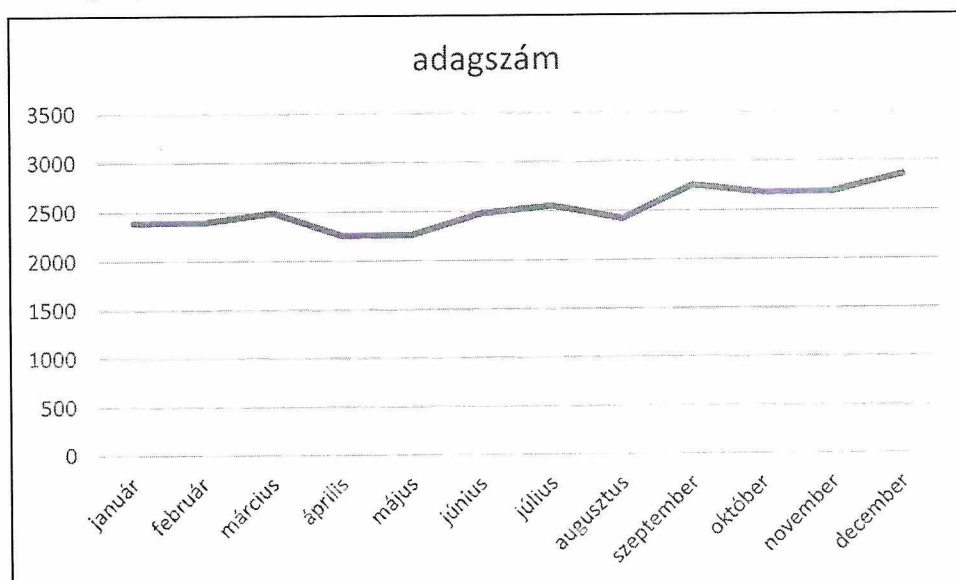
Dunaföldvár Család- és Gyermekejélési Szolgálat és
Alapszolgálatási Központ

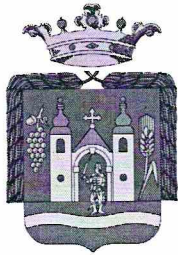


Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu



A személyi térítési díjat az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelme alapján számítjuk. Az igénybe vevők közül 131Fő fizet térítési díjat, ebből csökkentett térítési díjat fizet jövedelme alapján: 17 Fő. ingyenes ellátásban részesül 5 Fő. 2021 évben az étkezést átlagosan: 121 Fő vette igénybe.





**Dunaföldvár Család- és Gyermekejélési Szolgalat és
Alapszolgalatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

2016. október 01 óta A Vár étterem biztosítja az étkeztetést két menü választási lehetőséggel. A kiszállítási és mosogatási feladatokat átvállalták így ezzel csökkentek feladataink. A tavalyi pandémiás időszakban az igénybevevők száma megduplázódott, az 1/2000. SzCsM. rendelet alapján 1 fő szociális asszisztens alkalmazását írja elő, de a 2021 évre felmentéssel rendelkezünk.

Házi segítségnyújtás

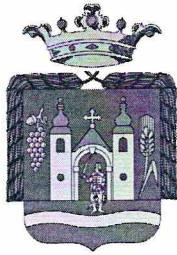
A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete kielégítése biztosított legyen.

Gondozási szükségletfelmérés alapján, a háziorvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik az egyénre szabott gondozás. A hatályos jogszabály, maximum 4 óra gondozási időt engedélyez, ha 4 órán túli a vizsgált személy gondozási szükséglete, idősotthoni ellátásra jogosult, amit azonban nem köteles igénybe venni.

A 2020. évben jelentős módosítások a szakmai szabályozásban nem volt.

A házi segítségnyújtás adatai:

A Megállapodások száma: 21 db. Az ellátottak közül szociális segítségre jogosult: 0 Fő. Napi rendszerességgel kér gondozást: 19 Fő, a többi igénybe vevő másnaponta, heti 2-3 alkalommal 3 Fő, illetve sze. vásárlásban, takarításban és ügyintézésben, mosdatásban kéri segítségünket. Az intézmény által biztosított étkezést igénybe vette: 9 Fő. Hétfőgén a szolgáltatás szünetel, ilyenkor a család a gondozást megoldja. 2021. évben az átlagléttszáma személyi gondozás 19 Fő, szociális segítség esetén 0 Fő.

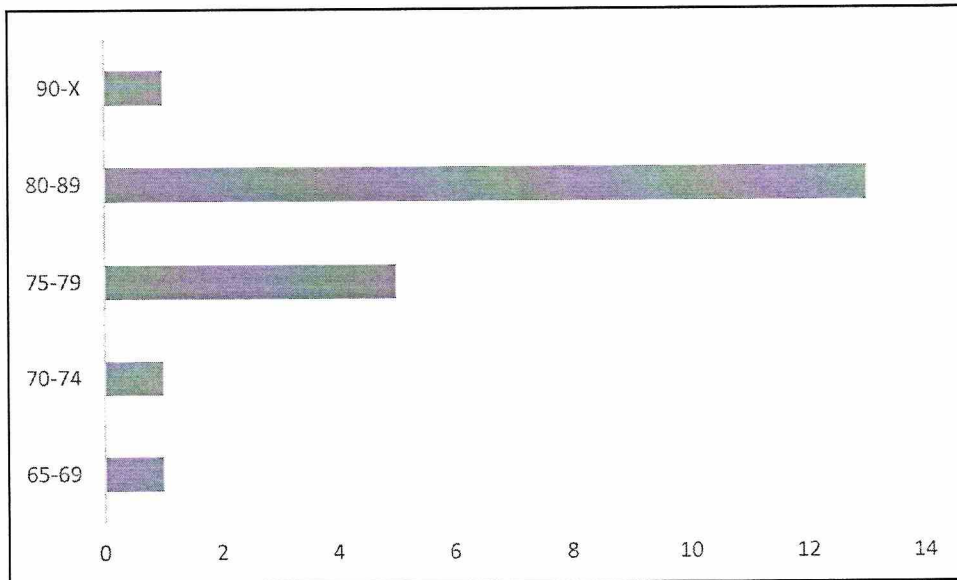


Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgálatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Igénybevevők életkori megoszlása:



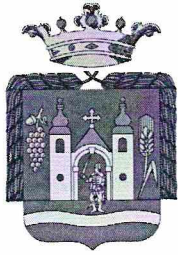
Tevékenységek:

a lakó környezet higiénia megtartásában való közreműködés:

- takarítás 13 fő
- mosás: 3 fő
- vasalás: - fő

Háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás: 18 fő
- segítségnyújtás az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében: 4 fő
- mosogatás: 20 fő
- ruhajavítás: - fő
- közkútról, fűrkútról vízfordás: -
- befűtés, tüzelő behordása a kályhához: 1 fő
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés: 13 fő



**Dunaföldvár Család- és Gyermekejélési Szolgalat és
Alapszolgalatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

- kísérés: -

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában: 3 fő.

Személyi gondozás keretében:

Ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Mentális tanácsadás, információnyújtás, tanácsadás: 5 fő
- Családdal ismerősökkel való kapcsolattartás segítése: 2 fő
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés: -
- ügyintézés az ellátott érdekében: 21 fő

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés: 7 fő
- öltöztetés: 12 fő
- ágyazás, ágyhúzás: 14 fő
- inkontinens beteg ellátása: 4 fő
- haj, köröm, arcszőrzet ápolása: 13 fő
- száj, fog, protézis ápolása: 1 Fő
- etetés, itatás, folyadékpótlás: 19 fő
- mozgatás ágyban: 2 fő
- felületi sebkezelés: 4 fő
- decubitus megelőzés: 7 fő
- gyógyszerek kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése: 14 fő
- vérnyomás mérés és vc. mérés: 21 fő
- hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül: 12 fő
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használat betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás: 2 fő
- A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése: 21 fő



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

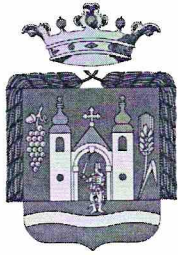
A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény.

Az igénybevevők közül:

- Szenvedélybeteg: -2 fő
- Pszichiátriai beteg: - 0 fő
- Fogycsökkenéssel élő: 4 fő
- krónikus betegséggel él: 21 fő

A gondozónők az elvégzett feladatról, valamint az időről tevékenységi naplót vezetnek naponta, amelyet az igénybe vevővel aláíratják.

A feladatot 3 fő dolgozó látja el, a három fő szociális ápoló és gondozó végzettséggel rendelkezik. Ellátottjainkra jellemző, hogy főleg az idősebb korosztályból 80 életév felett veszik igénybe szolgáltatásunkat. A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitel fenntartásában. A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete a reggeliztetés-ebéltetés, bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, fürdetés, mosdatás, a lakókörnyezet rendbetétele, hivatalos ügyek intézése, ebben kérnek segítséget. Az azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szociális és gyermekjóléti szolgáltatás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 1997. évi XXXI Gyvt. és az 15/1998 (IV. 30) NM. rendelet módosításai, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete szabja meg.

Családsegítés

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítő szolgáltatás célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítés nyitott intézményként működik, szolgáltatásait a település ellátási területén élő, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló igénybe veheti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybe vehetők személyes jelentkezéssel és kapcsolatfelvétellel, valamint a más intézmények és személyek javaslata, jelzése alapján felkutatott családok, egyének együttműködésével.

A tavalyi évben családsegítés keretében két családot gondoztunk.

A családsegítő tevékenysége:

A családsegítő tevékenységi körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítségnyújtás, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható (pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételevel kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, megváltozott munkaképességűek ellátásaival kapcsolatos ügyintézés, segélyezéssel kapcsolatos ügyintézés, hozzátartozói ellátások igénylése, foglalkoztatással kapcsolatos problémák segítése, családi-kapcsolati problémák kezelése, iratszerkesztés, adományozás).

Kihívás miatt a tavalyi évben nem érkezett jelzés.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Eseti gyámság:

Eseti gyám az a személy, aki a természetbeni formába nyújtandó családi pótlék kezeléséről gondoskodik.

A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indíthat és ez esetben eseti gondnokot is kirendel. 2021. évben a családsegítőnek nem volt megbízása a gyámhivaltól.

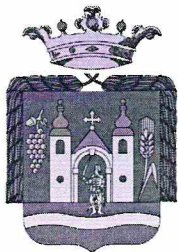
Gyermekjóléti Szolgálat:

A szolgáltatás célja, feladatai

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek családban történő optimális nevelkedését segíti elő, és a már kialakult probléma esetén a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik. Feladata Dunaföldváron élő valamennyi gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása.

A gyermekjóléti szolgáltatásban végzett gondozási tevékenységet az alábbi táblázat adatai szemléltetik:

család	Alapellátás	Védelembevétel	Nevelésbe került	Átmeneti gondozásba került
Dunaföldvár	30	11	1gyermek	0 család



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A 2021 évi adatok alapján a gondozott családok megoszlása gyermekszám alapján:

1-2 gyermeket nevelő családok száma:	28
3 gyermeket nevelő családok száma:	10
3-nál több gyermeket nevelő családok:	3

Gyermekek kora alapján:

0-2 éves gyerekek száma:	9
3-5 éves gyerekek száma:	10
6-13 éves gyerekek száma:	20
14-17 éves gyerekek száma:	21

Az új ellátások főleg a jelzőrendszeri tagok kezdeményezésére indult, illetve hatósági megkeresésre. A legtöbb jelzés évek óta az egészségügyi, közoktatási intézményekből és állampolgároktól érkezik a tavalyi évben jelentős az állampolgárok által megtett jelzések száma. A jelzések főleg nevelési, családi konfliktusok, válás miatti kapcsolattartási problémák miatt érkeznek. A közoktatási intézmények iskolai hiányzások és magatartásbeli problémák miatt keresik meg intézményünket. Az érintett gyermekek pszichiátriai, és egyéni pedagógia megsegítése mellett is felmerülnek integrációs problémák az oktatási intézményekben, melyek szintén a gyermekek egyre súlyosbodó és sokszor kezeletlen pszichés állapotát mutatják.

A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

Városunkban is jellemző a szociális, mentális és gyermeknevelési problémák fokozott megjelenése. Megfigyelhető, hogy a hozzánk forduló családok nagy részénél jellemző volt a problémák együttes, olykor halmozott megjelenése. A problémák összetételét tekintve nincs jelentős változás az előző évi adatokhoz képest, továbbra is jelentős a gyermeknevelési, családon belüli konfliktusból, megromlott kapcsolatokról adódó probléma. Az előző évekhez képest csökkent a gyermekintézménybe való beilleszkedési és magatartásbeli zavarok miatt gondozásba került gyerekek száma. A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő családoknál



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

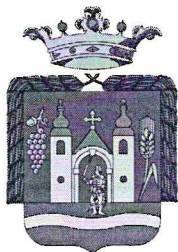
szinte minden esetben többrétű problémával találkoznak a családsegítők. A többnyire „tünehordozó” gyermekek kivül szinte minden családtag érintett a pozitív irányú változtatások szükségessége tekintetében. A szülők számára is igyekszik a családsegítő megtalálni és felkínálni a személyre szabott segítséget. Minden esetben a család egészét kell tekinteni, hiszen ekkor válhat eredményessé a gondozási folyamat. Hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex, széles körű tevékenység, ahol a problémák megoldásában a „kis lépések” elve érvényesül. 2019-től intézményünk pszichológiai tanácsadással, Család és Párterápiával bővült. A két új speciális szolgáltatással komplexebbé tudjuk tenni szolgáltatásainkat, megkönnyítve a dunaföldvári családok helyzetét.

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus a 164/2019. (X.01.) KT. határozata alapján heti 8 órában nyújt intézményünkönél pszichológiai tanácsadást. A megkeresések az iskolából, az óvodából és védőnőktől, gyermek háziórvostól érkeznek. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a többi intézményhez hasonlóan a pszichológus egyrészt a gyermekek egyéni és csoportos terápiájában, szülőkonzultációban, esetmegbeszéléseken veszi igénybe, valamint Hatósági intézkedések esetén a javaslatok előkészítésében, esetmunka megerősítésében. A családsegítők felé támogató szerepet tölthet be. Eddigi tapasztalataink szerint igénylik a pszichológus munkáját, és a gyerekeknek, szüleinek nagy segítség.

Munkája során gyermek egyéni pszichés támogatására került sor, minden esetben ezt szülőkonzultáció előzte meg, illetve zárta le. A hozzá forduló/ kerülő gyermekek, családok nehézségeinek igen sokféle megnyilvánulásával találkozik. Ezek közül a leggyakoribbak a következők:

A belső feszültségükkel bizonyos gyermekek **magatartási zavarokkal** küzdenek meg: a közösségbe nehezen illeszkednek be, gyakran kerülnek konfliktusba, indulataikat nehezen kontrollálják. Ez a viselkedés jelentősen megnehezíti a szülők és a pedagógusok helyzetét, kompetenciaérzését, a gyermek, a család és az iskola mindennapjait, s elsősorban azt, hogy a gyermek valós szükségletei megfelelően kielégüljenek.



Dunaföldvár Család- és Gyermekejélési Szolgalat és Alapszolgálatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Serdülőknel a viselkedési tünetek mellett a **tanulási nehézségek**, a **családi- és kortárs kapcsolatokban** megélt érzelmi nehézségek, állandó **konfliktusok** jelentek meg: szülői kompetenciájukban bizonytalan felnőttek, a megfelelő kontroll hiányától biztonságérzetüket veszített serdülők sok fájdalommal és mindkét fél számára sok nehézséggel járó küzdelmeinek volt tanúja.

Jellemző probléma volt a **szülők válásának**, megromlott párkapcsolatának, egymás elleni indulatainak áldozatául esett gyermek igen fájdalmas helyzete. Számukra az érzelmi igényeik elhanyagolása, a biztonságos, stabil szülői figyelem hiánya komoly pszichés megterhelést okozott, míg a szülők számára jellemzően nehéznek bizonyult az indulatok és az erős negatív érzelmek felhője mögött meglátni a szülői biztonságot igénylő gyermeket.

Család és párterápia

2019 ősze óta elérhető Intézményünkbe. A Pár- és Családterápia segíthet, ha a család egy tagjánál alakult ki valamilyen probléma, és ő a családdal együtt él, és a kialakult helyzet hatással van az együtt élő, vagy akár a tágabb család tagjaira is (például tanulási zavar alakult ki a gyereknel, krónikus betegséggel küzd valaki a családban). Megkönnyítheti az előrelépést olyan nehezen megfogalmazható helyzetekben is, amikor sok vita, veszekedés van a családtagok között, de ezek okait nem sikerül konkrétan megfogalmazni (pl.: szülő-gyerek, testvér konfliktusok, párkapcsolati krízisek).

Szakmai tevékenységei

Információ nyújtás	segítő beszélgetés	tanácsadás	hivatali ügy. közreműködés	konfliktus kezelés	kríziskezelés	közvetítés	esetmegbeszélés, esetkonzultáció	esetkonferencia	Családlátogatás
124	53	465	408	5	1	124	3	2	223

Az intézményben működő prevenciós tevékenységek

Az Intézmény nagy hangsúlyt fordít a prevenciós tevékenységekre, fontosnak tartja a gondozásban lévő gyermekek hasznos szabadidő eltöltését. Minden korosztály számára biztosít



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgálati Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

programokat, hogy mindenki megtalálhassa az érdeklődésének megfelelőt. Vannak programjaink, amely a gondozott gyermekeknek szervezünk, de szünidei programjaink viszont nyitottak. Programjainkkal olyan rétegeket is sikerült elérni, akik családgondozást, illetve egyéni esetkezelést nem igényelnek, viszont prevenció szempontból fontos, hogy tartalmasson közösségi élményekhez juthassanak. A tavalyi évben a tervezett programok egyrésze valósult meg, őszi szünetben a Művelődési Házzal és a Cserkészekkel közösen halloween készülődést tartottunk. A településen élő iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben Erzsébet tábor keretében összesen, 100 gyermek részére biztosítottuk a táborozás lehetőségét, ebből egy hetet a fonyódligeti táborban töltöttünk, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk. Tavaly is különös gondot fordítottunk a táborok szervezésénél a járványügyi szabályok betartására.

A Gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosított feladatok

Tájékoztatás, információnyújtás

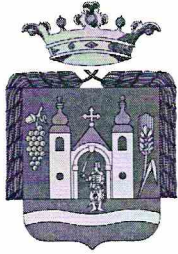
Tájékoztatja a gyermekeket és a szülőjüket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

Szociális segítőmunka keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Életvezetési és mentálhigiéniai, nevelési tanácsokat ad és támogatást nyújt a családoknak. A családsegítői munka során az problémák feltárása a cél, majd ennek megoldására kell koncentrálni. Ehhez természetesen elengedhetetlen a család maximális együttműködése. A napi munka során az ügyfelek figyelmének valódi gondjaikra történő irányítása, és a változtatás igényének felébresztése a legnehezebb feladat.

Szociális segítőmunka hatósági intézkedés keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esetmenedzser által készített gondozási terv alapján.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása

2021 évben 1 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezése történt. Az tapasztalat, hogy a nevelésbe vett gyerekek szülei sok esetben a visszagondozás sikerének érdekében sem működnek együtt a szolgálattal. Tavalyi évben eredeti családba való visszagondozás egy esetben sikeres volt.

Átmeneti gondozás

A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatást Dunaföldvár társulás keretében / Paks Többcélú Kistérségi Társulás / a Paks Kistérség Szociális Központ útján látja el. Célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, szükséges esetén ideiglenesen pótolja a gyermek számára a szülői gondoskodást, annak érdekében, hogy erősödjön a család megtartó ereje, ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha az kialakult, azt helyben, szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni.

Az ellátási területen 4 helyettes szülő, egyidejűleg 7 gyermek fogadását képes megoldani. A helyettes szülők tevékenységét, szakmai felkészítését, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szakmai jelzőrendszer koordinálójá a helyettes szülői tanácsadó végzi. Az elmúlt évben nem volt család, aki Anyaotthonba, illetve CSÁO-ba költözött volna. Kapcsolati erőszak miatt krízis elhelyezést nem indítottunk.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a szolgálat jelzőrendszert működtet. Ennek keretében éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig. Évente 6 alkalommal szakmai továbbképzéseket, szakmaközi esetmegbeszélő fórumot szervezünk a jelzőrendszer tagjainak. Célja: az egy-egy szakmát képviselő jelzőrendszeri tagok konzultációs lehetőségeinek biztosítása, dilemmák, szakmai kérdések



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ

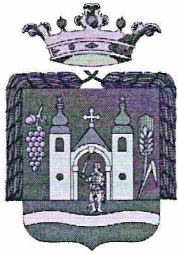


Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

megvitatása külső szakemberek bevonása mellett. A szakmaközi megbeszélések szervezése ebben az évben is nehézségekbe ütközött a világjárvány miatt. A családsegítők és a társintézmények szakemberei közötti kapcsolattartás leggyakoribb és leghatékonyabb formája a konkrét ügyekben történő esetmegbeszélés, illetve esetkonferencia.

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből, egészségügyi szolgáltatótól Védőnőtől, Jegyzőtől, az Iskolai és Óvodai szociális munkástól és Állampolgároktól érkezik. A Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint főleg a szülők párkapcsolati konfliktusai, életvezetési problémák, nevelési elhanyagolás és nem megfelelő együttműködési készség miatt érkeznek. Az iskolai jelzések között kiemelkedik a magatartási problémák, iskolai agresszió, felszerelés hiányossága, nem megfelelő iskolai teljesítmény és igazolatlan hiányzások miatti megkeresés.

Észlelő és jelzőrendszeri tag	2018	2019	2020	2021
Egészségügyi szolgáltató	6	3	0	5
Védőnő	5	7	2	3
Család és gyermekjóléti szolgálat	9	6	6	3
Család és gyermekjóléti Központ		1	16	21
Kisgyermek napközbeni ellátása			1	
Köznevelési intézmény	21	17	10	29
Rendőrség	4	11	6	1
Állampolgár	15	9	15	8
Önkormányzat	1	2	7	2
Járási Gyámhivatal				
Pártfogó felügyelő	1			
Ügyészség, Bíróság		1		
Összesen	62	57	63	73



Dunaföldvár Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ



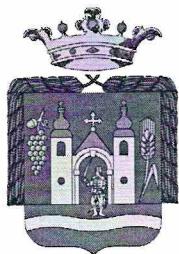
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Az új gondozási eseteink számottevő része még mindig jelentős számban az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzéseknek köszönhető.

Az elmúlt évek gyakorlatahoz hasonlóan a társintézményekből folyamatosan érkeztek a jelzések, bár a korábbi évekhez viszonyítva 2020-ban az Iskolai és Óvodai szociális segítőktől / óvodából, iskolából rajta keresztül érkezik a jelzés település szinten/ és állampolgártól érkezett a legtöbb jelzés.

Okok veszélyeztetettség fő oka szerint

Veszélyeztetés fő oka	2019	2020	2021
Nevelési probléma	7	1	26
Szülők, család életvitele/ antiszociális/ szenvedélybetegség	1		5
Családi konfliktus	14	19	18
Családon belüli bántalmazás	1		3
Gyermek elhanyagolása	11	16	5
Kortárs csoport neg. Hatása		1	12
Elégtelen lakáskörülmények	3	3	21
Kilakoltatás veszélye	2		4
Drogfogyasztás		1	
Alkoholfogyasztás		4	
Csavargás	1	1	1
Tankötelezettség elmulasztása		8	12
Tartós betegség	1		2
Magatartás, vagy tanulási zavar	1	8	7
Egyéb	4	2	



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Legtöbb megkeresés/jelzés igazolatlan iskolai hiányzás, családi konfliktus és gyermekek elhanyagolása miatt érkezik. De legtöbb esetben több problémával találkozunk. A jelzések mostanra minden esetben írásban érkeznek, néhány lakosságit kivéve, ilyenkor az Intézményben történik a leírás. A visszajelzések rendben megtörténnek. A családsegítők zömében egyéni esetkonzultációt tartottak a jelzést küldővel, illetve az eset megoldásában együttműködő szakemberekkel.

A gyermekvédelem rendszere, tevékenysége csak akkor lehet eredményes, ha az abban részt vevő szakemberek képesek egy adott cél érdekében a közös gondolkodásra és az együttműködésre. Az éves tanácskozás célja, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat áttekintsük, értékeljük az észlelő és jelzőrendszer működését, és javaslatok megfogalmazásával a működését javítsuk szükség esetén megváltoztassuk. Dunaföldváron az éves szakmai tanácskozás 2022. február 28-án került megrendezésre online formában.

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása:

- tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban,
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében,
- a gyermeke felnevelését nem vállaló válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásáról, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítőn és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről. közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében

2021. évben egy válsághelyzetben lévő várandós kismamát gondoztunk.

Szociális akciók

A családsegítők és a szociális gondozók rendszeresen részt vesznek a város lakosai által felajánlott bútor, ruha és játékok szétosztásában. Megszerveztük a /Pannónia Bio adományából



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

/ a téli ünnepek időszakában /1362 adag /tavasszal pedig az Önkormányzat támogatásából a rászorultak részére biztosított egyszeri meleg étkeztetést. /800 adag/

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőben, munkanapokon A tavalyi évben is munkatársaink felkeresték a rászoruló gyermeket nevelő családokat, és segítséget nyújtottak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

Dokumentációban történt Változás:

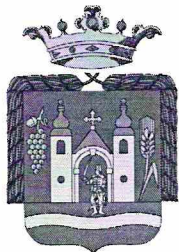
2021. július 1.-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a Gyermekeink védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszerben való rögzítésen keresztül történik, ez a papíralapú dokumentációt váltja fel. Egyelőre ez többletmunkát igényel tőlünk, jelenleg párhuzamosan vezetjük még.

Ellenőrzések

2021 évben a Tolna Megyei Kormányhivatal és A belső Ellenőrzés tartott ellenőrzést az Alapszolgáltatási Központban a házi segítségnyújtás, szociális étkezés és Nappali Ellátás vonatkozásában. A feltárt hiányosságok javításra kerültek.

2022 évi változások

A szociális ellátások hatékonyabbá tétele és a Napsugár Idősek Otthona átszervezése miatt a tanyagondnoki szolgálat az Alapszolgáltatási Központba integrálódik. Ennek a működési engedélyeztetése a 2021 évben történt.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Pályázaton való részvétel

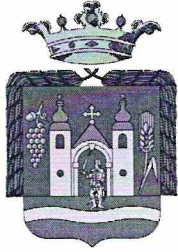
A nyári kéthetes napközi és 1 hetes Fonyódligeti bennalvós tábort az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány által kiírt sikeres pályázat keretében valósítottuk meg. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatán informatikai eszközt vásároltunk.

Jövőre vonatkozó céljaink

Az elmúlt évek tapasztalataira támaszkodva a lakosság igényeihez igazodva a szolgáltatások megfelelő színvonalára helyezzük a hangsúlyt. Az új szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenysége iránt. A városunkban működő civil szervezetekkel együttműködünk. Közös programokat szervezünk az intézménnyel kapcsolatban álló családoknak, gyermekeknek és időseknek., ápoljuk a generációk közötti kapcsolatokat. Célunk, hogy 2022-ben is a színes szolgáltatást fenntartsuk, forgalmunkat növeljük.

Terveink:

- Prevenációs programjaink folytatása és fejlesztése
- Intézményi weboldal létrehozása
- Egészségügy az oktatás és szociális ellátórendszer közötti együttműködés megerősítése kiemelten az iskolai hiányzás, korai iskolaelhagyás és a pszichiátriai és mentális betegségek korai felismerése és kezelésbe vételével kapcsolatban.
- Szakmai munkatársak védelmében szupervízió/ esetmegbeszéléseken való részvétel biztosítása
- Éves nyári tábor folytatása
- Családi programok szervezése
- Baba-mama klub havi rendszerességgel / első foglalkozás márciusban már megtartásra került/
- Pályázatok figyelése komplex segítségnyújtás megvalósítása
- Élelmiszerbankkal való együttműködés az az áruházi élelmiszermentési programjukban



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

- Szenvedélybetegek részére nappali ellátás megszervezése

A 2022 évben a Pannónia Bio Rt. támogatásával prevenciós céllal szervezünk a helyi iskoláknak foglalkozásokat, célja a Covid által okozott közösségi hátrányok kompenzálása. A pszichológus megnövelt óraszámú terápiás megsegítést biztosít a világjárvány által okozott lelki sérülésekben. A lakosság számára neves előadók meghívásával pedig edukatív támogatást biztosítunk.

Az Önkormányzattal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Dunaföldvár, 2022. május 04.


Jung Katalin
Intézményvezető

