

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2021. április 29-ei ülésére**

<b><u>Tárgy:</u></b>	<b>Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2020. évi beszámolója</b>
<b><u>Előadó:</u></b>	Horváth Zsolt polgármester
<b><u>Az előterjesztést készítette:</u></b>	Lóki-Sánta Renáta köznevelési, közművelődési ügyintéző
<b><u>Törvényességi szempontból ellenőrizte:</u></b>	dr. Boldoczki Krisztina jegyző
<b><u>Előterjesztést véleményezi:</u></b>	a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján mellőzve
<b><u>Ügyiratszám:</u></b>	DFV/1195-2/2021.

**Tisztelt Képviselő - testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc. tv.) és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának jogköreit.

**A Szoc.tv. 92/B. § (1) bekezdése alapján:**

**„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója**

*a) konkrét összegben meghatározza az intézményi térítési díjat;*

**b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét;**

*c) jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet;*

**d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;**

*e) gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről;*

*f) az intézmény vezetője tekintetében gyakorolja a munkáltatói jogokat;*

*g) gondoskodik az érdekképviseleti fórum megalakításáról;*

*h) kikéri az ellátottak országos érdek-képviseleti szervezete területileg illetékes szervének véleményét az intézmény működését érintő lényeges döntés meghozatala előtt. Lényeges döntéshozatalnak minősül különösen az intézmény megszüntetése, az intézményi típus, forma megváltoztatása;*

*i) szolgáltatástervezési koncepciót készít - figyelemmel a 92. § (3) bekezdésére - az általa működtetett szociális szolgáltatások és intézmények vonatkozásában;*

*j) a rehabilitációs intézmény, a hajléktalanok otthona és a rehabilitációs célú lakóotthon kivételével tartós bentlakásos intézmény esetén meghatározza azokat a férőhelyeket, amelyek belépési hozzájárulás megfizetése esetén tölthetők be, és konkrét összegben megállapítja a belépési hozzájárulást.”*

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Szoc. tv. és a Gyvt. hivatkozott rendelkezése alapján a Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ Vezetője elkészítette az Intézmény 2020. évi munkájáról szóló beszámolót, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

**Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a döntés meghozatalára.**

**Dunaföldvár, 2021. április 22.**

**Horváth Zsolt s.k.**  
polgármester

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel Dunaföldvár Város Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, Dunaföldvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete feladat-és hatáskörében eljárva a képviselők véleményének figyelembevételével úgy döntött, hogy a Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2020. évi munkájáról készült beszámolóját elfogadja.

**Határidő:** azonnal  
**Felelős:** Horváth Zsolt polgármester

**Erről értesül:**

1. Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ  
Dunaföldvár, Kossuth L. u 14.  
Tel: 06-75-541-017

Dunaföldvár Város Képviselő Testülete  
Dunaföldvár, Kossuth L. u 2.

Ikt szám:

Tisztelt Képviselő Testület!

A Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ 2020 évre is elkészítette a szakmai munkájáról az éves beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Dunaföldvár, 2021. március 31.

Tisztelettel:



  
Jung Katalin

Intézményvezető

DUNAFÖLDVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL IKTATÓ	
Érkezett: 2021 MÁRC 31.	Érk. szám: 470/2021
Szám: 470/495-1/2021	elléklet:
Tervező: Lódi - Sebő Anna	





**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

Dunaföldvár Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ

2020. évi beszámoló

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámoló alapját az elmúlt év során készített kötelező nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes tapasztalataim adják.

Az Intézmény a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az 1997 XXXI Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM és 15/1998 (IV.30) NM. rendelet alapján az alábbi szociális és gyermekjóléti tevékenységet végzi:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- Idősek Nappali Ellátása
- Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat

A 2020. évet nagymértékben meghatározta a Covid járvány. Mivel az idősebb korosztály különösen érintett a koronavírus járvány által, ez az idősgondozásban nagy kihívásokat okozott. A Covid járvány berobbanása teljesen felkészületlenül érintette a szociális intézményeket, nem voltak védőfelszerelések, nem voltak kidolgozott protokollok. Az országos vészhelyzet kihirdetését követően a szolgáltatások széleskörű korlátozásának idején a szociális szolgáltatások többletfeladatot vállaltak, az említett időszakban átszerveződött az intézmény minden tevékenysége. Ez nagy kihívást jelentett, pár nap alatt kellett Intézményünkben operatív működést kialakítani, nap mint nap új helyzeteket kellett megoldani Újabb és újabb



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: [daszkd@dunafoldvar.hu](mailto:daszkd@dunafoldvar.hu)

---

protokollok szakmai irányelvek jelentek meg, egészen őszig a védő- és fertőtlenítő szerek ellátását az Önkormányzat biztosította.

A járvány, és a biztonsági intézkedések jelentős következményekkel jártak az idősek életére is. Nőtt azoknak az időseknek a köre, akiknek a családtagok távolsága miatt mindennapi ellátásában az Önkormányzat felelősséget vállalt. / A 46/ 2020. ( III. 17.) kormányrendelet / Felvállaltuk az idősek részére a bevásárlást, ügyintézését és gyógyszer kiváltást. Ez összesen 23 idős embert jelentett. Ebben segítséget nyújtott az Önkormányzat, bevonásra kerültek az Óvodák és bölcsődék szabaddá vált dolgozói. A koronavírus járvány alatt több olyan időssel kerültünk kapcsolatba akikkel korábban nem.

EMMI 88/2020 ( IV. 05. ) a szociális és gyermekjóléti ágazatra vonatkozó rendelet alapján az Idősek Nappali ellátásának teljes felfüggesztését rendelte el, az itt nyújtott szolgáltatást a lakókörnyezetben lehet csak nyújtani. A fokozott kockázatnak kitett személyek személyi higiéniája akkor nem volt biztosított, ebbe változás történt. A második hullám alkalmával a nappali ellátás szolgáltatásait több lépésben szűkítette, ez főleg azokat a programokat érintette, amit az idősek vesznek igénybe. / pl. gyógytorna, klub foglalkozások/. Ma az intézménybe érkező kliensek testhőmérsékletét ellenőrizzük, és nyilatkozatot is tesznek, hogy nem voltak kontaktba járványügyi szempontból kockázatos személlyel. A szociális étkezés területén a tavaszi és őszi hullám során változás csak abban van, hogy az ebédet csak egyszer használatos dobozban lehetett kiszállítani, de helyben fogyasztásra nincs lehetőség.

A házi segítségnyújtásban részesülő idősek között vannak olyanok akik a hétfégi illetve az esti gondozáshoz olyanok segítségét veszik igénybe akik főállásban egészségügyi/ szociális intézményben dolgoznak. Az első és második hullámba ők kiestek, ez nehéz helyzetbe hozta a családokat. Az egészségügyi rendszer is átszerveződött, szüneteltek a szakrendelések, az ágyak átcsoportosítása miatt az ellátásból kerültek ki olyan idősek, akik 24 órás gondozást, felügyeletet igényeltek. Az idős gondozottjaink közül 3-an kapták el a koronavírus betegséget ebből ketten meg is haltak, két kolleganő megfertőződött a vírussal, amit bizonyítottan gondozottaktól kaptak meg.



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

A Család és Gyermejkölési Szolgálat továbbra is működött, igaz családlátogatásokat csak kis számban végeztünk, kapcsolatot a családokkal főleg a szakmai iránymutatás alapján infokommunikációs eszközökkel tartottuk. Voltak azonban olyan családok, ahol a személyes találkozás elkerülhetetlen volt, és többen kérték segítségünket az elektronikus ügyintézésbe / időpont foglalás, nyomtatványok beküldése stb/ . A pszichológus munkáját szüneteltette.

A kialakult helyzet a digitális oktatásra való áttérés a hátrányos helyzetű családokat érintette felkészületlenül. Tapasztalataink alapján a diákok egy részéhez nem jutott el a digitális oktatás, voltak családok ahol az alapvető eszközök sem voltak meg. Nehezítette a helyzetet, hogy a hátrányos helyzetű családok nagy részénél nincs meg az otthoni tanulás kultúrája sem, a szülők nem szoktak illetve nem is tudnak segíteni a gyermekeknek. Ebben próbáltunk segítséget nyújtani. Az első hullám alatt az intézményi jelzőrendszer nem működött.

Idősek Nappali ellátása :

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A tavalyi évben az Idősek Nappali ellátása teljes kapacitással az év elején március 15-ig működött teljes kapacitással, majd a júniusi nyitás után októberig vették igénybe a szolgáltatásunkat az idősek.

A szolgáltatási elemek:

*Tanácsadás*

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. / egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybe vételére motiválás, konfliktuskezelési tanácsadás, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; felvilágosító előadások /



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: [daszk@dunafoldvar.hu](mailto:daszk@dunafoldvar.hu)

---

### *Esetkezelés*

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.: hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítség nyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal, munkaügyi központtal.

### *Gondozás*

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.: gyógyszerelés, személyi higiénében segítség nyújtás, , segítség étkezésben, bevásárlás, receptíratás, RR/VC/testsúly mérés, gyógytorna, mentális gondozás.

### *Felügyelet*

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

### *Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani : közüzemi számlák fizetése, mosás. bevásárlás.





Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgálatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

*Készségfejlesztés*

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. kézműves foglalkozások, zeneterápia, társas kapcsolatok segítése

*Közösségi fejlesztés*

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg. – szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtvény fejtés, közös főzés, csoportfoglalkozások generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét).

2020. év hónapok	Étkezést igénybe- vett	Tanácsad- ás	Készségfejlesz- tés	Háztartási segítségnyúj- tás	Esetkez- és	Felügyel- et	Gondoz- ás	Közösségfejlesz- tés
január	11	238	9	59	0	1	240	78
február	12	222	5	27	0	40	233	69
március	13	201	4	19	0		154	32
április	14	324			0	0	0	
május	14	295	0	9	0		86	8
június	14	305	8	50	0	0	151	77
július	14	266	5	27	0	0	166	57
augusztu- s	13	239	0		0	0	169	64
szeptemb- er	14	187	0		0		266	57
október	15	160	7	9	0	0	217	67



Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

novembe								
r	13	165	3	3	0		199	23
december	12	154	9		0	1	200	
Összesen	158	2587	41	35	0	1	1938	455

A táblázatból is látható, hogy tevékenységünk gondozás, tanácsadás készségfejlesztés és háztartási vagy háztartást pótló tevékenységek teszik ki. / Heti rendszerességgel gyógytornát, lelki gondozói órát és film és receptklubot is szervezünk. /

Idősek Nappali ellátás adatai:

Megállapodások száma: 44 db

Igénybevevők kor szerinti megoszlás alapján:

1. 65 évnél fiatalabb 24 fő
2. 65 évnél idősebb 20 fő
3. szenvedély beteg 15 fő
4. krónikus betegség a korára való tekintettel 20 fő
5. Pszichiátriai beteg 4 fő
6. Fogyatékosága miatt 5 fő
7. Hajléktalan 4 fő

2020-ban ellátásba vettek száma 11 fő. az ellátásból kikerült 12 fő. 2020-ban az átlagos létszám 22 fő. Az igénybevevők mindegyike önellátásra részben képes. Házi segítségnyújtásban nem részesül senki, étkezést is igénybe veszi 5 fő.

Általában mindennap igénybe veszi szolgáltatásunkat 22 fő, 18 fő pedig csak különböző programokra jár./ismeretterjesztő előadások, önismereti csoportok, filmklub, lelkigondozói óra, gyógytorna/ Év elején illetve nyártól folytatódtak a csoportfoglalkozások a gyógytorna, a filmklub , és lelkigondozói óra, és receptklub. Ezek a programok jól beváltak, igénylik a gondozottak, a város lakosai részére is nyitottak. A jeles ünnepekre most kézműves foglalkozásokkal nem tudtunk készülni. A tavalyi évben elmaradt az Idősek Világnapja is.

Együttműködésünk a Támogató és a Tanyagondnoki Szolgálattal jó. Fentieknek megfelelően a tanyagondnok különböző rendezvényekre szállított , /felváltva a Támogató Szolgálattal,



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



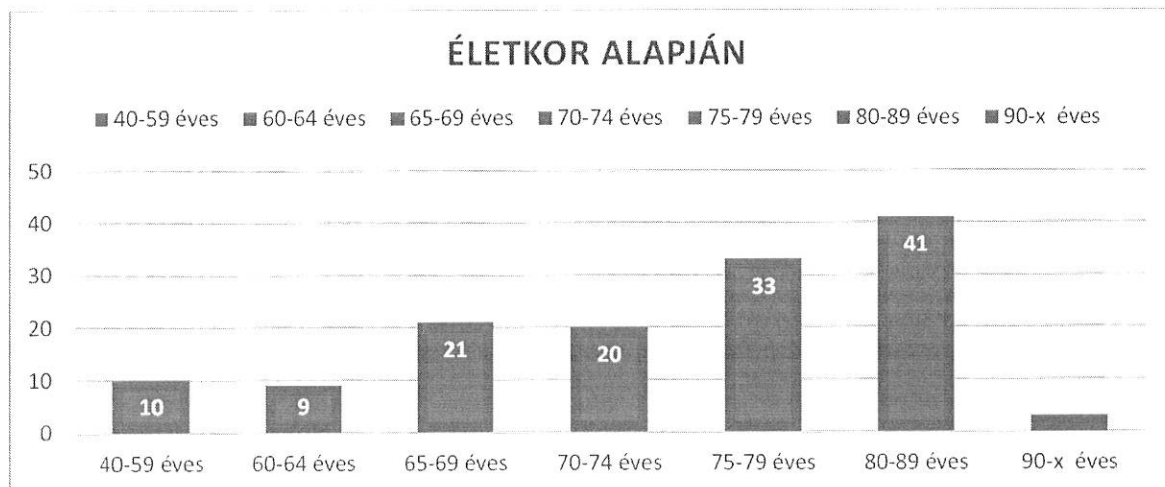
Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

filmklub, lelkipozós óra, gyógytorna / , Az intézményben folyó gondozási munka során kiemelt szerepet kapott a szabadidős tevékenysége szervezése, különböző programok, rendezvények szervezése, valamint az életvezetés segítése, életvitelre vonatkozó tanácsadás.

Hideg időben Dunaföldvár Város Önkormányzata a hajlék nélküli személyek nappali tartózkodását intézményünkben oldja meg szükség esetén meghosszabbított nyitva tartással. Biztosítjuk részükre a fürdést, és mosási lehetőséget is.

Étkeztetés:

Intézményünk az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt. Az ellátottak nagy része idős korú, egészségügyi állapotuk miatt igénylik ezt a szolgáltatást. A rászorultsági feltételeket a Szt. 62. § , illetve a helyi önkormányzati rendelet szabályozza. Igénybe vevők megoszlása alapján életkora alapján jogosult 118 fő, Egészségi állapota:16 Fő , hajléktalansága miatt: 3 fő. Kiszállítást kér : 131 fő, helyben étkezik: 6 fő. Diétás étkezést jelenleg két fő kért. Szerződésünk a Napsugár Idősek Otthonával van, cukorbetegnek, epéseknek biztosítanak diétás étkezést.





**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A személyi térítési díjat az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelme alapján számítjuk. Az igénybe vevők közül 132 Fő fizet térítési díjat, ebből csökkentett térítési díjat fizet jövedelme alapján: 12 Fő. ingyenes ellátásban részesül 5 Fő. 2020 évben az étkezést átlagosan: 110 Fő vette igénybe.

2016. október 01 óta A Vár étterem biztosítja az étkeztetést két menü választási lehetőséggel. A kiszállítási és mosogatási feladatokat átvállalták így ezzel csökkentek feladataink. A tavalyi pandémiás időszakban az igénybevevők száma megduplázódott, az 1/2000. SzCsM. rendelet alapján 1 fő szociális asszisztens alkalmazását írja elő.

Házi segítségnyújtás :

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete kielégítése biztosított legyen.

Gondozási szükségletfelmérés alapján, a háziorvos javaslatának figyelembevételével és az ellátott igénye szerint történik az egyénre szabott gondozás. A hatályos jogszabály , maximum 4 óra gondozási időt engedélyez, ha 4 órán túli a vizsgált személy gondozási szükséglete, idősothoni ellátásra jogosult, amit azonban nem köteles igénybe venni.

A 2020. évben jelentős módosítások a szakmai szabályozásban nem volt.

A házi segítségnyújtás adatai:

A Megállapodások száma: 27db. Az ellátottak közül szociális segítségre jogosult : 0 Fő. Napi rendszerességgel kér gondozást: 24 Fő , a többi igénybe vevő másnaponta, heti 2-3 alkalommal , illetve sze. vásárlásban, takarításban és ügyintézésben, mosdatásban kéri segítségünket. Az intézmény által biztosított étkezést igénybe vette: 11 Fő. Hétfőgén a szolgáltatás szünetel, ilyenkor a család a gondozást megoldja. 2020 évben az átlagléttszáma személyi gondozás 19 Fő , szociális segítség esetén 0 Fő.

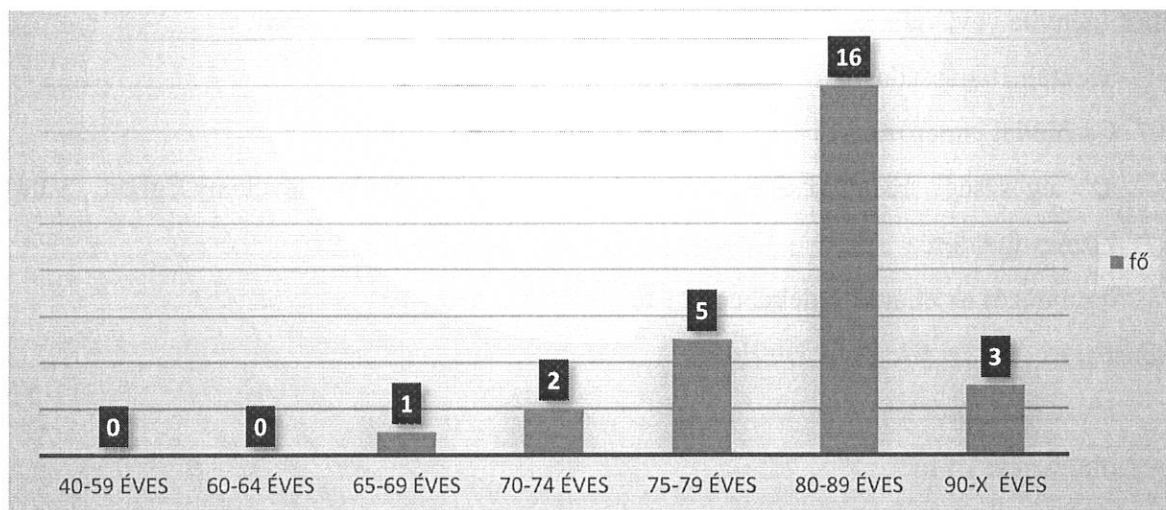


Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Igénybevevők életkori megoszlása:



Tevékenységek:

a lakó környezet higiénia megtartásában való közreműködés:

- takarítás 10 fő
- mosás: 3 fő
- vasalás: 2 fő

Háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás: 9 fő
- segítségnyújtás az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében: 4 fő
- mosogatás: 13 fő
- ruhajavítás: 2 fő
- közkútról, fűrkútról vízfordás:-
- befűtés, tüzelő behordása a kályhához: 2 fő
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés: 4 fő
- kísérés:-



**Dunaföldvár Család- és Gyermekejélési Szolgalát és  
Alapszolgalatási Képzont**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában: 4 fő.

Személyi gondozás keretében:

Ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- Mentális tanácsadás, információnyújtás, tanácsadás: 4 fő
- Családdal ismerősökkel való kapcsolattartás segítése: 2 fő
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés: -
- ügyintézés az ellátott érdekében: 22 fő

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés: 7 fő
- öltöztetés: 10 fő
- ágyazás, ágyhúzás: 10 fő
- inkontinens beteg ellátása: 4 fő
- haj, köröm, arcszőrzet ápolása: 7 fő
- száj, fog, protézis ápolása:-
- etetés, itatás, folyadékpótlás: 17 fő
- mozgatás ágyban: 2 fő
- felületi sebkezelés: 2 fő
- decubitus megelőzés: 7 fő
- gyógyszerek kiváltása, adagolása, szedésének ellenőrzése: 19 fő
- vérnyomás mérés és vc. mérés: 24 fő
- hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül: 5 fő
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használat betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás: 1 fő
- A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése: 4 fő

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

Az igénybevevők közül:

- Szenvedélybeteg: -0 fő
- Pszichiátriai beteg: - 0 fő
- Fogyatékossgal élő: 3 fő
- krónikus betegséggel él: 27 fő

A gondozónők az elvégzett feladatról valamint az időről tevékenységi naplót vezetnek naponta, amelyet az igénybe vevővel aláíratják.

A feladatot 3 fő dolgozó látja el, a három fő szociális ápoló és gondozó végzettséggel rendelkezik. Ellátottjainkra jellemző, hogy főleg az idősebb korosztályból 80 életév felett veszik igénybe szolgáltatásunkat. A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően ugyanazon ellátott részére indokolt esetben több szolgáltatást is nyújt az intézmény. A komplex szociális alapszolgáltatás célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtson az önálló életvitelének fenntartásában. A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete a reggeliztetés-ebédtetés, bevásárlás, gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, fürdetés, mosdatás, a lakókörnyezet rendbetétele, hivatalos ügyek intézése, ebben kérnek segítséget. Az azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás, borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat :

A család és gyermekjóléti szolgáltatás szociális és gyermekjóléti szolgáltatás kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A feladatokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 1997. évi XXXI Gyvt és az 15/1998 ( IV. 30) NM. rendelet



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

módosításai, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelete szabja meg.

### Családsegítés

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A családsegítő szolgáltatás célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítés nyitott intézményként működik, szolgáltatásait a település ellátási területén élő, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló igénybe veheti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybe vehetők személyes jelentkezéssel és kapcsolatfelvétellel, valamint a más intézmények és személyek javaslata, jelzése alapján felkutatott családok, egyének együttműködésével.

A tavalyi évben családsegítés keretében nem gondoztunk senkit.

#### A családsegítő tevékenysége:

A családsegítő tevékenységi körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítségnyújtás, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható (pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételével kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, megváltozott munkaképességűek ellátásaival kapcsolatos ügyintézés, segélyezéssel kapcsolatos ügyintézés, hozzátartozói ellátások igénylése, foglalkoztatással kapcsolatos problémák segítése, családi-kapcsolati problémák kezelése, iratszerkesztés, adományozás).

Kihülés miatt a tavalyi évben nem érkezett jelzés.

#### Eseti gyámság:

Eseti gyám az a személy, aki a természetbeni formába nyújtandó családi pótlék kezeléséről gondoskodik.





Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

A gyámhivatal a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására irányuló eljárást indíthat és ez esetben eseti gondnokot is kirendel. 2020. évben a családsegítőnek nem volt megbízása a gyámhivataltól.

**Gyermekjóléti Szolgálat:**

A szolgáltatás célja, feladatai

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek családban történő optimális nevelkedését segíti elő, és a már kialakult probléma esetén a veszélyeztetettség megszüntetésére törekszik. Feladata Dunaföldváron élő valamennyi gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása.

A gyermekjóléti szolgáltatásban végzett gondozási tevékenységet az alábbi táblázat adatai szemléltetik:

Fő	Alapellátás	Védelembevétel	Nevelésbe került	Átmeneti gondozásba került
Dunaföldvár	95	29	3	0 család

A 2020 évi adatok alapján a gondozott családok megoszlása gyermekszám alapján:

1-2 gyermeket nevelő családok száma:	35
3 gyermeket nevelő családok száma:	11
3-nál több gyermeket nevelő családok:	1



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Gyermekek kora alapján:

0-2 éves gyerekek száma :	13
3-5 éves gyerekek száma:	14
6-13 éves gyerekek száma:	28
14-17 éves gyerekek száma:	14
18-24 éves fiatalok száma:	7

Az új ellátások főleg a jelzőrendszeri tagok kezdeményezésére indult, illetve hatósági megkeresésre. A legtöbb jelzés évek óta az egészségügyi . közoktatási intézményekből és állampolgároktól érkezik a tavalyi évben jelentős az állampolgárok által megtett jelzések száma. A jelzések főleg nevelési, családi konfliktusok, válás miatti kapcsolattartási problémák miatt érkezik. A közoktatási intézmények iskolai hiányzások és magatartásbeli problémák miatt keresik meg intézményünket. Az érintett gyermekek pszichiátriai, és egyéni pedagógia megsegítése mellett is felmerülnek integrációs problémák az oktatási intézményekben, melyek szintén e gyermekek egyre súlyosbodó és sokszor kezeletlen pszichés állapotát mutatják.

A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

Városunkban is jellemző a szociális, mentális és gyermeknevelési problémák fokozott megjelenése. Megfigyelhető , hogy a hozzánk forduló családok nagy részénél jellemző volt e problémák együttes, olykor halmozott megjelenése.. A problémák összetételét tekintve nincs jelentős változás az előző évi adatokhoz képest, továbbra is jelentős a gyermeknevelési , családon belüli konfliktusból, megromlott kapcsolatokról adódó probléma. Az előző évekhez képest csökkent a gyermekintézménybe való beilleszkedési és magatartásbeli zavarok miatt gondozásba került gyerekek száma . A gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő családoknál szinte minden esetben többértű problémával találkoznak a családsegítők. A többnyire „tünethordozó” gyermekek kivételével szinte minden családtag érintett a pozitív irányú változtatások szükségessége tekintetében. A szülők számára is igyekszik a családsegítő megtalálni és felkínálni a személyre szabott segítséget. Minden esetben a család egészét kell tekinteni, hiszen



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

ekkor válhat eredményessé a gondozási folyamat. Hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex, széles körű tevékenység, ahol a problémák megoldásában a „kis lépések” elve érvényesül. 2019-től Intézményünk pszichológiai tanácsadással, Család és Párterápiával bővült. A két új speciális szolgáltatással komplexebbé tudjuk tenni szolgáltatásainkat, megkönnyítve a Dunaföldvári családok helyzetét.

### Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológus a 164/2019. (X.01.) KT. határozata alapján heti 8 órában nyújt intézményünkönél pszichológiai tanácsadást. A megkeresések az iskolából, az óvodából és védőnőktől, gyermek háziórvostól érkeznek. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a többi intézményhez hasonlóan a pszichológus egyrészt a gyermekek egyéni és csoportos terápiájában, szülőkonzultációban, eszmegbeszéléseken veszi igénybe, valamint Hatósági intézkedések esetén a javaslatok előkészítésében, eszmunka megerősítésében. A családsegítők felé támogató szerepet tölthet be. Eddigi tapasztalataink szerint igénylik a pszichológus munkáját, és a gyerekeknek, szüleinek nagy segítség.

A tavalyi évben a pszichológus a tavaszi járványhelyzetben szüneteltette munkáját.

Munkája során gyermek egyéni pszichés támogatására került sor. Esetben ezt szülőkonzultáció előzte meg, illetve zárta le. Kettős csoportvezetéssel 2 osztályban bántalmazás-megelőző foglalkozást tartottunk. A hozzá forduló/kerülő gyermekek, családok nehézségeinek igen sokféle megnyilvánulásával találkozunk. Ezek közül a leggyakoribbak a következők:

A belső feszültségükkel bizonyos gyermekek **magatartási zavarokkal** küzdenek meg: a közösségbe nehezen illeszkednek be, gyakran kerülnek konfliktusba, indulataikat nehezen kontrollálják. Ez a viselkedés jelentősen megnehezíti a szülők és a pedagógusok helyzetét, kompetenciaérzését, a gyermek, a család és az iskola mindennapjait, s elsősorban azt, hogy a gyermek valós szükségletei megfelelően kielégüljenek.

Serdülőknél a viselkedési tünetek mellett a **tanulási nehézségek**, a **családi- és kortárskapcsolatokban** megélt érzelmi nehézségek, állandó **konfliktusok** jelentek meg: szülői



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

kompetenciájukban bizonytalan felnőttek, a megfelelő kontroll hiányától biztonságérzetüket veszített serdülők sok fájdalommal és mindkét fél számára sok nehézséggel járó küzdelmeinek voltak tanúja.

Jellemző probléma volt a **szülők válásának**, megromlott párkapcsolatának, egymás elleni indulatainak áldozatául esett gyermek igen fájdalmas helyzete. Számukra az érzelmi igényeik elhanyagolása, a biztonságos, stabil szülői figyelem hiánya komoly pszichés megterhelést okozott, míg a szülők számára jellemzően nehéznek bizonyult az indulatok és az erős negatív érzelmek felhője mögött meglátni a szülői biztonságot igénylő gyermeket

Család és párterápia:

2019 ősze óta elérhető Intézményünkbe. A Pár- és Családterápia segíthet, ha a család egy tagjánál alakult ki valamilyen probléma, és ő a családdal együtt él, és a kialakult helyzet hatással van az együtt élő, vagy akár a tágabb család tagjaira is (például tanulási zavar alakult ki a gyereknél, krónikus betegséggel küzd valaki a családban). Megkönnyítheti az előrelépést olyan nehezen megfogalmazható helyzetekben is, amikor sok vita, veszekedés van a családtagok között, de ezek okait nem sikerül konkrétan megfogalmazni (pl.: szülő-gyerek, testvér konfliktusok, párkapcsolati krízisek).

Szakmai tevékenységei:

Információ nyújtás	segítő beszélgetés	tanácsadás	hivatali ügy. közreműködés	konfliktus kezelés	kríziskezelés	közvetítés	esetmegbeszélés, esetkonzultáció	esetkonferencia	Családlátogatás
51	129	299	242	15	14	50	5	6	140

Az intézményben működő prevenciók tevékenységei:

Az Intézmény nagy hangsúlyt fordít a prevenciók tevékenységekre, fontosnak tartja a gondozásban lévő gyermekek hasznos szabadidő eltöltését. Minden korosztály számára biztosít programokat, hogy mindenki megtalálhassa az érdeklődésének megfelelőit. Vannak programjaink amely a gondozott gyermekeknek szervezünk, de szünidei programjaink viszont



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

nyitottak. Programjainkkal olyan rétegeket is sikerült elérni, akik családgondozást, illetve egyéni esetkezelést nem igényelnek, viszont prevenció szempontból fontos, hogy tartalmas közösségi élményekhez juthassanak. A tavalyi évben a 2020 évre tervezett programok nagy része nem valósult meg. A Covid járvány kirobbanása előtt 2 osztályban kezdtük meg iskolai bántalmazás elleni programsorozatunkat. A településen élő iskolás korú gyermekek részére a nyári szünetben Erzsébet tábor keretében 2x20 gyermek részére biztosítottuk a táborozás lehetőségét, amire a pénzügyi fedezetet pályázat formájában biztosítottuk. Idén különös gondot fordítottunk a táborok szervezésénél a járványügyi szabályok betartására.

A Gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében biztosított feladatok :

Tájékoztatás, információnyújtás:

Tájékoztatja a gyermekeket és a szülőjüket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, a családban történő nevelkedésének elősegítésével.

Szociális segítőmunka keretében:

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Életvezetési és mentálhigiéniai, nevelési tanácsokat ad és támogatást nyújt a családoknak. A családsegítői munka során az problémák feltárása a cél, majd ennek megoldására kell koncentrálni. Ehhez természetesen elengedhetetlen a család maximális együttműködése. A napi munka során az ügyfelek figyelmének valódi gondjaira történő irányítása, és a változtatás igényének felbresztése a legnehezebb feladat.

Szociális segítőmunka hatósági intézkedés keretében

Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében az esettanulmányok által készített gondozási terv alapján.



## Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

### Családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

2020 évben 3 gyermek került állami gondozásba, 1 családból. Az tapasztalat, hogy a nevelésbe vett gyerekek szülei sok esetben a visszagondozás sikerének érdekében sem működnek együtt a szolgálattal. Tavalyi évben eredeti családba való visszagondozás nem volt.

### Átmeneti gondozás

A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatást Dunaföldvár társulás keretében / Paks Többcélú Kistérségi Társulás / a Paks Kistérség Szociális Központ útján látja el. Célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, szükséges esetén ideiglenesen pótolja a gyermek számára a szülői gondoskodást, annak érdekében, hogy erősödjön a család megtartó ereje, ne alakuljon ki a gyermek veszélyeztetettsége, vagy ha az kialakult, azt helyben, szükségletekhez igazodva lehessen megszüntetni.

Az ellátási területen 4 helyettes szülő, egyidejűleg 7 gyermek fogadását képes megoldani. A helyettes szülők tevékenységét, szakmai felkészítését, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szakmai jelzőrendszer koordinálóját a helyettes szülői tanácsadó végzi. Az elmúlt évben nem volt család aki Anyaotthonba illetve CSÁO-ba költözött volna. Kapcsolati erőszak miatt krízis elhelyezést 1 alkalommal indítottunk, de végül ezt a család nem vette igénybe.

### Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer:

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a szolgálat jelzőrendszert működtet. Ennek keretében éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig. Évente 6 alkalommal szakmai továbbképzéseket, szakmaközi esetmegbeszélő fórumot szervezünk a jelzőrendszer tagjainak. Célja: az egy-egy szakmát képviselő jelzőrendszeri tagok konzultációs lehetőségeinek biztosítása, dilemmák, szakmai kérdések megvitatása külső szakemberek bevonása mellett. A programot a jelzőrendszeri tagok bevonásával alakítottuk ki, hátrányos helyzetű gyerekek integrációja és iskolai agresszió témakörben hívtunk neves előadókat. A családsegítők és a társintézmények szakemberei



Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

közötti kapcsolattartás leggyakoribb és leghatékonyabb formája a konkrét ügyekben történő esetmegbeszélés, illetve esetkonferencia.

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből, egészségügyi szolgáltatótól Védőnőtől, Jegyzőtől, az Iskolai és Óvodai szociális munkástól és Állampolgároktól érkezik. A Jelzőrendszeri tagok tapasztalatai szerint főleg a szülők párkapcsolati konfliktusai, életvezetési problémák, nevelési elhanyagolás és nem megfelelő együttműködési készség miatt érkezik. Az iskolai jelzések között kiemelkedik a magatartási problémák, iskolai agresszió, felszerelés hiányossága, nem megfelelő iskolai teljesítmény és igazolatlan hiányzások miatti megkeresés.

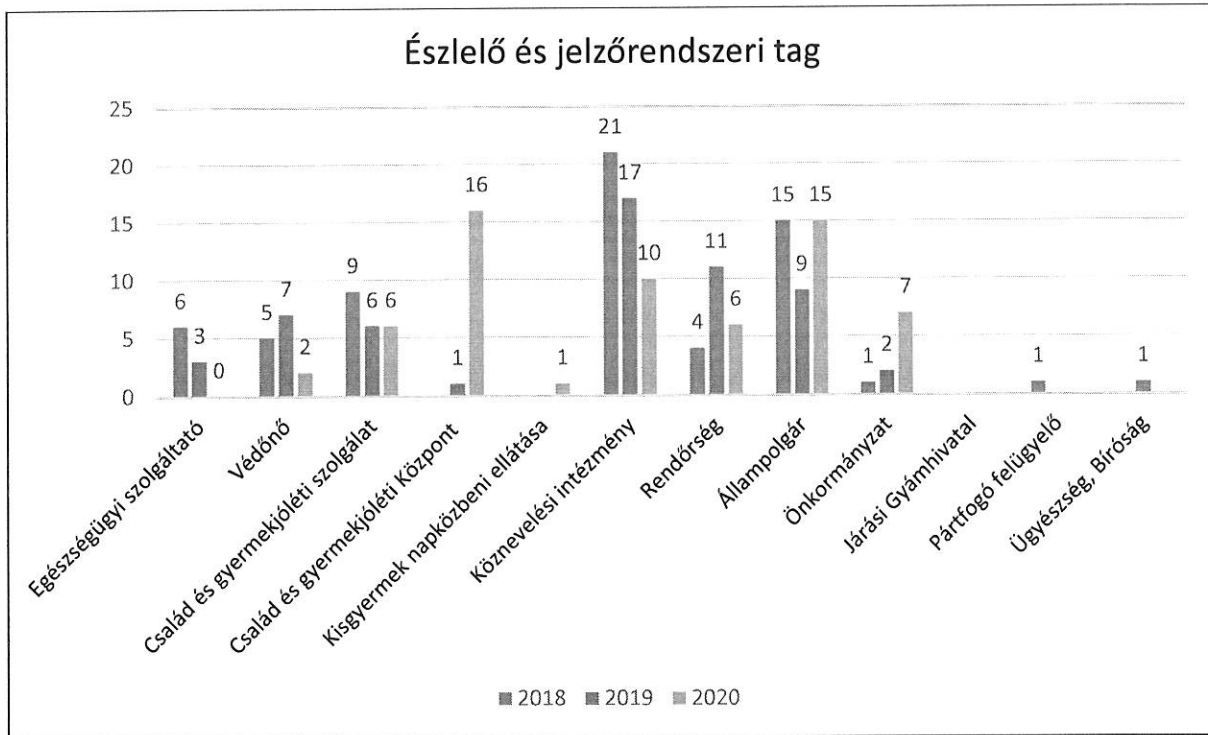
Észlelő és jelzőrendszeri tag	2018	2019	2020
Egészségügyi szolgáltató	6	3	0
Védőnő	5	7	2
Család és gyermekjóléti szolgálat	9	6	6
Család és gyermekjóléti Központ		1	16
Kisgyermek napközbeni ellátása			1
Köznevelési intézmény	21	17	10
Rendőrség	4	11	6
Állampolgár	15	9	15
Önkormányzat	1	2	7
Járási Gyámhivatal			
Pártfogó felügyelő	1		
Ügyészség, Bíróság		1	
Összesen	62	57	63



Dunaföldvár Család- és Gyermekejölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu



Az új gondozási eseteink számottevő része még mindig jelentős számban az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzéseknek köszönhető.

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan a társintézményekből folyamatosan érkeztek a jelzések, bár a korábbi évekhez viszonyítva 2020-ban az Iskolai és Óvodai szociális segítőtől / óvodából, iskolából rajta keresztül érkezik a jelzés település szinten/ és állampolgártól érkezett a legtöbb jelzés.

Okok veszélyeztetettség fő oka szerint

Veszélyeztetés fő oka	2019	2020
Nevelési probléma	7	1
Szülők, család életvitele/ antiszociális/ szenvedélybetegség	1	
Családi konfliktus	14	19
Családon belüli bántalmazás	1	
Gyermek elhanyagolása	11	16



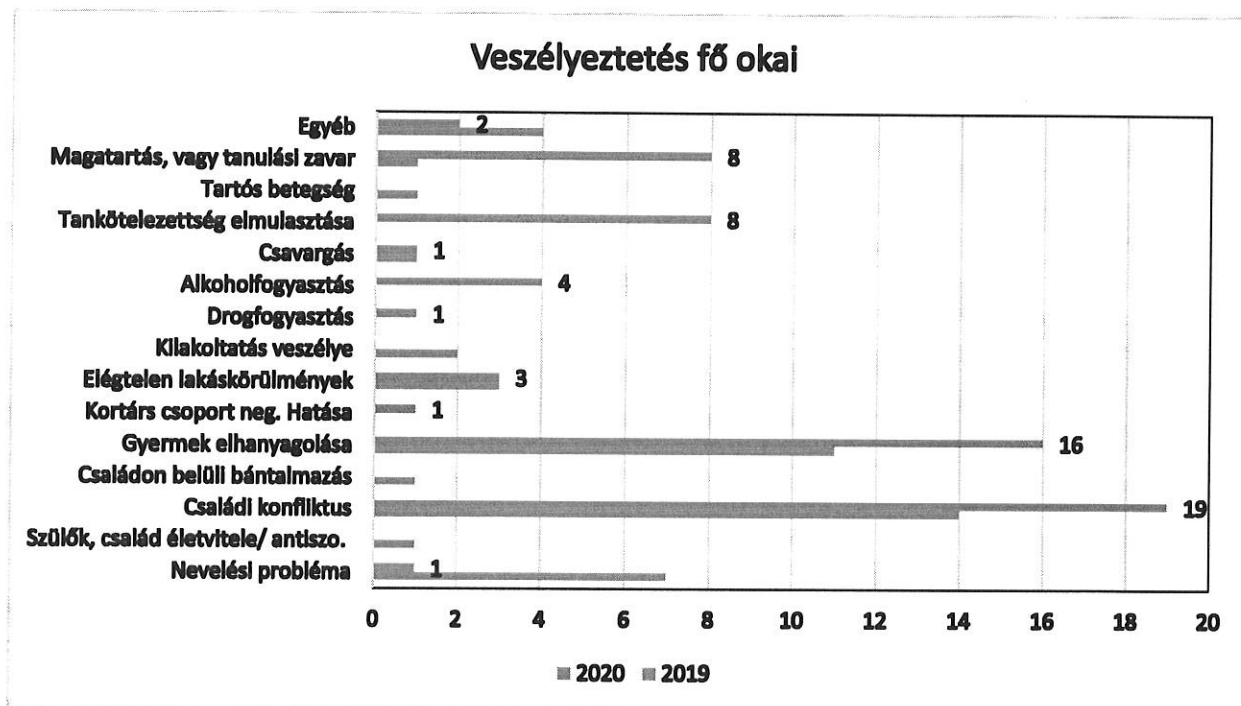


Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgálati Központ



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

Kortárs csoport neg. Hatása		1
Elégtelen lakáskörülmények	3	3
Kilakoltatás veszélye	2	
Drogfogyasztás		1
Alkoholfogyasztás		4
Csavargás	1	1
Tankötelezettség elmulasztása		8
Tartós betegség	1	
Magatartás, vagy tanulási zavar	1	8
Egyéb	4	2



Legtöbb megkeresés/jelzés családi konfliktus és gyermekek elhanyagolása miatt érkezik. De legtöbb esetben több problémával találkozunk. A jelzések mostanra minden esetben írásban érkeznek, néhány lakosságit kivéve, ilyenkor az Intézményben történik a leírás. A



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

visszajelzések rendben megtörténnek. A családsegítők zömében egyéni esetkonzultációt tartottak a jelzést küldővel, illetve az eset megoldásában együttműködő szakemberekkel.

A gyermekvédelem rendszere, tevékenysége csak akkor lehet eredményes, ha az abban részt vevő szakemberek képesek egy adott cél érdekében a közös gondolkodásra és az együttműködésre. Az éves tanácskozás célja, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat áttekintsük, értékeljük az észlelő és jelzőrendszer működését, és javaslatok megfogalmazásával a működését javítsuk szükség esetén megváltoztassuk. Dunaföldváron az éves szakmai tanácskozás 2021. február 24-én került megrendezésre online formában.

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása:

- tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segíti az igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban,
- személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében,
- a gyermeke felnevelését nem vállaló válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásáról, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítőn és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről. közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében

2020 évben válsághelyzetben lévő várandós kismamát nem gondoztunk.

### Szociális akciók

A családsegítők és a szociális gondozók rendszeresen részt vesznek a város lakosai által felajánlott bútor, ruha és játékok szétosztásában. Megszerveztük a /Pannónia Bio adományából / a téli ünnepek időszakában a rászorultak részére biztosított egyszeri meleg étkeztetést.



**Dunaföldvár Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

---

### Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés. Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja a tavaszi, nyári, őszi és téli szünidőben, munkanapokon A tavalyi évben is munkatársaink felkeresték a rászoruló gyermeket nevelő családokat, és segítséget nyújtottak a nyilatkozat kitöltésében és benyújtásában.

### Ellenőrzések:

A tavalyi évben ellenőrzés nem volt .

### Pályázaton való részvétel:

A nyári kéthetes tábort az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány által kiírt sikeres pályázat keretében valósítottuk meg.

### Jövőre vonatkozó céljaink:

Az elmúlt évek tapasztalataira támaszkodva a lakosság igényeihez igazodva a szolgáltatások megfelelő színvonalára helyezzük a hangsúlyt. Az új szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése megnőtt az intézmény tevékenysége iránt. A városunkban működő civil szervezetekkel együttműködünk. Közös programokat szervezünk az intézménnyel kapcsolatban álló családoknak, gyermekeknek és időseknek., ápoljuk a generációk közötti kapcsolatokat. Célunk, hogy 2021-ben is a színes szolgáltatást fenntartsuk, forgalmunkat növeljük.

### Terveink:

- Prevenációs programjaink folytatása és fejlesztése



**Dunaföldvár Család- és Gyermejkölési Szolgálat és  
Alapszolgáltatási Központ**



Székhely: 7020 Dunaföldvár, Kossuth Lajos utca 14.  
Tel: 06/75/541-067 e-mail: daszk@dunafoldvar.hu

- Intézményi weboldal létrehozása
- a egészségügy az oktatás és szociális ellátórendszer közötti együttműködés megerősítése kiemelten az iskolai hiányzás, korai iskolaelhagyás és a pszichiátriai és mentális betegségek korai felismerése és kezelésbe vételével kapcsolatban.
- Szakmai munkatársak védelmében szupervízió/ esetmegbeszéléseken való részvétel biztosítása
- Éves nyári tábor folytatása
- Családi programok szervezése
- Pályázatok figyelése komplex segítségnyújtás megvalósítása

Az Önkormányzattal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Dunaföldvár, 2021. március 30.



  
Jung Katalin  
Intézményvezető